

# Transcreen 再アクティベート 作業手順

作成日:2022年 7月24日



電子黒板にプリインストールされている、ワイヤレスキャストリングアプリ「Transcreen」において、Windows端末では、ミラーリングできるが、iOS端末だと、Airplayにデバイス名が表示されないため、ミラーリング出来ないという現象が発生している。

原因は、Transcreenのサーバーの不調が原因で、iOS端末に対してのみ、アクティベーションに失敗しているという状況になっている。

対処方法は電子黒板のワイヤレスキャストリングを再アクティベーションさせるとの事。

本資料は、そのための作業手順を示したものである。

## ●事前確認

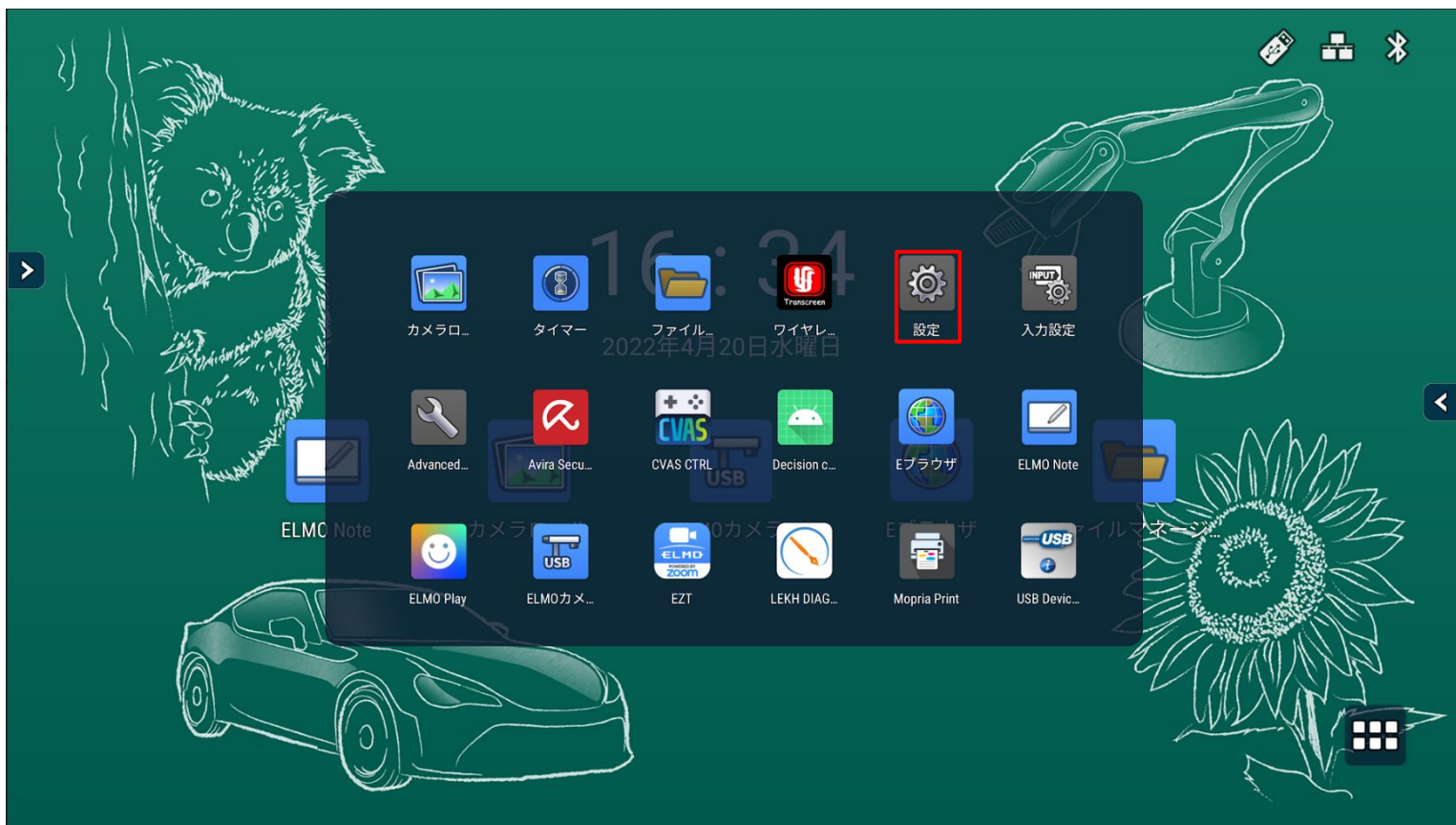
iOSがミラーリング出来ない= 再アクティベートを実施ではなく、他の要因を配乗する必要がある。

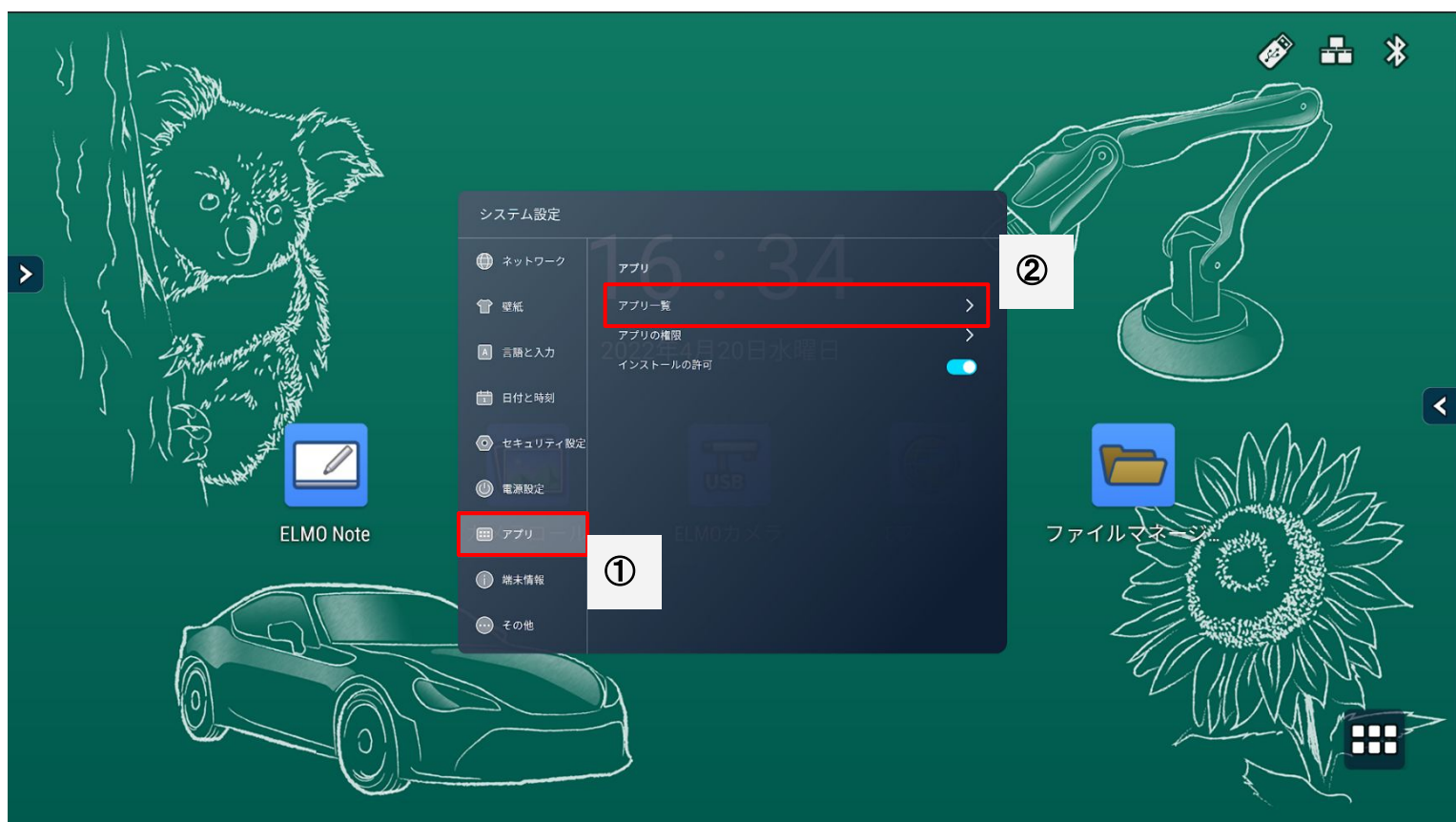
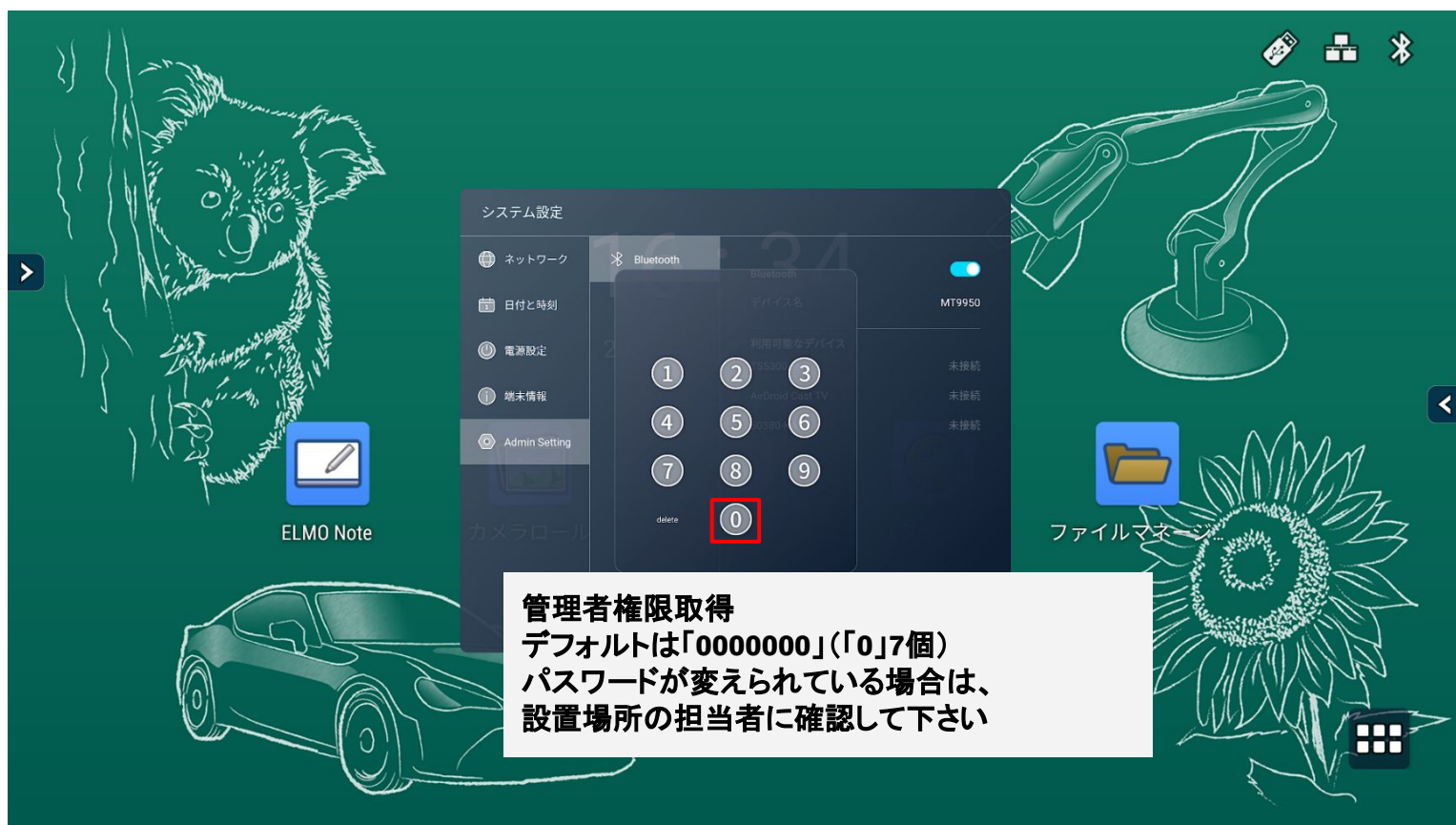
以下のいずれかの作業を実施し、原因を切り分けてください。

- ・電子黒板のホットスポットをONにし、ローカルでミラーリング可能か確認
- ・Windows端末でミラーリング可能かどうか確認







ローカル環境でかつ、Windows端末で出来るが、iOSではデバイス名が表示されないという現象であれば、再アクティベーションで解消される可能性が高い。

# システム設定 → アプリ一覧を開く

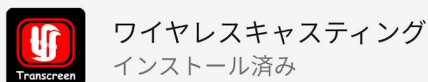




# アプリ一覧からワイヤレスキャストをタップ

-  ファイルマネージャー  
15.65 MB
-  ファイルマネージャー  
36.86 KB
-  ブラウザ  
1.56 MB
-  ワイヤレスキャスト  
15.52 MB
-  設定  
15.16 MB
-  設定  
15.23 MB
-  電卓  
36.86 KB

# ワイヤレスキャストのストレージをタップ



無効にする

強制停止

通知  
ON

権限  
ストレージ

ストレージ  
15.35 MB使用（内部ストレージ）

データ使用量  
363 MB使用（4月15日以降）

詳細設定  
電池、デフォルトで開く、詳細設定



# ワイヤレスキャストのストレージを消去する



ワイヤレスキャスト  
V3.0.1.24\_3475\_20210916

ストレージを消去

キャッシュを削除

使用済み容量

アプリのサイズ

15.12 MB

ユーザーデータ

238 KB

キャッシュ

65.54 KB

合計

15.43 MB



ワイヤレスキャスト  
V3.0.1.24\_3475\_20210916

ストレージを消去

キャッシュを削除

使用済み容量

アプリのサイズ

15.12 MB

ユーザーデータ

238 KB

キャッシュ

65.54 KB

合計

15.43 MB

アプリのデータを削除しますか？

このアプリのすべてのデータ（ファイル、設定、アカウント、データベースを含む）が完全に削除されます。

キャンセル

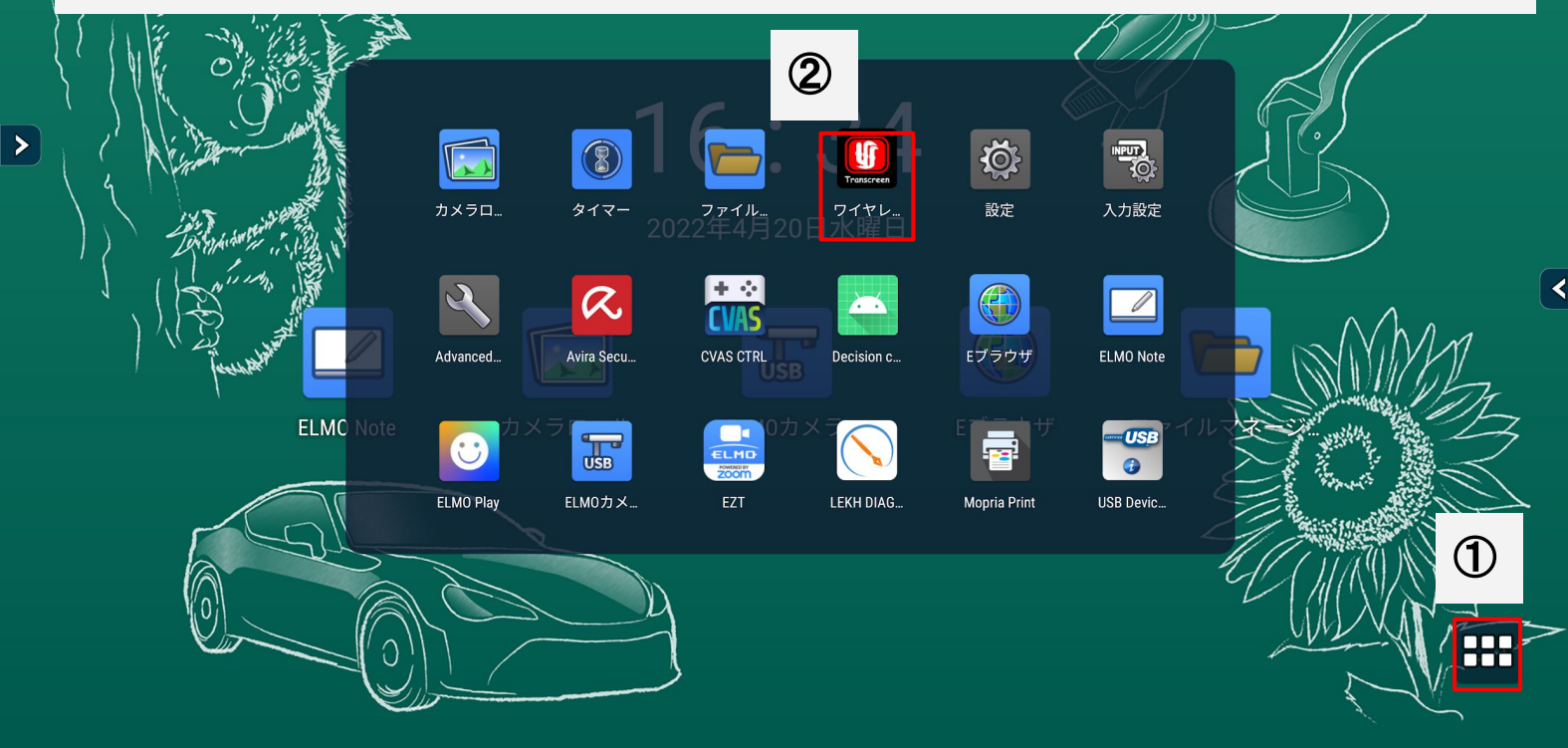
OK

## 電子黒板を再起動させる

電子黒板の電源ボタンで一度シャットダウンし、再起動させる。

## 再アクティベーションを確認する

### ホーム画面からワイヤレスキャストを起動



### 再アクティベーションされたか確認



電子黒板がインターネットに接続されれば、自動的にアクティベーションされ、左上のライセンス承認が消えます。

消えなければ、下記要因が考えられる

- ・インターネットのセキュリティ設定等によりサーバーアクセスが阻害されている。
- ・電子黒板本体がインターネットに接続されていない。

そういう場合は、ポケットWi-Fiやスマートフォンで電子黒板をインターネットに接続し、アクティベーションを実施してください。

## iOS端末の接続確認

使用予定のiOS端末のAirPlayを開き、目的の電子黒板のデバイス名が表示され、ミラーリングできる事を確認してください。