よくあるご質問集

電子情報ボードを使っていて、「前回は動いていたのに、今回は動かない!」といったようなトラブルへの対処方法をまとめています。

【本書の利用方法】

ご利用の電子黒板ごとに対処方法が異なることがあります。下記に従って、トラブル対処方法をご確認ください。

1. ご利用の電子黒板がいずれのタイプであるかをご確認ください。

- ・ CBS-LCD50シリーズ
- ・ CBS-SHC60シリーズ
- ・ CBS-SHB70シリーズ
- ・ CBS-SHC70シリーズ

50	60/70
	A

各モデルにはイージーコントローラー15個ボタン

が付属します。

次頁に掲載される目次より、発生したトラブルの同じタイトルのページを開いてください。
 ※ 上記以外の電子黒板のトラブル対処法についてにつきましては、「よくあるご質問集.pdf」をご確認ください。

本書に掲載されていないトラブルにつきましては、下記のWEBページ、もしくは販売店に確認ください。

https://www.elmo.co.jp/xsync/support/education-trouble.html

目次:詳細

<u>ご注意</u>	P. 3	<u>4. 音が聞こえない</u>	P. 23
1. 〇〇が映らない、表示されない	<u>P. 4</u>	4.1. 電子情報ボード操作中(PC表示中)の音が聞こえな	よい
1.1. 画面が映らない		5 動作が遅い	P 25
1.2. テレビ放送が映らない		<u>し、到」ではない</u> 「1、商フはセギ」にに改善たDCフペック	1.20
1.3. スキャナカメラが映らない		3.1. 電丁情報小一下に必要なFCスペンジ	
1.4. インターネットが表示されない		5.2. コフホモードの操作反応か悪くなった	
<u>2. 電子情報ボードで書けない</u>	P.10	<u>6. Windows 8の操作方法</u>	<u>P. 28</u>
2.1. タッチパネルが反応しない		6.1. タスクバーに「 [スタートメニュー] 」を表示したい	
2.2. タッチした場所がずれてしまう		6.2. 「プログラムと機能」等各種メニューの表示方法	
2.3. 指でうまく書けない			
2.4. 二人ペンが使えない、うまく書けない			
2.5. 動くコンテンツの上に描画できない			
2.6. 図形補正が利かない、使えない			
2.7. Windows 8で画像/動画のうえにペン描画できない	•	<u>※、制限事項·注意事項</u>	P. 32
<u>3. 〇〇が動かない</u>	<u>P. 18</u>		
3.1. イージーコントローラーが反応しない			
3.2. スキャナカメラが動かない			
3.3. マルチタッチ操作ができない			



本書では電子情報ボードを使っていて、「前回は動いていたのに、今回は動かない!」といったようなトラ ブルへの対処方法をまとめています。

- ・ 電子情報ボードシステムの設置
- ・ 電子情報ボードシステムの移設
- ・ ご利用のPCへ電子情報ボード用のソフトウェア、ドライバインストール後

といった、初めてご利用になった際に「動かない」という場合は、本書に掲載されている対処方法では対応できないこともあります。

本書に掲載されていないトラブルにつきましては、下記のWEBページ、もしくは販売店に確認ください。

https://www.elmo.co.jp/xsync/support/education-trouble.html

1. 〇〇が映らない、表示されない

次の「〇〇が映らない」といった項目の対処方法についてまとめています。



1.1. 画面が映らない

チェック 1/2

- ディスプレイの電源ケーブルはコンセントとつながっていますか?
 - つながっていない場合はディスプレイとコンセントを電源ケーブルでつないでください。

ディスプレイの電源はONになっていますか?

- ▶ ディスプレイ前面のランプが赤の場合は電源がOFFになっています。
- リモコンの電源ボタンを押して電源を入れ、前面ランプが緑になることを確認してください。

■ PCの電源はONになっていますか?

PCの起動ボタンを押して電源ボタンをONにしてください。
 ※お使いのPCによって起動ボタンの位置は異なります。

ディスプレイケーブル(15ピン)はPCとつながっていますか?

つながっていない場合はディスプレイ(PC IN差込口)とPC(RGB差込口)をディスプレイケーブル(15ピン)でつない でください。

1.1. 画面が映らない

チェック 2/2■ ディスプレイの入力切換はPCになっていますか?

▶ ディスプレイのリモコンから「入力切換」ボタンを押して、PCに切り換えてください。

1.2. テレビ放送が映らない

チェック 1/1

■ 以前から、お使いの電子黒板でテレビ放送は映っておりましたか?

- ▶ ご利用のシステムにはテレビチューナーボードは付属しておりません。
- ▶ 過去、テレビ放送が視聴できていた場合は、設置業者様、もしくは設置ご担当者様にご確認ください。



- よくあるご質問集 -

1.4.インターネットが表示されない

■ LANケーブルは正しく接続されていますか?

▶ お使いのPCIこLAN ケーブルが正しく接続されていることを確認してください。

■ インターネットに接続できる設定はされていますか?

ネットワーク情報担当者にご確認をお願いいたします。

チェック 1/1

2. 電子情報ボードで書けない

次の「電子情報ボードで書けない」といった項目の対処方法についてまとめています。

<u>2.1. タッチパネル</u>	が反応しない
--------------------	--------

2.2. タッチした場所がずれてしまう

<u>2.3. 指でうまく書けない</u>

2.4. 二人ペンが使えない、うまく書けない

- <u>2.5. 動くコンテンツの上に描画できない</u>
- <u>2.6. 図形補正が利かない、使えない</u>

<u>2.7. Windows 8で画像/動画のうえにペン描画できない</u>

2.1. タッチパネルが反応しない

チェック 1/1

- タッチパネルデバイスのUSBケーブルはPC(USB差込口)とつながって いますか?
 - つながっていない場合はタッチパネルデバイスのUSBケーブルとPC(USB差込口)をUSBケーブル で接続してください。
 - ▶ 複数のディスプレイが接続されていませんか?
 - パソコンに複数のディスプレイが接続されている場合、パソコンのディスプレイ設定を下記のいずれかにする必要があります。
 - ・ 複数のディスプレイに同じ画面を表示する(複製する)設定とする。
 - ・ タッチパネルデバイスが付いているディスプレイをメインディスプレイ(プライマリモニタ)とする。

2.2. タッチした場所がずれてしまう

■ ディスプレイの表示がずれている可能性があります。

- ディスプレイの表示がずれている場合、ディスプレイ付属の取扱説明書をご確認のうえ、対処をお願いします。
- タッチパネルのキャリブレーションがずれている可能性があります。
 - 「コントロール パネル]の[ハードウェアとサウンド]にある[Table PC設定]を開き、[調整]ボタンからキャリブレーション操作を実施してください。



チェック 1/1

2.3.指でうまく書けない

チェック 1/1

Windowsのタッチパネル機能「フリック」が機能している可能性があります。

- 液晶一体型電子情報ボード、タブレットコントローラーの環境では、Windowsのタッチパネル機能「フリック」が 機能しているとうまく書けないことがあります。
- フリックの設定はOFFでご利用ください。
 - ※ フリックの設定は下記手順で実施します。

(OSがWindows 8、Windows 7、Windows Vistaのときにおこなってください。)

I8:23 INCOMPANY	「OK」をクリック。 べいのオブション フリック 手: フリックを使用してよく実行する操作を素早く簡単に行う(U) ③ ナビゲーション フリック(N)
タスクトイレから 🐖 アイコンをクリック。	
フリック設定のカスタマイズ	<
表示された画面の「フリックの設定のカスタマイズ」もし くは「ペン フリック設定のカスタマイズ」をクリック。	 図 通知領域(こフリック アイコンを表示する(D) フリックの使い方の練習 OK キャンセル 適用(A)

2.4. 二人ペンが使えない、うまく書けない チェック 1/1 ■ 以前、ご利用の環境で二人ペンは使えましたか?

- ▶ ご利用のPCやPCとつながる電子情報ボードシステムが変わると、二人ペンをご利用できなくなることがあります。
- 二人ペンをご利用になるためには、以下の条件を満たす必要があります。
 - •Windows 7 以降のWindowsを 搭載PCである
 - ・タッチパネルがマルチ入力に対応しているモデルである
 - ・CB-Link SV コラボモードを使用していて、二人ペンモードである

お使いの条件が上記条件を満たしているかどうかご確認ください。





2.5.動くコンテンツの上に描画できない

チェック 1/1

[ペン詳細設定]ダイアログの[動くコンテンツへの描画]にチェックがついているかを確認してください。

- 1. イージーコントローラーの[ペン]ボタンを2回タッチし、ペンパレットを表示します。
- 2. [ペン設定]ボタンをクリックし、[ペンの詳細設定]ダイアログを表示します。
- 3. [動くコンテンツへの描画]チェックボックスにチェックを入れてください。



2.6. 図形補正が利かない、使えない

チェック 1/1

コラボモードでの図形ペンの認識が悪い場合は、書き順を確認してください。

> 認識する図形は、丸・三角・四角・水平垂直の直線です。



2. 7. Windows 8で画像/動画のうえにペン描画できない

チェック 1/1

■ デスクトップで画像ファイルを表示

- デスクトップで画像ファイルをダブルクリックして表示したい場合は、以下の手順に従ってください。
 - 1. デスクトップにてダブルクリックで表示したい画像ファイル(拡張子)を右クリックしてください。
 - 2. メニューが表示されるので[プログラムから開く]をクリックして[既定のプログラムの選択]をクリックしてください。
 - [すべての(選択した画像ファイル拡張子)ファイルでこのアプリを使う]にチェックが入っていることを確認して、[Windows フォト ビューワー]をクリックしてください。
 - 4. デスクトップに「Windows フォト ビューワー」が起動して画像が表示されます。以降その画像ファイル(拡張 子)をダブルクリックすると[Winodws フォト ビューワー]で起動します。

■ デスクトップで動画ファイルを再生する方法

- ▶ デスクトップで動画ファイルをダブルクリックして再生したい場合は、以下の手順に従ってください。
 - 1. デスクトップにてダブルクリックで再生したい動画ファイル(拡張子)を右クリックしてください。
 - 2. メニューが表示されるので[プログラムから開く]をクリックして[既定のプログラムの選択]をクリックしてください。
 - 3. [すべての(選択した動画ファイル拡張子)ファイルでこのアプリを使う]にチェックが入っていることを確認して、[Windows Media Player]をクリックしてください。
 - 4. デスクトップに「Windows Media Player」が起動して動画が再生されます。以降その動画ファイル(拡張子) をダブルクリックすると[Winodws Media Player]で起動します。

3. 〇〇が動かない

次の「〇〇が動かない」といった項目の対処方法についてまとめています。



3.1.イージーコントローラーが反応しない

チェック 1/2■ イージーコントローラーのUSBケーブルはPCとつながっていますか?

▶ イージーコントローラーとPCをUSBケーブルでつなげてください。

▶ イージーコントローラー側のUSBケーブルが抜けかかっていないかどうかも確認してください。

3.1.イージーコントローラーが反応しない

チェック 2/2

■ タスクトレイに外部制御モジュールのアイコンが表示されていますか?

- タスクトレイにイージーコントローラー制御に必要な外部制御モジュールのアイコンが表示されていることを確認してください。
- 表示されていない場合は、以下の手順に従って外部制御モジュールを起動してください。
 - 1. [スタート]メニュー⇒[すべてのプログラム]⇒[スタートアップ]⇒[CB-Link SV 外部制御モジュール]を クリックします。
 - 2. [CB-Link SV 外部制御モジュール]が起動し、タスクトレイにアイコンが表示されます。

※ Windows 8にて[スタート]メニューをお使いになる場合は、後述の「6. Windows 8の操作方法」をご確認下さい。





- よくあるご質問集 -

3.3.マルチタッチ操作ができない

以前、ご利用の環境で二人ペンは使えましたか?

- ▶ ご利用のPCやPCとつながる電子情報ボードシステムが変わると、二人ペンをご利用できなくなることがあります。
- 二人ペンをご利用になるためには、以下の条件を満たす必要があります。
 - Windows 7以降のWindowsを搭載PCである
 - ・タッチパネルがマルチ入力に対応しているモデルである
 - ・CB-Link SV コラボモードを使用していて、二人ペンモードである

お使いの条件が上記条件を満たしているかどうかご確認ください。





チェック 1/1

4. 音が聞こえない 音が聞こえないときの対処方法についてまとめています。 4.1. 電子情報ボード操作中(PC表示中)の音が聞こえない

4.1. 電子情報ボード操作中(PC表示中)の音が聞こえない

チェック 1/1

- ディスプレイの音量はミュートになっていませんか?
 - ディスプレイのリモコンの [音量+] ボタンを押して、ディスプレイの音量設定がミュートでないことを確認してください。

■ PCのボリュームコントロールはミュートになっていませんか?

- タスクトレイにあるスピーカーアイコンをクリックして、ボリュームコントロールがミュートになっていないことを確認してください。
- ミュートのチェックが入っているときはチェックを外します。

■ ディスプレイとPCのオーディオケーブルはつながっていますか?

▶ PCの音声出力端子をオーディオケーブルでつないでください。

5. 動作が遅い

電子情報ボードの機能動作が遅いときの対処方法についてまとめています。



5.1. 電子情報ボードに必要なPCスペック

チェック 1/1

■ 電子情報ボードを動作させるのに必要なPCスペックをご確認ください。

- CB-Link SV コラボモードをご利用の場合
 CPU : Intel Core 2 Duo 1.83GHz以上
 メモリ: 1GB以上(2GB以上を推奨)
- PCのディスプレイ解像度をFull HD でご利用の場合(スキャナカメラ利用時に板書をする場合)
 CPU : Intel Core i3-2330M 2.20GHz以上
 メモリ: 4GB以上

5.2.コラボモードの操作反応が悪くなった

チェック 1/1

- デジタルカメラの最高解像度の画像データをたくさん貼り付けていませんか?
 - CB-Link SV コラボモードで画素数の高い画像データを複数貼り付けると、コラボモードの動作が重くなります。これは画像データが大きすぎることに起因する問題です。コラボモードにたくさんの画像を貼り付けてご利用になる際は高精細画像をリサイズなど変換処理を実施してからご利用ください。



6. Windows 8の操作方法

Windows 8環境での操作方法についてまとめています。

6. 1. タスクバーに「[スタートメニュー]」を表示したい 6.2.「プログラムと機能」等各種メニューの表示方法

6.1.タスクバーに「[スタートメニュー]」を表示したい

タスクバーに「[スタート]メニュー」を表示する方法

- Windows 8環境で従来のOSと似た形でタスクバーに「[スタート]メニュー」を表示したい場合は、以下の手順に従ってください。
 - 1. デスクトップにてキーボードの[Windows]キーと[X]を押してください。
 - 2. デスクトップ左下に表示されたメニューから[ファイル名を指定して実行]をクリックしてください。
 - 3. ファイル名を指定して実行が起動したら[名前]入力項目に shell:Common Start Menu と入力して[OK]を クリックしてください。
 - 4. [スタートメニュー]が表示されます。
 - 5. 表示画面のアドレスバー項目の[スタートメニュー]を右クリックして[アドレスをテキストとしてコピー]をクリックしてください。
 - 6. デスクトップ下の[タスクバー]を右クリックして[ツールバー]⇒[新規ツールバー]をクリックしてください。
 - 7. 表示画面のフォルダー項目欄を右クリックして[貼り付け]をクリックしてください。
 - (次ページへ続きます)



- よくあるご質問集 -



6.2.「プログラムと機能」等各種メニューの表示方法

「プログラムと機能」、「デバイス マネージャー」、「コントロール パネル」、「ファイル名を指定して実行」の起動方法

- Windows 8環境の場合 上記機能の起動方法が今までのOSとは異なります。以下の手順に従って 起動してください。
 - 1. デスクトップにてキーボードの[Windows]キーと[X]を押してください。
 - 2. デスクトップ左下にメニューが表示されます。
 - 3. メニューから起動したい機能をクリックして、起動してください。



- よくあるご質問集 -

※.制限事項·注意事項

電子情報ボードをご利用いただくにあたっての制限事項についてまとめています。

※. 制限事項·注意事項

■ 一部、パソコンモードにて併用できないアプリケーションがあります。

市販アプリケーション(デジタル教科書含む)の一部で、情報ボードソフト(CB-Link SV)と画面の最前面を取り合ってしまい、うまくペン書 きができないソフトウェアも確認されております。そのようなソフトウェアを使用する場合は、情報ボードソフトは終了して使用していただ きますようお願いいたします。

■ 「Windowsのログオフ:ユーザの切り替え」操作には対応しておりません。

Windowsへのログオンユーザの切り替え(ログオフせずに別のユーザでログインする)は行わないでください。CB-Link SV およびディス プレイの制御機能が正常に動作しなくなる可能性があります。

ケーブル類を再接続した場合に接続機器を認識できなくなることがあります。

ご利用中、PCと周辺機器を接続するケーブルを抜き差しすると、各機器との接続が認識できなくなることがあります。その場合は、PCの 再起動を実施してください。

※. 制限事項·注意事項

【黒板モード】

■ 「黒板モード」で利用できるページ数は100ページまでです。

100ページ以内であっても、次のような場合は正常に動作しなくなることがありますので、ご注意ください。

▶ CB-Link SVで推奨する動作環境(PCスペック等)を満たしていない場合

▶ CB-Link SV以外のアプリケーションが複数起動されている場合

▶ 解像度の高い画像ファイルを取り込んだ場合

■ 「元に戻る」機能はご利用いただけません。

該当機能のボタンがディセーブル表示されています。

【パソコンモード】

■ Word、Excel、PowerPointへの貼付け機能は、ご利用いただけません。

※.制限事項·注意事項

【パソコンモード(スライドショーモード)】

- スライドショーで利用できるPowerPointのファイル形式は、*.ppt,*.pps,*.pptx,*ppsx のみとなります。
- アニメーション起動中にペン描画を行うと、ペンの軌跡がカクカクしてしまうことがあります。
- PowerPoint2010の場合、アニメーション中にペン描画を行うと、アニメーションが停止します。

その他の制限事項、注意事項については、[スタート]メニュー⇒[すべてのプログラム]⇒[CB-Link SV]⇒[マニュアル]⇒[CB-Link SV FAQ]の[スライドショー]モードの項目をご確認ください。

※ Windows 8にて[スタート]メニューをお使いになる場合は、前述の「6. Windows 8の操作方法」をご確認下さい。

拡大機能を利用した際、画面が黒くなることがあります。

画面が黒くなった場合、拡大状態を解除([戻る]ボタン操作)することで、画面を正常状態に戻せます。その後、再度、拡大機能をご利用 ください。

【保存】

保存操作の際、アクセスしたフォルダにネットワーク接続できないフォルダへのショートカットが含まれていると、アプリケーションが一時的に停止します。

ご利用のオペレーションシステムの挙動上、上記症状が発生します。回避するには該当のフォルダへのネットワーク接続ができる状況にしていだたくか、該当のショートカットを取り除いてください。

■ "Windows"フォルダ配下、"Program Files"配下を保存先に指定しないでください。

OSのリダイレクト機能によって、別フォルダ(隠しフォルダ)にデータは保存されます。保存先として指定したフォルダからデータを閲覧することはできません。ご注意ください。

※.制限事項·注意事項

【スキャナカメラ機能利用中①】

- スキャナカメラ表示上では、マーカーペンはご利用いただけません。通常ペンとして扱われます。
- 「ビデオ撮影」機能利用中、ペン描画はできません。「ビデオ撮影」前のペン情報は削除されます。
- 「写真撮影」「連続撮影」では、スキャナカメラ表示上のペン描画は取り込まれません。

スキャナカメラの表示とペン描画情報を一緒に黒板モードに取り込むには、「画面メモ」をご利用ください。

スキャナカメラを複数接続しないでください。

CB-Link SVが正常に動作しなくなる可能性がありますので、スキャナカメラを複数接続して使用しないでください。

■ スキャナカメラは、直接パソコンに接続してください。

タッチパネルやイージーコントローラーが接続されているUSBハブにスキャナカメラを接続すると、スキャナカメラの性能が発揮できず、 ライブ映像時にコマ落ちしたり、真っ黒になり表示できないという症状が発生することがあります。スキャナカメラは、パソコンのUSBに直接 接続するか、専用の延長ケーブルにて接続してください。(注意:パソコンのUSBポートは、USB2.0である必要があります。パソコンメーカーに お問い合わせください。)

スキャナカメラに付いているスナップショットボタンは使用しないでください。

CB-Link SVのスキャナカメラ機能をご使用中にスナップショットボタンを押すと、CB-Link SVが正常に動作しなくなる可能性があります。

■ カメラのUSB接続直後にスキャナカメラボタンをタッチすると動作しないことがあります。

スキャナカメラをパソコンのUSBに接続後すぐにスキャナカメラボタンをタッチすると、カメラを正しく認識できずスキャナカメラ機能が動作しない場合があるので、カメラを正しく認識させるために接続後しばらく(20~30秒程度)時間をおいてからスキャナカメラ機能をご使用ください。

スキャナカメラの起動が遅い場合や連続撮影が正常にできない場合があります。

お客様のPC環境(スペック等)/設定や同時に動作しているソフトウェアにより、スキャナカメラの起動が遅い場合や連続撮影が正常にできない場合があります。また、同様の理由により、長時間の連続撮影が正常にできない場合があります。

※. 制限事項·注意事項

【スキャナカメラ機能利用中②】

■ 特定のカメラを特定のUSBポートでご利用ください。

Windows Vistaのノートパソコンを複数の電子黒板でご利用される場合、スキャナカメラまたはUSBポートが初接続のとき、「デバイスソフト ウェアのインストール」ウィンドウが表示される場合があります。その場合は、「ソフトウェアのインストールを完了する」をクリックしてインス トールを完了してください。 UACの設定によっては、このときAdministrator権限のパスワードが要求される場合がありますので、パスワードを入力してください。

■ タブレットPCに組み込まれている一部のカメラにおいて、正常に録画できないことがあります。 弊社推奨のWEBカメラをご利用してください。

【イージーバーをお使いの場合】

■ イージーバーを操作した際、Windowsタスクバーが表示されることがあります。

Windowsタスクバーを非表示にするには、Windowsタスクバー以外の画面をタッチしてください。

※.制限事項·注意事項

【ペンを使う】

- 高速で描画した場合、認識されない場合があります。
- ページを変更した後やボタンを押した直後に、ペン操作ができない場合があります。

【検索ジャンプ】

■ Google イメージ検索をご利用するにあたり、ご利用するインターネットブラウザに対して、有害サイトの閲覧禁止措置を施しておくことを推奨いたします。

例) Internet Explorer : 「ツール」ー「インターネット オプション」 – 「コンテンツ」 – 「コンテンツ アドバイザー」

【ビデオキャプチャユニットをご利用される場合】

■ 外部入力映像としてTV放送などの著作物を利用される場合、著作権法35条の範囲でご利用ください。

TV放送などの著作物を公共スペースで表示される場合、著作権法の制限を受けます。

本システムを利用した表示の著作権問題について、弊社は一切の責任を負いません。お客様のご判断でご利用ください。

【本システムをデュアルディスプレイ環境下でご利用される場合】

■ 電子情報ボード用のアプリケーション CB-Link SV はプライマリモニタでしか機能しません。

電子情報ボードをデュアルディスプレイ環境下でご利用される場合、電子情報ボード側(大型ディスプレイ側)にプライマリモニタの設定をし てご利用ください。設定は画面のプロパティ、もしくはご利用のパソコンに付属のディスプレイアダプタの設定ツールから行えます。

【シンプル比較ツール】

ユーザ認証(ユーザ名とパスワード)を要求されるフォルダにアクセスする場合、シンプル比較ツールを起動する前にユーザ 認証を実施しておいてください。

シンプル比較ツールでは、アクセス制限があるフォルダからイメージを取り出すことはできません。

