

xSync

- MasterSync
- MasterSync OfficeAddin
- TabletSync for iOS
- TabletSync for Android
- TabletSync for Windows
- TabletSync for Mac
- TabletSync OfficeAddin

インストール手順書

WEB公開される[サポート]には本製品のマニュアル、更新プログラム、設置手順書、 電子黒板システムの注意事項が掲載されています。

最新の手順書が掲載されている場合は、必ず該当の手順書に沿って作業を実施してください。また、更新プログラムが掲載されている場合、該当するプログラムをダウンロード後、付属する適用手順書に沿って作業を実施してください。

【サポート】 https://www.elmo.co.jp/xsync/support/index.html

2019年 02月 28日

株式会社エルモ社

PSCE-X035-P



■ 本手順書について

■ ライセンスについて

🚺 MasterSyncのライセンスは以下の種類があります。

ライセンスはMasterSyncをインストールして、初回起動時に入力が必要となります。 ※ライセンス入力の詳細は「MasterSync」項目の「3.MasterSyncのライセンス登録」を参照してください。

ライセンスによってMasterSyncと接続可能なTabletSyncが異なります。

※接続可能…〇 / 接続不可…×

ライセンス名称	Office	Windows	Мас	iOS	Android
Pro for Office	0	0	0	0	0
Pro	×	0	0	0	0
Tablet	×	×	×	0	0
Office Limited	0	×	×	×	×

■ 動作環境について

MasterSync、Tab	oletSynco	の動作環境は以下となります。					
■ MasterSync対応環境							
オペレーティング システム	Microso Microso Microso	Microsoft® Windows® 7 Professional SP1					
CPU	推奨: Intel®(Intel® Core i3-2330M 2.20GHz ※4,6,7 Core™2Duo プロセッサ1.86 GHz 以上 ※4,6					
メモリー	推奨: 1 GB	4GB ※5,6,7 (推奨2GB)以上 ※5,6					
■ TabletSync対応環境	(0S)						
学習者用端末(iPad)		iPad 2以降(iOS 6.0以降)、iPad mini以降(iOS 6.0以降) ※8 ※最新機能をご利用される場合、OSのバージョンを最新にしてください。					
学習者用端末(Android	端末)	Android® 4.0以降 ※9					
学習者用端末(Windows端末) Microsoft® Windows® 7 Professional SP1 ※1.2.3 Microsoft® Windows® 8.1 Pro ※1.2.3 Microsoft® Windows® 10 ※1.2.3 「Windows エクスペリエンス インデックス」の値が「3」以上の環境でご利用いただけます。 ※解像度はXGAからFullHDを推奨としています。							
学習者用端末(Mac端末	E)	OS X 10.9 / 10.10 / 10.11					
MasterSyncOfficeAdd	<u>din / Tab</u>	oletSyncOfficeAddin 対応環境					
Microsoft Office Microsoft® Excel 2013 / Microsoft® Word 2013 / Microsoft® PowerPoint 2013 Microsoft® One Note 2013 (32bit版のみ) ※1 Microsoft® Excel 2016 / Microsoft® Word 2016 / Microsoft® PowerPoint 2016 Microsoft® One Note 2016 (32bit版のみ) ※1							
 ※1 Microsoft、Windows、Excel、Word、PowerPoint、One Note は米国 Microsoft Corporationの米国及びその他の国における 登録商標または商標です。 ※2 記載以外のエディション、サービスパックには非対応です。 ※3 OSのアップデート環境には対応しておりません。 ※4 Intel、Pentium、Core2Duo は米国およびその他の国における Intel Corporationまたはその子会社の登録商標または商標です。 ※5 メインメモリをビデオメモリ(VRAM)と共用でお使いの環境では、増設が必要な場合もあります。 ※6 併用するアプリケーションやウィルス対策ソフト、ご使用の機能の設定によっては、増設が必要な場合もあります。 ※7 フルHD解像度でご利用の場合の推奨値となります。 ※8 iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。 ※9 Android®はGoogle Inc.の商標または登録商標です。 ※10 Mac OSは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。 ※その他の社名、製品名などは、一般に各社の表示、登録商標または商標です。 							

■ 目次

■ 作業の手順と注意点 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
MasterSync ·····	5
■ TabletSync for iOS ······	12
■ TabletSync for Android ·····	13
■ TabletSync for Windows	14
■ TabletSync for Mac	21
■ (参考)アンインストール ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	23
■ (参考).NET framework 3.5 のインストールについて ·····	28
■ (参考)ScanSnap ·····	29
■ (参考)Active Directory環境で利用できる機能・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	30
■ (参考)TabletSync端末をクローニングする際の注意事項 ・・・・・・・・・・・	32
■ (参考)TabletSync for iOS端末のWEB設定の一括制御と設定ロック ・・・・・・・	33
■ (参考)TabletSync for iOS端末へのi-FILTER適用手順 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	35
■ (参考)困ったときに ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	36

■ 作業の手順と注意点

本頁は、xSync(MasterSync、各TabletSync)の設置作業の手順と注意点について説明します。

作業の手順について

電子黒板アプリケーション(ペン描画、比較機能など)と併用してご利用される場合、CB-Link SV(別媒体の ディスク)のインストールを完了させてから、本作業を実施してください。

MasterSyncは必ず電子黒板用PC(またはTabletSyncと連携するPC)にインストールしてください。 各TabletSyncにつきましては、ライセンスや設置時のご利用環境に応じてインストールしてください。 作業の手順も下記表に従っておこなってください。

順番	作業	アプリケーション	対象ライセンス	手順書項目	
-	ご利用環境に応じて	CB-Link SV	CB-Link SV ご購入の ライセンスに準ずる	(別紙) 設置手順書インストール編	
1	必須	MasterSync	Tablet Pro Pro for Office Office Limited	MasterSync	
2	ライセンス ご利用環境に応じて	MasterSync OfficeAddin	Pro for Office Office Limited	MasterSync	
3	ライセンス ご利用環境に応じて	TabletSync for iOS	Tablet Pro Pro for Office	TabletSync for iOS	
4	ライセンス ご利用環境に応じて	TabletSync for Android	Tablet Pro Pro for Office	TabletSync for Android	
5	ライセンス ご利用環境に応じて	TabletSync for Windows	Pro Pro for Office	TabletSync for Windows	
6	ライセンス ご利用環境に応じて	TabletSync OfficeAddinn	Pro for Office Office Limited	TabletSync for Windows	
7	ライセンス ご利用環境に応じて	TabletSync for Mac	Pro Pro for Office	TabletSync for Mac	



作業の注意点について

MasterSync、TabletSyncインストールは必ず以下の注意点をご確認の上、作業をおこなってください。



ライセンスについて

作業時は必ずライセンス証書をご用意の上、作業をおこなってください。



HDD復元ソフトについて

瞬快やHDD KEEPER等の環境復元システムをご利用の場合、復元システムを停止してから作業を実施 してください。また、MasterSyncやTabletSync for Windowsにつきましては、復元対象から外してい ただく場所がありますので、必ず各項目をご確認ください。



無線LAN環境やインターネット接続環境について

xSyncをご利用する場合、無線LAN環境が必須となります。また、TabletSync for iOS、TabletSync for Androidをインストールする場合も同様です。無線LANがご利用できる環境であることを確認の上、利 用する為の情報(SSIDやKEY)をご確認して作業をおこなってください。



TabletSync for iOS、TabletSync for Androidインストールについて

TabletSync (iOS、Android)をインストールするには、AppStore、GooglePlayを利用します。App StoreやGooglePlayを利用できる状態(IDやパスワード等、アカウント情報を準備)で作業をおこなっ てください。

■ MasterSync



MasterSync



■ MasterSync

4. MasterSyncの起動



※管理者権限のあるユーザーにてログインして作業を おこなってください。

※瞬快等のHDD復元ツールをご利用の場合は、停止し て作業をおこなってください。

※Windows8.1の場合は、「デスクトップモード」で作 業をおこなってください。

①デスクトップ画面にある「MasterSync」ショートカットアイコ ンをダブルクリックしてください。



②デスクトップ画面右下に以下画面が表示されます。



※ライセンスによっては以下画面が表示されます。その場 合は画面右上「×」ボタンをクリックして閉じて、手順⑤へ 進んでください。

Office連携用マスターシンク設定ツール	×
TabletSync管理設定	
MasterSync設定	
バージョン情報	

③Windowsファイアウォール画面が表示されましたら、「ア クセスを許可する」ボタンをクリックしてください。

④MasterSync画面右上のボタンをクリックして「終了」をク リックして「はい」ボタンをクリックして閉じてください。



⑤MasterSyncライセンスが「Pro for Office」、「Office Limited」の場合は、次項目「5. MasterSync OfficeAddin の起動と設定」へ進んでください。

それ以外のライセンスは、「6. 連携デバイス(スキャナ、 Eye-Fi)がある場合の設定」項目へ進んでください。

5. MasterSync OfficeAddinの起動と設定



※ライセンスが「Pro for Office」、「Office Limited」の場合に作業をおこなってください。

※本手順はOfficeのExcelでの手順を記載しています。 WordやPowerPoint、OneNoteもご利用する場合は、 同様に作業をおこなってください。

※管理者権限のあるユーザーにてログインして作業を おこなってください。

※瞬快等のHDD復元ツールをご利用の場合は、停止し て作業をおこなってください。

※Windows8.1の場合は、「デスクトップモード」で作 業をおこなってください。

①OfficeのExcelを起動してください。

②Excelのメニューに「MasterSync」と「アンケート」が追加され ていることを確認し、「MasterSync」をクリックしてください。



- ③「MasterSync」メニューの「MasterSync」ボタンをクリック してください。画面中央に「起動中」と表示されます。
- ④Windowsファイアウォール画面が表示されましたら「アク セスを許可する」ボタンをクリックしてください。
- ⑤「MasterSync」が起動して、「情報」等のメニューが表示 されることを確認してください。

ファイル	ホーム	挿入	ページ レイア	'ウト 数式	こ デー
MasterS	ync	(〕 情報	企 配信		,
	Mas	terSync連携		_	
F6	*	\vdots ×	$\sqrt{-f_x}$		
	А	В	С	D	E
1					

■ MasterSync

⑥「MasterSync」メニューの「MasterSync」ボタンをクリック してください。終了確認画面が表示されますので、「は い」ボタンをクリックし、MasterSyncが終了したらExcelも 終了してください。	④「Excelのオプション」画面が表示されます。画面左メ ニューから「リボンのユーザー設定」を選択し、画面中央 の「コマンドの選択」項目から「ツールのタブ」を選択して、 画面右側の項目で「xSync」が選択されていることを確認 してください。
⑦PowerPoint、Wordもある場合は、Excelと同様に作業を おこなってください。	数式 文単校正 保存 言語 世デザイン 加水シロユーザー設定 単デザイン 加テジイン 加子サイン 田子 田子 田子 田子 田子 田子 田子 田子 田子 田子
6.MasterSync OfficeAddinのオプション設定	
※ライセンスが「Pro for Office」、「Office Limited」の場合に作業をおこなってください。	
※本手順はOfficeのExcelでの手順を記載しています。 WordやPowerPointもご利用する場合は、同様に作業 をおこなってください。	⑤画面中央項目で「インクツール」の「ペン」配下のメ ニューを展開表示させて、「書き込み」をクリック、選択し て「追加」ボタンをクリックしてください。画面右の 「MasterSync」項目配下に「書き込み」が追加されます。
※ご利用になるユーザーでログインして作業をおこ なってください。	ヘッダー/フッター ツール 思 デザイン テーブル Wール E ② アドイン E ③ Ø MasterSync
※瞬快等のHDD復元ツールをご利用の場合は、停止し て作業をおこなってください。	ロデザイン ビボットグラフ ツール ビボットグラフ ツール ビボットグラフ ツール 田 分析 ロ オポット
※Windows8.1の場合は、「デスクトップモード」で作 業をおこなってください。	 □ デザイン □ 書式 □ 書式 □ とうシュー □ とうショ <
◆ Excel、Word、PowerPoint の場合	⑥同样の過作で「ペンルと「問じる」も追加して 両面左下
①OfficeのExcelを起動してください。	の「OK」ボタンをクリックしてください。 □ ▼ MasterSync
②Excel画面が表示されましたら、画面左上の「ファイル」ボ タンをクリックしてください。	 I MasterSync連携 II 配置 II ファンクション
C - c Book1 - Excel Tory C - c Point R And	 団 書き込み 団 ペン 団 閉じる
MasterSync連携	 ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
A B C D E F G H I 1	新しいタブ(<u>W</u>) 新しいグループ(<u>N</u>) 名前の変更(<u>M</u>)
③画面左メニューの「オプション」をクリックしてください。	
€ [™] 開く	ОК
 総化 上音も役存 ConeDrive アカウント 	⑦「MasterSync」メニューにインクが追加されていることを 確認してください。
	挿入 開発 ページレイアウト 数式 データ 校園 表示 MasterSync
ntsa)	☆ 蛍光ペン 消しゴム オブジェクト の選択

MasterSync

I

OneNote の場合 ⑤「ペン」が選択された状態で、画面中央上部にある「コマ ンドの選択」が「基本的なコマンド」であることを確認して、 ①OfficeのOneNoteを起動してください。 ・インクのスタイル ・消しゴム ·入力 ②OneNote画面が表示されましたら、画面左上の「ファイ ル」ボタンをクリックしてください。 を追加登録します。 コマンドの選択(C):(リボンのユーザー設定(B): ① 1 8 基本的なコマンド メインタブ 插入 新しいタブ 履歴 校闘 表示 MasterSync TabletSync ハンのプロパティ ペンをポインターとして使用する やり直し いいた Ь ► TabletSync カメラ 面像 オプション やり直し りつう... 日期 日期ブレビュー 団楽書き 画様.... 元に戻す 元に戻す 不に戻す 不に戻す 不に戻す 不に戻す 不に戻す 不に戻す 不に戻す 不に戻す 不にためいけ 用除 水の未読 手書きテキントと描画を作成する 手書きテキントと描画を 作成する 手書きテキントと描画を 作成する 手書きテキントと描画を 作成する 手書きテキントと描画を 作成する 手書きテキントと描画を 作成する 手書きテキントと 助い りイックノート 団形 しつアイル 触わけけ 入力 表の 長の 入 配置 オプション TabletSync連携 ► ■
 ■
 ▼ 表示 ③画面左メニューの「オプション」をクリックしてください。 Þ ∃ ▼ アドイン ■ ● アイベン ■ MasterSync ■ MasterSync連携 ■ 配置 ■ ファンクション 追加(A) >> << 削除(R) $\left(\epsilon \right)$ ノートブ 情報 ✓ 消しゴム
 新しいシイックノート
 ○ 回形
 ○ 回形
 ○ 空体表示
 ○ 宗付ファイル
 ◎ 宗付ファイル
 ◎ 宗付ファイル
 ◎ 宗付ファイル
 ○ ふ付ファイル
 □ あり付け
 □ あり付け
 □ 酒 提高のみ
 △ 文字列のスタイル
 略) 別の日の今議の注税
 ■ ▼ホーム (縮小) □ ■ 挿入(縮小) 設定 • □ ● 挿八 (福小)
 □ ■ 描画 (福小)
 □ □ 車干 (編小) EDGI アカウント 新しいゆブ(<u>W</u>) 新しいグループ(<u>N</u>) 名前の変更(<u>M</u>)... #有 ユーザー設定: リセット(E) ▼ ③ Þ インポート/エクスポート(<u>P</u>) マ 🕕 オプション 送信 ⑥画面右下にある、[OK]をクリックしてください。 ④「OneNote オプション」画面が表示されます。画面左メ ⑦「MasterSync」メニューにペンが追加されていることを確 ニューから「リボンのユーザー設定」を選択します。 認してください。 基本設定 表示 文章校正 (1) (前報(0) 配信 6 197 20 二のウネーム分類 ● 会 ない オプション インクの 別しゴム 入 スタイル・(ストローク) 力 蔡列 位置炮定 保存とバックアップ OneNote に送る オーディオおよびドデオ 言語 詳細設定 リボンのユーザー設定 クイック アクセス ツール ノ アドイン ヤキュリティ ヤンター ④画面右側に、MasterSyncを選択します。選択後、下方に ある新しいグループを操作すると、「新しいグループ」とい うグループが生成されるので、「ペン」に名前変更します。 In MasterSync Ⅲ TabletSvnc連携 ٠ . 配置 -新しいグループ (ユーザー設定) ± 🗸 MasterSync ■ 挿入 (縮小) 표 ✔ 描画 (縮小) ● MasterSync連携
 ● ∃ 配置 田 ✔ 表示 (縮小) ⊞ ファンクション ∃ オプション (ユーザー Ξ 名前の変更(<u>M</u>)... 新しいタブ(<u>W</u>) 新しいグループ(<u>N</u>) ユーザー設定: リセット(E) ▼ 0 インポート/エクスポート(P) - 0

~

■ MasterSync



<読み取り設定> スキャナ読み取りの保存ファイル形式をJPEGにしてください。 8. TabletSyncと連携する場合の設定



※Windows8.1の場合は、「デスクトップモード」で作 業をおこなってください。

※普段利用するユーザーで作業をおこなってください。

※ xSyncヒアリングシートがある場合は、ヒアリング シートに準じて設定変更をしてください。

TabletSyncと連携する場合は、必要に応じて設定をおこ なってください。

【xSyncヒアリングシートがある場合】 xSyncヒアリングシートがある場合は、ヒアリン グシートに準じてMasterSyncの設定を変更してく ださい。

また、TabletSyncインストール後、TabletSyncの設 定もヒアリングシートに準じて設定を変更してく ださい。

【 xSyncヒアリングシートがない場合】 xSyncヒアリングシートがない場合は、 MasterSync、TabletSyncはそのままの設定でご利 用ください。

■ MasterSync

9. HDD復元ツール利用環境での設定



※瞬快等のHDD復元ツールを利用する環境の場合は必 要に応じて作業をおこなってください。

※瞬快等のHDD復元ツールをご利用の場合は、停止し て作業をおこなってください。

※管理者権限のあるユーザーにてログインして作業を おこなってください。

※Windows8.1の場合は、「デスクトップモード」で作 業をおこなってください。

🕂 【必要に応じて実行してください】

復元対象になっているとMasterSyncの設定を変更しても PC起動時に設定が元に戻ってしまいます。 設定を保持したい場合は、以下パスのフォルダを復元対 象から外してください。

C:¥ProgramData¥Pioneer¥CB-Link SV



復元対象になっているとMasterSync利用時に配信、収 集したデータはPC起動時に消えてしまいます。 配信、収集したデータを保持したい場合は、以下パス のフォルダ(2つ)を復元対象から外してください。

※ご利用ユーザーと相談の上、必要に応じて作業をお こなってください。 ※PCにログインするユーザー毎に設定が必要です。

C:¥Users¥(ユーザー名)¥Pictures¥TabletSync

C:¥Users¥(ユーザー名)¥Pictures¥MasterSyncDevice

10. MasterSyncの動作確認、使い方



※Windows8.1の場合は、「デスクトップモード」で 作業をおこなってください。

※スキャナを利用する場合は利用できる状態で動作 確認をおこなってください。

※TabletSyncを利用する場合は利用できる状態で動 作確認をおこなってください。

※xSyncヒアリングシートがある場合は、ヒアリング シートに準じて設定変更してください。

MasterSyncの動作確認、使い方については、別途 支給されるマニュアルを参考にマニュアル通りに 動作するかの確認をしてください。

【マニュアルについて】

MasterSyncのマニュアルは、別途支給されますが、 「xSync インストールディスク」の中にもpdfデー タで格納されています。 必要に応じて、こちらのファイルを参照ください。

<格納場所>

「xSync インストールディスク」の「Manual」 フォルダに格納されています。

11. MasterSyncのバージョンアップ



※管理者権限のあるユーザーにてログインして作業を おこなってください。

※瞬快等のHDD復元ツールをご利用の場合は、停止し て作業をおこなってください。

※Windows8.1の場合は、「デスクトップモード」で作 業をおこなってください。

※Microsoft Office アプリケーションを終了させてから 作業をおこなってください。

※MasterSyncのバージョンアップには「xSync インス トールディスク」を利用して作業をおこなってくだ さい。

MasterSyncは上書きインストールでバージョン アップがおこなえます。MasterSyncのインストー ルの手順に沿って上書きインストールして、PCを 再起動してください。

TabletSync for iOS



詳細

概要

Appをインストール

for iOS

Card上で複数のiPho

 ④「Appをインストール」ボタンが表示されるので、タッチして ください。ダウンロードされ、インストールが開始されます。

for iOS



TabletSync for Android



⑥インストール完了後、アプリケーションアイコン一覧に TabletSvncアイコンがあることを確認ください。 TabletSync 3. TabletSync for Androidの動作確認、使い方 Android のみ ※MasterSyncをインストール後、作業をおこなってく ださい。 ※MasterSyncは普段利用するユーザーでログインして 作業をおこなってください。 ※xSyncヒアリングシートがある場合は、ヒアリング シートに準じて設定変更してください。 TabletSync for Androidの動作確認、使い方について は、マニュアルを確認をしてください。また、必要 に応じて動作確認後にTabletSync for Androidの初期 化をおこなってください。 【マニュアルについて】 TabletSync for Androidのマニュアルは、「xSync イ

TabletSync for Androidのマニュアルは、「XSync イ ンストールディスク」の中にpdfデータで格納され ています。 必要に応じて、こちらのファイルを参照ください。

<格納場所> 「xSync インストールディスク」の「Manual」 フォルダに格納されています。





で調整する項目があります。 巻末の「(参考)TabletSvnc端末をクローニングする 際の注意事項」を合わせてご確認ください。

3. TabletSync OfficeAddinの設定

※ライセンスが「Pro for Office 」、「Office Limited」の場合に作業をおこなってください。

※本手順はOfficeのExcelでの手順を記載しています。 WordやPowerPointもご利用する場合は、同様に作業

- ※管理者権限のあるユーザーにてログインして作業を
- ※瞬快等のHDD復元ツールをご利用の場合は、停止し
- ※Windows8.1の場合は、「デスクトップモード」で作
- ②Excelのメニューに「TabletSvnc」が追加されていることを
- ③「TabletSync」メニューの「TabletSync」ボタンをクリックし てください。画面中央に「起動中」と表示されます。
- ④Windowsファイアウォール画面が表示されましたら「アク セスを許可する」ボタンをクリックしてください。
- ⑤以下画面が表示されたら「閉じる」ボタンをクリックしてく ださい。



 ①Excel画面に戻りますので、画面右上の「×」ボタンをクリックしてExcelを終了してください。 ①PowerPoint、Wordもある場合は、Excelと同様に作業をおこなってください。 	④「Excelのオプション」画面が表示されます。画面左メ ニューから「リボンのユーザー設定」を選択し、画面中 の「コマンドの選択」項目から「ツールのタブ」を選択し 画面右側の項目で「TabletSync」が選択されているこ 確認してください。
 4.Tabletsync OfficeAddinのオプション設定 	
 ①OfficeのExcelを起動してください。 ②Excel画面が表示されましたら、画面左上の「ファイル」ボタンをクリックしてください。 ■ C D E F G H 	 ⑥同様の操作で、「ペン」と「閉じる」も追加して、画面をの「OK」ボタンをクリックしてください。 □ TabletSync □ TabletSync連携 □ 配置 □ オブシシ □ 書き込み □ ペン □ 閉じる □ 青景の削除
③画面左メニューの「オプション」をクリックしてください。	新しいゆブ(<u>W</u>) 新しいグループ(<u>N</u>) 名前の変更 ユーザー設定: リセット(<u>E</u>) ▼ ^①



ニューから「リボンのユーザー設定」を選択し、画面中央 の「コマンドの選択」項目から「ツールのタブ」を選択して、 画面右側の項目で「TabletSync」が選択されていることを 確認してください。 × mitx IF ツールのタブ メインタブ • 保存 SmartArt ツール 日 デザイン 日 書式 グラフ ツール 日 デザイン 田 書式 ジョー メイン タブ ■ ▼ホーム ■ ▼挿入 言語 リボンのユーザー設定 Ⅲ 図 開発 (フーザー設定) 田 図 ページ レイアウ! 田 図 ページ レイアウ! 田 図 数式 -JL 日書式 ■ ▼データ
 ■ ▼ 校開
 ■ ▼ 表示 アドイン セキュリティ センター 日書式 パープル ツール ■ ■ 開発 □ 分析 □ デザイン 〕追加(<u>A)</u> >> 】 ヘッダー/フッター 田 デザイン テーブル ツール 田 デザイン << 削除(<u>R</u>) ● 配署 ⑤画面中央項目で「インクツール」の「ペン」配下のメ ニューを展開表示させて、「書き込み」をクリック、選択し て「追加」ボタンをクリックしてください。画面右の 「TabletSync」項目配下に「書き込み」が追加されます。 ∃ デザイン 🗉 🔽 アドイン 追加(<u>A</u>) >> ピボットグラフ ツール 🖃 🔽 TabletSync 🗉 分析 田 TabletSync連携
 << 削除(<u>R</u>) ∃ デザイン ∃ 配置 田 書式 インク ツール 🗉 書き込み ΞŪ ∃ 書き込み ⑥同様の操作で、「ペン」と「閉じる」も追加して、画面右下 の「OK」ボタンをクリックしてください。 🖃 📝 TabletSync ∃ TabletSync連携 ∃ 配置 団 書き込み ∃ ペン ∃ 閉じる 「背景の削り + 新しいタブ(W) 新しいグループ(N) 名前の変更(M) ユーザー設定: リセット(<u>E</u>) ▼ 0 インポート/エクスポート(<u>P</u>) 🔻 🛈 OK ⑦「TabletSync」メニューにインクが追加されていることを 確認してください。

ファイルホー	ム 挿入	開発	ページレ	イアウト	数式	データ	校閲	表示	TabletSync
TabletSync	נאל לאל	<mark>الا</mark>	少 画像	や オプション	$\mathcal{B}_{\mathcal{N}}$	<u> </u> 選光ペン	うしゴム ス	レンジェクト の選択	
TabletSync連携		配置		オプション		書	ぎ込み		

16

◆ OneNote の場合

①OfficeのOneNoteを起動してください。

②OneNote画面が表示されましたら、画面左上の「ファイ ル」ボタンをクリックしてください。

৩ ৬ 🗸	£ + ₽					無題の	Dページ - OneNote	:
ファイル たー	ム 挿入	描画	新しいタブ	風歴	校問	表示	MasterSync	TabletSync
	(Ô)		2	0				
TabletSync	カメラ	i	画像	オプション				
TabletSync連携		配置		オプション				

③画面左メニューの「オプション」をクリックしてください。



④「OneNote オプション」画面が表示されます。画面左メ ニューから「リボンのユーザー設定」を選択します。

基本設定 表示 文章校正 保存とバックアップ OneNote に送る オーティオおよびビデオ 言語 詳細設定 JTホンのユーザー設定 クイック アクセス ツール バー アドイン セキュリアィ センター

④画面右側に、TabletSyncを選択します。選択後、下方に ある新しいグループを操作すると、「新しいグループ」とい うグループが生成されるので、「ペン」に名前変更します。



⑤「ペン」が選択された状態で、画面中央上部にある「コマ ンドの選択」が「基本的なコマンド」であることを確認して、

・インクのスタイル

- ・消しゴム
- ・入力

を追加登録します。



⑥画面右下にある、[OK]をクリックしてください。

⑦「TabletSync」メニューにペンが追加されていることを確 認してください。

654	& * ÷						
ファイル ホー	ム挿入描録	町 新し	,ゆブ 履歴	校開	表示 TabletS	ync	
	1	AI	Ó	B	•		
TabletSync	インクの 消しゴム スタイル * (ストローク)	入力	カメラ	画像	オプション		
TabletSync連携	<i>N</i> 2		配	置	オプション		

5. HDD復元ツール利用環境での設定



※瞬快等のHDD復元ツールを利用する環境の場合は必要に応じて作業をおこなってください。

※瞬快等のHDD復元ツールをご利用の場合は、停止し て作業をおこなってください。

※管理者権限のあるユーザーにてログインして作業を おこなってください。

※Windows8.1の場合は、「デスクトップモード」で作 業をおこなってください。



復元対象になっているとTabletSync for Windowsの自動更 新機能で更新されてもPC起動時に元に戻ってしまいます。 更新を保持したい場合は、以下パスのフォルダを復元対 象から外してください。

C:¥ProgramData¥Pioneer¥TabletSync



復元対象になっているとTabletSync for Windows利用時 に配信、収集、保存したデータはPC起動時に消えてし まいます。 配信、収集、保存したデータを保持したい場合は、以 下パスのフォルダを復元対象から外してください。

※ご利用ユーザーと相談の上、必要に応じて作業をお こなってください。 ※PCにログインするユーザー毎に設定が必要です。

C:¥Users¥(ユーザー名) ¥AppData¥Local¥Pioneer¥TabletSync

6. TabletSync for Windows、TabletSync OfficeAddinの動作確認、使い方



※Windows8.1の場合は、「デスクトップモード」で作 業をおこなってください。

※MasterSyncをインストール後、作業をおこなってく ださい。

※普段利用するユーザーでログインして作業をおこ なってください。

※xSyncヒアリングシートがある場合は、ヒアリング シートに準じて設定変更をしてください。

TabletSync for Windows、TabletSync OfficeAddin の動作確認は、マニュアルを参考に確認をしてく ださい。また、必要に応じて動作確認後に TabletSync for Windowsの初期化をおこなってくだ さい。

【マニュアルについて】

TabletSync for Windows、TabletSync OfficeAddinの マニュアルは、「xSync インストールディスク」の 中にpdfデータで格納されています。 必要に応じて、こちらのファイルを参照ください。

<格納場所> 「xSync インストールディスク」の「Manual」 フォルダに格納されています。

【TabletSync for Windowsの起動について】

TabletSync for Windowsを起動した際、Windows ファイアウォール画面が表示されましたら「アク セスを許可する」ボタンをクリックしてください。





- ④更新ツールが起動している状態でバージョンアップ対象 のPCにインストールされているTabletSyncを起動してくだ さい。
- ⑤ログイン画面を表示させて、拠点一覧から「TabletSync 更新ツール」を選択して、「接続」ボタンをクリックしてくだ さい。



⑥TabletSync更新ツールへ接続すると以下の画面が表示 され、バージョンアップが開始されます。

バージョンを同期しています...

- ⑦バージョンアップが完了するとTabletSync for Windowsが 自動再起動します。
- ⑧自動再起動後、バージョン情報画面にあるバージョンが 更新ツールに表示されるバージョンと一致していることを 確認してください。



- ⑨バージョンが一致していましたら、バージョンアップは完 了です。動作確認作業はTabletSync for Windows がイン ストールされているPCを再起動してから実施してください。
- ①バージョンアップが終了しましたら、TabletSync更新ツールの右上にある「×」ボタンをクリックして終了してください。
- ①デスクトップにコピーした「Update_TabletSync」フォルダを 削除して、「xSync インストールディスク」を取り出してくだ さい。

※取り出したディスクは、大切に保管してください。

■ TabletSync for Mac



yyymmddTable

tSyncinstaller

yyyymmddTable

続ける

反る

同意する

■ TabletSync for Mac

 ⑦インストール画面が表示されます。「インストール」ボタン をクリックしてください。



⑧「インストール」ボタンをクリックすると以下のメッセージ が表示されます。「インストールを続ける」ボタンをクリック してください



- ※管理者の名前とパスワードの入力画面が表示された場 合は入力をして「ソフトウェアをインストール」ボタンをク リックしてください。
- ⑨インストール実行画面が表示されます。しばらくお待ちく ださい。





(参考) アンインストール



23

x

X

キャンセル

OK

(参考) アンインストール



■(参考)アンインストール

4. TabletSync for Windows	5. TabletSync for Mac
※管理者権限のあるユーザーにてログインして作業を おこなってください。	※機種、OSのVerによって異なる為、手順は一例となります。
※瞬快等のHDD復元ツールをご利用の場合は、停止し て作業をおこなってください。	※TabletSyncを終了してからおこなってください。
※TabletSyncを終了してからおこなってください。	①デスクトップ画面の「Finder」アイコンをクリックしてFinder を起動してください。
①「コントロールパネル」から「プログラムと機能」をクリック してください。 ※Windows8.1の場合、チャーム画面を表示して「設定」 を選択すると「コントロールパネル」が表示されます。	Finder
 ②アプリケーションの一覧から「TabletSync」を右クリックして「アンインストール」をクリックしてください。 TabletSync アンインストール(U) ジリpdateAdviso 	 ②Finder画面が表示されますので、左メニューの「アプリケーション」をクリックしてください。一覧が表示されます。 ③アプリケーション一覧の「TabletSync」を右クリックして「ゴミ箱に入れる」をクリックしてください。
③確認画面が表示されますので、「はい」ボタンをクリック してください。	● ○ ○ Image: Second secon
プログラムと機能	よく使う項目 名前 Microsoft Remote Desktop ▲ 変更日 ● マイファイル ● Photo Booth 2013年8月311 ● AirDrop ● Picasa 2013年12月2(● アメフトッノ ● Safari 新規タブで開く ● 考類 ● TabletSync ご言箱に入れる ● ダウンロード ● オブラリ ● オブラリ
 ④アンインストールが開始され、アプリケーションの一覧から「TabletSync」が消えます。 ※以上でTabletSync for Windowsのアンインストール作業は終了です。 	④ゴミ箱を空にしてください。 ※以上でTabletSync for Macのアンインストール作業は終 了です。

25

(参考)アンインストール



(参考) アンインストール



※ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は 「はい」ボタンをクリックしてください。

④アンインストールが開始され、アプリケーションの一覧か ら「TabletSyncExcelAddinSetup」が消えます。

※OfficeのWord、PowerPointもある場合は、同様の作業を おこなってください。

※以上でTabletSync OfficeAddinのアンインストール作業は 終了です。

■(参考).NET Framework 3.5のインストールについて



(参考) ScanSnap



(参考)Active Directory環境で利用できる機能



1.Active Directory環境で利用できる機能

時に設定作業をしてください。

Active Directory環境では次の機能がご利用いただけます。

※各種機能については、TabletSyncの設定、並びに、PC

の設定を事前に変更する場合があります。 インストール

① TabletSyncで利用するニックネームへの自動反映

Windowsサーバ Active Directoryで管理される、ユーザ

② TabletSyncのデータ読込先、保存先をネットワークスト レージにする

Active Directoryのフォルダリダイレクト機能を利用 することで、TabletSyncで利用するコンテンツの読 込先、保存先をネットワークストレージで管理するこ とができます。



③ 電子黒板から、Widowsユーザ指定で一斉呼び出し

Active Directoryによって、ユーザ管理されている環境では、ユーザープリンシパル名(UPN)で呼び出しを行います。

ユーザはどのPCを利用していても、Windows PCにログイ ンしていれば、呼び出しを受けることができます。



※本機能の設定は「xSync インストールディスク」 Manual フォルダ内に格納されている「xSync_電子黒板用応用 編マニュアル.pdf」をご確認ください。

(参考)Active Directory環境で利用できる機能

2.AD環境で利用するためのTabletSync設定

■TabletSyncで利用するニックネームへの自動反映の設定

①TabletSyncを起動して、詳細設定画面を開きます。 「ホーム」画面 ⇒「情報・設定」メニュー ⇒「設定」 ⇒ 「詳細設定」 ⇒詳細設定画面の表示



②詳細設定画面内にある、「起動」タブ、「ニックネーム」の 設定を「Windowsログイン情報を利用する」としてください。



■TabletSyncのデータ読込先、保存先をネットワークスト レージにする設定

③Active Directoryのファイルリダイレクトの設定、該当する ユーザアカウントの「マイピクチャ」配下がリダイレクトさ れるように設定してください。

※TabletSyncの読込、保存先の初期表示は ¥マイピク チャ¥TabletSyncClient"配下です。

※既に設定されている、ファイルリダイレクト対象のフォル ダ内にTabletSyncの読込、保存先を変更することもでき ます。 詳細設定画面内にある、「ホワイトボード②」タブ、「個人 データ保存先」にファイルリダイレクト対象のフォルダを指 定してください。

起動 操作パネル ホワイトボー	-ド0 ポワイトボード@	NEBブラウザ 保存品質・通(信初期化設定その他
消しゴムサイズ選択	4		·
消しゴムサイズ	小 10	Ф 30	大 50
ホワイトボード背景色	FFFFFF		
個人データ保存先	C.¥Users¥0099424¥Pictures		

 ④TabletSync側での設定は以上です。TabletSyncを再起 動することで、設定が有効となります。

■ (参考)TabletSync端末をクローニングする際の注意事項

1. TabletSync端末をクローニングする際の注意事項

TabletSync端末をクローニングにて複数台構築する場合、マ スタPCイメージからTabletSyncの設定をクローニング用に調 整する必要があります。

クローニング用の調整を実施しない場合、

・授業支援機能(巡回、ロック、ファイル配信、端末ステータス 確認)が利用できなくなる

・配信に時間がかかる

・すべての端末のニックネームが同一となってしまう

といった、不具合を引き起こします。

2. TabletSync端末をクローニングする際の調整手順

以下の手順に沿って、調整を実施してください。

※マスタイメージの作成はTabletSyncの動作確認、設定 作業はあらかじめ完了させてから、実施してください。

※TabletSync が起動中の場合、あらかじめ、TabletSync を終了させた状態で作業を実施してください。

※本作業を実施後、TabletSyncは実行させないで ください。実行させた場合、本作業を再度実施して ください。

①マスタPCイメージとするPCに「xSync インストールディス ク」をセットして、ディスクを開いてください。

※自動再生された場合、「フォルダーを開いてファイル を表示」をクリックしてください。

②表示されたフォルダの中から、「Tools⇒Support」のフォ ルダを開き、「TabletSync_CloningSupportLexe」をダブル クリックで実行してください。

Manual MasterSync OfficeAddin TabletSync for Mac TabletSync for Windows 🔽 鷆 Tools 🗕 💑 xSyncRunsetup.exe 🔁 xSyncイン水トール手順書.pdf ا dotnet lice se 🔽 퉬 Support -📗 Update Update_TabletSync 🛃 AdbeRdr11010_ja_JP.exe Setting.ini 🗿 update.ini TabletSync_Cloningsupport.exe ③クローニングサポートツールが表示されます。

「OK」をクリックしてください。



④作業は完了です。

クローニング前に、TabletSyncを実行させないようにご注意ください。

|(参考)TabletSync for iOS端末のWEB設定の一括制御と設定ロック



(参考) TabletSync for iOS端末のWEB設定の一括制御と設定ロック

3. 設定ファイルの登録/反映

前項目で生成したファイルをMasterSyncにドラッグ&ドロップ することで、そのときに接続されているTabletSync for iOSに 設定が反映されます。



以降、このMasterSyncに接続されたTabletSync for iOSに対しても当該設定が反映されます。

4. 登録されている設定ファイル確認方法

MasterSyncに登録されている、TabletSync制御用設定の確認 方法です。

登録中の設定ファイル名をMasterSyncの下記設定画面より 確認できます。

「MasterSyncメニュー」→「設定」→「TabletSync管理設定」→ 「TabletSync管理用設定②」タブにある、

「適用中のWEB制御用設定(iOS端末用)」

万 TabletSync管理設定 ▲				
パソコン創設定 タブレット端末管理用設定① タブレット端末管理用設定② フロ:・・				
接続したタブレット端末に通知する管理用の設定です。				
Webdav読込·保存 (iOS/Android端末用)				
Webdavの利用				
○ 利用させる ○ 利用させない ④ 端末の設定に従う				
タブレット端末からアクセスするファイルサーバを指定できます。				
サーバアドレス サーバボート 0				
サーバパス				
アカウント パスワード				
クラウド読込・(保存 (iOS端末用)				
クラウドの利用				
○ 利用させる ○ 利用させない ④ 端末の設定に従う				
送す問・マウ(問共有機能(のS端本田)				
共有機能の利用				
○ 利用させる ○ 利用させない ④ 端末の設定に従う				
ダフレットリ痛ホンヤットダワン制御UWIndowsリ痛木用) 接続されているタブレット端末をショットダウンナます。				
シャットダウン 再起動				
適用中のWEB制御用設定(IOS端末用)				
インホートエクスホートのリア				
適用中のi-Filter設定(iOS端末用)				
インポート エクスポート クリア				
OK キャンセル				

- ※MasterSyncの設定画面では、登録されている設定ファイ ル名のみが確認できます。
- ※設定内容を確認する場合「エクスポート」より、設定ファイ ルを出力することができますので、「xSync インストール ディスク」に格納される「TabletSyncSettingTool.exe」をご 利用ください。



TabletSync for iOS v.1.10より、TabletSync内のブラウザ閲覧 にi-FILTERによる、フィルタリング機能が搭載されました。



(参考)困ったときに



36

(参考)困ったときに



- [問題] 「ネットワーク」接続時、「ダウンロード」ボタンが
- [回答] MasterSyncの設定で「発表画面ダウンロード禁止」 が有効になっている可能性があります。MasterSync の設定を確認してください。
- [問題] 「ネットワーク」接続時、「アップロード」ボタンを 押しても電子黒板画面にアップロードされません。
- [回答] MasterSyncの設定で「発表画面ロック」が有効に なっている可能性があります。MasterSyncの設定を
- 「問題] TabletSync for iOS起動時にセキュリティソフト等で 制限されて利用できません。
- [回答] TabletSync for iOSで利用するプロセスやポートをセ キュリティソフトの例外登録してください。

- [問題] TabletSync for iOSの設定(個人設定、履歴)を初期
- [回答] TabletSync for iOSの設定(個人設定、履歴)を初期 化する場合は、以下の手順をおこなってください。
 - 1. マニュアル記載の「個人データ削除」をおこなっ
 - 1. iOSの「設定」アイコンをタップ
 - 2. 画面左メニューから「TabletSync」をタップ
 - 3. 画面右下の「初期化詳細設定」をタップ
 - 4. 画面右の「接続履歴」と「全ての設定(個人デー タは含まれない)」をオン
 - 5. iPad本体の「ホーム」ボタンをダブルタップ
 - 6. 画面下に表示された「TabletSync」アイコンを長 押ししてアイコン左上の「-」マークをタップ
 - 7. iPad本体の「ホーム」ボタンをタップ



(参考)困ったときに



- [問題] 「ネットワーク」接続時、「ダウンロード」ボタンが 表示されません。
- [回答] MasterSyncの設定で「発表画面ダウンロード禁止」 が有効になっている可能性があります。MasterSync の設定を確認してください。
- [問題] 「ネットワーク」接続時、「アップロード」ボタンを 押しても電子黒板画面にアップロードされません。
- [回答] MasterSyncの設定で「発表画面ロック」が有効に なっている可能性があります。MasterSyncの設定を 確認してください。
- [問題] TabletSync for Android起動時にセキュリティソフト 等で制限されて利用できません。
- [回答] TabletSync for Androidで利用するプロセスやポート をセキュリティソフトの例外登録してください。

UDP: 60002

- [問題] TabletSync for Androidの設定(個人設定、履歴)を 初期化したい。
- [回答] TabletSync for Androidの設定(個人設定、履歴)を 初期化する場合は、以下の手順をおこなってくださ <個人データ削除> 1. マニュアル記載の「個人データ削除」をおこなって
 - ください。

- 1. TabletSyncを起動
- 2. 「ホーム」メニューを表示
- 3.「情報・設定」アイコンをタップ
- 5.「詳細設定」をタップ
- 6. 「初期化(管理者向け)」をタップ
- 7.「接続履歴」と「全ての設定(個人データは含まれ ない)」にチェックを入れて「閉じる」をタップ

(参考)困ったときに [問題] TabletSyncのページ編集画面で「ノートを保存(共 [問題] TabletSyncのページ編集画面で「ノートを開く(共 用ストレージ)」をタップ時、以下のような画面が 用ストレージ)」をタップ時、以下のような画面が 表示されて開けません。 表示されて保存できません。 通信エラー 通信エラー アップロードできませんでした 接続できませんでした [回答] TabletSync設定の外部ストレージ(WebDAV)の読込 [回答] TabletSync設定の外部ストレージ(WebDAV)の読込 先の設定が誤っている可能性があります。設定(IP 先の設定が誤っている可能性があります。設定(IP アドレス、ポート番号、ID、パスワード)を確認し アドレス、ポート番号、ID、パスワード)を確認し てください。 てください。 [回答] TabletSync設定の外部ストレージ(WebDAV)の読込 「回答]TabletSync設定の外部ストレージ(WebDAV)の読込 先の設定が誤っている可能性があります。設定(読 先の設定が誤っている可能性があります。設定(読 込先パス)で入力されている値の前に"/"がつい 込先パス)で入力されている値の前に"/"がつい ていることを確認してください。 ていることを確認してください。 「回答]TabletSvncで設定している外部ストレージ [回答] TabletSyncで設定している外部ストレージ (WebDAV)の読込先とネットワーク接続されてい (WebDAV)の読込先とネットワーク接続されてい ない可能性があります。外部ストレージ ない可能性があります。外部ストレージ (WebDAV)を確認してください。 (WebDAV)を確認してください。 [問題] TabletSyncのページ編集画面の「コンテンツを開 [問題] TabletSyncのページ編集画面でページ保存の「保存 く」で「共用ストレージ」をタップ時、以下のよう (共用ストレージ)」をタップ時、以下のような画 な画面が表示されて開けません。 面が表示されて保存できません。 通信エラー 通信エラー 保存できませんでした 接続できませんでした [回答] TabletSync設定の外部ストレージ(WebDAV)の読込 [回答] TabletSync設定の外部ストレージ(WebDAV)の読込 先の設定が誤っている可能性があります。設定(IP 先の設定が誤っている可能性があります。設定(IP アドレス、ポート番号、ID、パスワード)を確認し アドレス、ポート番号、ID、パスワード)を確認し てください。 てください。 [回答] TabletSync設定の外部ストレージ(WebDAV)の読込 [回答] TabletSync設定の外部ストレージ(WebDAV)の読込 先の設定が誤っている可能性があります。設定(読 先の設定が誤っている可能性があります。設定(読 込先パス)で入力されている値の前に"/"がつい 込先パス)で入力されている値の前に"/"がつい ていることを確認してください。 ていることを確認してください。 [回答] TabletSyncで設定している外部ストレージ [回答] TabletSyncで設定している外部ストレージ (WebDAV)の読込先とネットワーク接続されてい (WebDAV)の読込先とネットワーク接続されてい ない可能性があります。外部ストレージ ない可能性があります。外部ストレージ (WebDAV)を確認してください。 (WebDAV)を確認してください。

(参考)困ったときに



- [問題] 「ネットワーク」接続時、「静止画アップロード」ボ タンを押しても電子黒板画面にアップロードされま せん。
- [回答] MasterSyncの設定で「発表画面ロック」が有効に なっている可能性があります。MasterSyncの設定を 確認してください。
- [問題] 「ネットワーク」接続時、「静止画アップロード」 ボタンが表示されません。
- [回答] TabletSync for Windowsの設定でアップロードボタン の表示設定が「リアルタイム画面共有のみ」になっ ている可能性があります。※「設定」-「詳細設 定」-「操作パネル」-「アップロードボタンの表 示」で変更できます。
- [問題] 「ネットワーク」接続時、「リアルタイム画面共有」 ボタンを押しても電子黒板画面に画面が表示されま せん。
- [回答] MasterSyncの設定で「発表画面ロック」が有効に なっている可能性があります。MasterSyncの設定を 確認してください。
- [問題] TabletSync「ネットワーク」接続時、「リアルタイ ム画面共有」ボタンが表示されません。
- [回答] TabletSync for Windowsの設定でアップロードボタン の表示設定が「静止画共有のみ」になっている可能 性があります。※「設定」-「詳細設定」-「操作 パネル」-「アップロードボタンの表示」で変更で きます。
- [問題] TabletSync for Windows起動時にセキュリティソフト 等で制限されて利用できません。
- [回答] TabletSync for Windowsで利用するプロセスやポート をセキュリティソフトの例外登録してください。

<プロセス> TabletSync

<ポート> UDP:60002

<プロセス> CallControl

<ポート> UDP:60003

[回答] PCに「i-FILTER ブラウザー&クラウド」がインス トールされている場合、i-FLTER側の管理画面より、 次の宛先ポートを例外登録してください。

> <**宛先ポート>** TCP:50005 TCP:60000

■ (参考)困ったときに

[問題] OS起動時やTabletSync起動時にWindowsファイア	[問題] TabletSyncのブラウザ上でFalshが再生されません。
ウォール画面が表示されます。	
[回答]Windowsファイアウォール画面が表示された場合は 「アクセスを許可する」ボタンをクリックしてくだ さい。	【回答】ご利用のPCにFalshPlayerがインストールされていない可能性があります。FlashPlayerをインストールしてください。 もし、インターネット上からFlashPlayerがインストールできない場合は、「xSyncインストールディスク(Ver.1.2.0以降)」にインストール用ファイルがありますので、そちらをご利用ください。 <場所>xSyncインストールディスク/TabletSync for Windows
[問題] TabletSync for Windowsの設定(個人設定、履歴)を 初期化したい。	[問題] TabletSyncのブラウザ上でpdfファイルが表示できま せん。
 【回答】TabletSync for Windowsの設定(個人設定、履歴) を初期化する場合は、以下の手順をおこなってく ださい。 《個人データ削除> 1.マニュアル記載の「個人データ削除」をおこ なってください。 《履歴削除> 1.TabletSyncを起動 2.「ホーム」メニューを表示 3.「情報・設定」アイコンをクリック 4.「設定」をクリック 5.「詳細設定」をクリック 6.「初期化設定」タブをクリック 7.「接続履歴」の「初期化」をクリック 8.上記手順で「全ての設定(個人データを除 く)」の「初期化」をクリック 	[回答]ご利用のPCにpdfReaderがインストールされていない可能性があります。pdfReaderをインストールしてください。 もし、インターネット上からpdfReaderがインストールできない場合は、「xSyncインストールディスク(Ver.1.2.0以降)」にインストール用ファイルがありますので、そちらをご利用ください。 <場所>xSyncインストールディスク/Tools(納入業者用)
	[問題] MasterSyncに巡回や端末のステータスが通知されませ
	【回答】ご利用のPCがクローニングによって構築された場合、 クローニングの際の調整作業を実施していない可能 性があります。 詳しくは「(参考)TabletSync端末をクローニング する際の注意事項」をご確認ください。 なお、原因がクローニングの際の調整作業の未実施 の場合、不具合端末に該当のツールを適用後、アプ リケーションを再起動することで不具合症状が改善 されます。

(参考)困ったときに

5. TabletSync for Mac

TabletSync for Macをご利用時に困ったことがありましたら、 ご確認ください。

[問題] 「ネットワーク」接続時、以下のような画面が表示 されて拠点に接続できません。



- [回答] 学習者用端末のWi-Fiが有効(ON)になっていない 可能性があります。Wi-Fiを有効(ON)にしてから 再度接続してください。
- [回答] 学習者用端末がMasterSyncと同一ネットワークにい ない可能性があります。学習者用端末のWi-Fi設定 から接続しているSSIDを確認してください。
- [回答] MasterSyncが学習者用端末と同一ネットワークにい ない可能性があります。MasterSyncのネットワーク 設定を確認してください。
- [回答] MasterSyncのライセンスが「Tablet」の可能性があ ります。MasterSyncのライセンスを確認してくださ い。
- [回答] MasterSyncが起動していない可能性があります。 MasterSyncを起動してください。
- [問題] 「ネットワーク」接続時、以下のような画面が表示 されて拠点に接続できません。

接続に失敗しました。 パスワードが違う可能性があります。 再試行

- [回答] 学習者用端末で入力したのパスワードがMasterSync と異なっている可能性があります。入力したパス ワードを確認してください。
- [回答] MasterSyncのVerが古い可能性があります。 MasterSyncのバージョン情報からMasterSync Ver.1.1.0以上であることを確認してください。
- [問題] 「ネットワーク」接続時、「ダウンロード」ボタンが 表示されません。
- [回答] MasterSyncの設定で「発表画面ダウンロード禁止」 が有効になっている可能性があります。MasterSync の設定を確認してください。

- [問題] 「ネットワーク」接続時、「静止画アップロード」ボ タンを押しても電子黒板画面にアップロードされま せん。
- [回答] MasterSyncの設定で「発表画面ロック」が有効に なっている可能性があります。MasterSyncの設定を 確認してください。
- [問題] 「ネットワーク」接続時、「静止画アップロード」 ボタンが表示されません。
- [回答] TabletSync for Macの設定でアップロードボタンの表示設定が「リアルタイム画面共有のみ」になっている可能性があります。※「設定」-「詳細設定」-「操作パネル」-「アップロードボタンの表示」で変更できます。
- [問題] 「ネットワーク」接続時、「リアルタイム画面共有」 ボタンを押しても電子黒板画面に画面が表示されま せん。
- [回答] MasterSyncの設定で「発表画面ロック」が有効に なっている可能性があります。MasterSyncの設定を 確認してください。
- [問題] TabletSync「ネットワーク」接続時、「リアルタイ ム画面共有」ボタンが表示されません。
- [回答] TabletSync for Macの設定でアップロードボタンの表示設定が「静止画共有のみ」になっている可能性があります。※「設定」-「詳細設定」-「操作パネル」-「アップロードボタンの表示」で変更できます。
- [問題] TabletSync for Mac起動時にセキュリティソフト等で 制限されて利用できません。
- [回答] TabletSync for Macで利用するプロセスやポートをセ キュリティソフトの例外登録してください。

<プロセス> TabletSync

<ポート> UDP:60002 UDP:60003

(参考)困ったときに

