

弊社製書画カメラをご愛用の皆様へ お詫びと改修のお願い

平成 19年 8月 21日

平素はエルモ製品をご愛用賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社が1993年から2003年までに製造いたしました書画カメラの一部におきまして、資料照明用ランプ（蛍光灯）を正しく装着されていない状態でご使用いただきますと発煙及び発火に至る可能性があることが判明いたしましたので 無料にて点検・改修を実施することにいたしました。ご使用中のお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、製品型番及び製造番号をご確認いただき、該当する場合はご使用をお控えいただくとともに、弊社までご連絡をお願い申し上げます。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけ致しますことを謹んでお詫び申し上げます。今後、一層品質向上・管理に努力を重ねて参りますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

■ 該当製品 （製品の製品番号は[こちら](#)をご参照下さい）

書画カメラEV-500AF	EV-501AF	EV-400AF	EV-401AF	EV-601AF	HV-
500XG					
HV-700SX	EV-701AF	HV-800SX	EV-602AF	HV-600XG	

追加情報

平成 20年 4月 21日

● 製品起因が疑われる重大事故

平成20年4月、埼玉県において EV-401AF の資料照明用蛍光灯の不具合に起因すると疑われる火災が発生いたしました。（人身への被害はありませんでした。）

当社では事態を重く受け止め、ここに深くお詫び申し上げます。

上記リストに該当する製品をお持ちで未だ改修点検がお済でないお客様におかれましては、早急に当社にご連絡を頂きたく重ねてお願い申し上げます。

該当製品をお持ちのお客様は、ご使用をお控えいただき下記へご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ】

カスタマーサービス部 カスタマーサービス課

受付電話番号：0800-222-1110（通話料無料）

052-811-5135（通話料有料）

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

- ※ I P 電話及び光電話をお使いの場合、上記の通話料無料電話につながらない可能性があります。
（I P 電話及び光電話の事業者側の設定で通話料無料電話への通話制限がかかっている場合があります。）
- その場合は大変お手数ですが、担当者より折り返しお電話させていただきますので
こちらの電話番号におかけください。 052-811-5135（通話有料）

<個人情報について>

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

なお、これらの業務に携わる関係会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないますので、あらかじめご了承下さいますようお願い申し上げます。

● 他社同等品については、下記の各社ホームページよりお確かめ下さい。

<株式会社 学習研究社> <http://www.gakken.co.jp/><セイコーエプソン株式会社> <http://www.epson.jp/><日本ビクター株式会社> <http://www.victor.co.jp/>