

「書画カメラ（P100）、マイクロビデオカメラシステム（SUV-Cam）付属の電源コード」についてのお詫びとお知らせ

平成 19年 6月 19日

平素はエルモ製品をご愛用賜り、厚くお礼申し上げます

2006年10月～2007年5月まで弊社にて国内販売いたしました下記該当製品におきまして、付属のACアダプタと電源コードは、いずれも電気用品安全法を取得しておりますが、組合せ使用において電気用品安全法上適切でないことが判りました。

付属の電源コードは、日本国内（125V）用であり、日本国内（AC100V）での使用には安全上問題なく通常のご使用にはまったく問題ありません。

2007年6月出荷分から組合せ使用においても、電気用品安全法上適切な電源コードに変更しております。

該当製品をご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけ致しますことを謹んでお詫び申し上げます。

内容について、以下の通りご案内申し上げます。

■ 該当製品 （製品の製造番号は[こちら](#)をご参照下さい）

書画カメラ	P100
マイクロビデオカメラシステム	SUV-Cam

■ ご使用上のご注意

付属の電源コードは、日本国内（AC100V）でご使用下さい

【本件に関するお問い合わせ】

カスタマーサービス部 カスタマーサービス課

受付電話番号： **0800-222-1110** （通話料無料）

052-811-5135 （通話料有料）

受付時間 ： 9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

※ I P 電話及び光電話をお使いの場合、上記の通話料無料電話につながらない可能性があります。

（ I P 電話及び光電話の事業者側の設定で通話料無料電話への通話制限がかかっている場合があります。）

その場合は大変お手数ですが、担当者より折り返しお電話させていただきますので

こちらの電話番号におかけください。 **052-811-5135（通話料有料）**

<個人情報について>

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

なお、これらの業務に携わる関係会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせますので、あらかじめご了承下さいますようお願い申し上げます。