

遠隔授業支援ソフトウェア「xSync Prime アカデミック」ソフトウェアアップデートのお知らせ

謹啓

平素より、遠隔授業支援ソフトウェア「xSync Prime アカデミック」(バイシンクプライム)をご愛護いただき誠にありがとうございます。

この度、以下の内容でクラウドサービスのソフトウェアアップデートを実施いたしますのでお知らせいたします。

謹白

【 記 】

(1)メンテナンス実施日時(日本時間 GMT+9、24 時間表記)：

2022年3月26日(土) 10:00~18:00

(2)目的：

ソフトウェアアップデートのため

(3)対象：

xSync Prime アカデミックサービスをご利用のお客様

(4)サービスへの影響：

- ・アップデート中は一時的にサービスをご利用になれない場合がございます。
- ・アップデート後の初回接続時に、クライアントアプリケーションの更新が自動的に実施されます。

回線の状況により、更新には約5分程時間を要する場合がございます。

更新完了後、会議アプリケーションが起動します。

※1、ユーザー様にて必要な操作はございません。

※2、メンテナンス後に初めて会議へご参加される際は、時間に余裕をもってご準備ください。

(5)アップデート内容の詳細：

- ①ホワイトボードにスタンプ機能が追加
- ②拡大時のカメラ映像の高画質化
- ③子画面時のカメラ映像の動きのスムーズ化
- ④新規インストール時のアイコンの変更
- ⑤Windows 11 に対応
- ⑥iOS アプリケーションで iPhone/iPad のリアルタイム画面共有が可能

詳細は担当営業もしくはこちらよりお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

エルモ xSync(バイシンク) ヘルプデスク

メール：[xsync-help@elmo.jp](mailto:xsync-help@elmo.jp)

電話：0570-077-277

以上