2024 年 9 月
テクノホライゾン株式会社

授業支援ツール『xSync Classroom』
Windows11 での 画面録画不具合への対処方法のご案内

謹啓

平素より、授業支援ツール『xSync Classroom』(バイシンククラスルーム)をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

現在、Windows 11 環境下で音声付きの画面録画機能を利用した場合、正常に録画ができない不具合が確認されております。

このため、画面録画をされるお客様におきましては、

① 弊社サポートより、対策バージョン（Ver.1.4.2）を入手、適用いただく。もしくは、

② Windows 11 に標準搭載されている「Snipping Tool」を使用して録画を行っていただきますようお願いいたします。

ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

①対策バージョン（Ver.1.4.2）お問い合わせ先

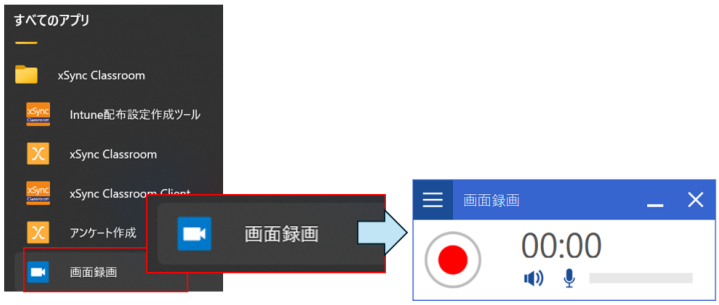
■弊社サポートお問い合わせ先

TEL: 0570-077-277

mail：elmo-help@elmo.jp

②Windows 11 に標準搭載されている「Shipping Tool」使用方法

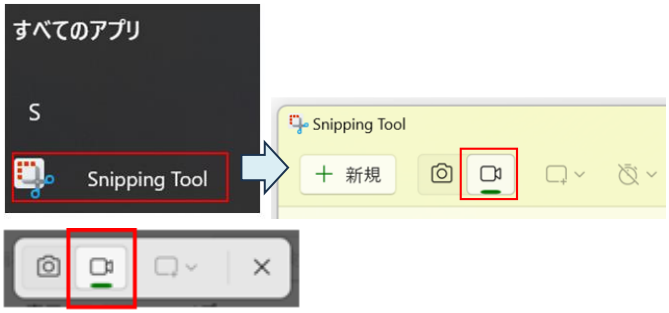
■xSync Classroom 画面録画



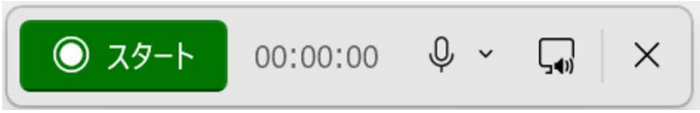
■SnippingTool からの録画方法

起動方法：スタートメニューから「Snipping Tool」を起動、

もしくは Windows ロゴキー+Shift+s を押します。



ドラッグして、録画領域を選択すると、次のウィンドウが表示されます。



以上