

テクノホライゾン株式会社 修理依頼書

下記内容にご記入の上、コピーを修理機に同梱して下記宛先へ送付してください。 年 月 日

[宛先] テクノホライゾン株式会社 笠寺工場 エルモ カスタマーサービス
〒457-0078 名古屋市南区塩屋町3丁目9番地
TEL:052-811-5135 FAX:052-811-3720 E-mail:service.co@elmo.co.jp

[お客様ご記入欄]

●お客様情報

■会社名/学校名: _____ (エンドユーザー)

■ふりがな:

■お名前: _____ ■部署名: _____

■電話番号: _____ ■FAX番号: _____

■郵便番号: _____ - _____ ■携帯番号: _____

■住所: _____

●修理機返送先情報 お客様情報に同じ場合は右に○を付けてください。(同上)

■郵便番号: _____ - _____ ■電話番号: _____

■住所: _____

■会社名/学校名: _____ (ご担当者)

●製品情報

■製品名: _____ ■製造番号: _____

●不具合内容

※必ず不具合内容を記載してください。

※保証期間内の場合は修理機に保証書を添付してください。

(保証書紛失で保証期間内の場合は販売店・購入時期が分かる物を添付してください。)

■頻度:(常時・時々・時間経つと) ■データ(設定)消去許可:(許可する)
※データ削除の同意をお願いいたします。

■接続方法:(HDMI・RGB・USB・WiFi・その他[_____])

■接続機器: _____

■現象(具体的にお願いいたします。)

●取引方法(チェック・記載をお願いいたします。)

※現物確認後、有償修理と判断された際に必要な情報ですが、あらかじめご記入願います。

現在取引口座があるお客様: 営業所: 札幌・仙台・盛岡・首都圏・宇都宮・
■営業担当 長野・名古屋・高崎・大阪・京都

金沢・姫路・広島・松山・沖縄

福岡・鹿児島・熊本

代理店経由: ■代理店情報 _____

当部門直接取引: ※ヤマト運輸の代引き(現金)でのお支払いになります。
(代引き取引に同意する)