## 【ご案内】MOMOBo(EL32M1)における FW およびアプリ配信停止について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より弊社製品に関しまして格別の ご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、32 インチモバイルディスプレイ「MOMOBo(EL32M1)」に関しまして、先月リリースいたしましたファームウェア「FW2.6.0/1.6.0」および関連アプリ「iMirror」において、一部動作に関する不具合が確認されたため、下記の通り、2025 年 10月 24 日付で両配信を停止いたしました。

今後の対応につきましては、改めてご案内申し上げます。

ご利用の皆様にはご不便をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後とも安 定した製品提供に努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

## 【対象機種】

MOMOBo (EL32M1)

## 【対応状況】

- ■配信停止(2025年10月24日付)
- FW2.6.0/1.6.0 の OTA 配信停止
- iMirror アプリの配信停止

本件に関してご不明点やご相談がございましたら、弊社ヘルプデスクまでお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

## <本件に関するお問い合わせ先>

メール: elmo-help@elmo.jp

電話:0570-077-277

以上