

## 「CCD（撮像素子）の不具合問題」のお詫びとお知らせ

更新日:2010年02月1日

掲載日:2005年12月9日

## ●無償修理終了のお知らせ

弊社製品に搭載されたCCDの不具合について弊社保証期間を延長し、該当CCDを無償で交換させていただいておりましたが、該当製品においては下記期日をもちまして無償修理を終了させていただきます。

無償交換修理終了日:2010年4月30日

平素はエルモ製品をご愛用賜り、厚くお礼申し上げます

弊社製品に搭載されているCCDの供給メーカーより画像異常に関連する不具合が発生する場合があるとの報告を受け、調査した結果、弊社のCCDカメラ、書画カメラ（ビジュアルプレゼンター）各々の一部機種において該当CCDの使用を確認致しました。

該当製品をご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけ致しますことを謹んでお詫び申し上げますとともに、不具合内容と対応について、以下の通りご案内申し上げます。又、不具合品の迅速な無償修理をお約束いたします。

## ■ 該当製品

CCDカメ SV2000 SV2020 SV2030 QD4001 QDW4002 TNC4604J PTC-100S  
ラ PTC200C PTC201CIP  
書画カメラEV-200 EV-402AF EV-602AF HV-100XG HV-400XG HV-500XG HV-600XG

## ■ 現象

- ・映像（画像）が映（写）らない
- ・映像（画像）が乱れる
- ・映像（画像）の色が乱れる

## ■ 原因

CCD製造工程上の理由で品質にバラつきがあるものが生産されたこと及び使用環境などの要因が重なり、一部の製品でこれらの現象が発生する場合があることが判明致しました。不具合が発生するのは一時期に製造されたCCDに限られます。

## ■ 対応

該当CCDに起因する不具合が発生した製品につきましては、弊社保証期間を延長し、該当CCDを無償で交換させていただきます。

## 【本件に関するお問い合わせ】

カスタマーサービス部 カスタマーサービス課

受付電話番号：0800-222-1110（通話料無料）

052-811-5135（通話料有料）

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

※ I P 電話及び光電話をお使いの場合、上記の通話料無料電話につながらない可能性があります。（I P 電話及び光電話の事業者側の設定で通話料無料電話への通話制限がかかっている場合があります。）

その場合は大変お手数ですが、担当者より折り返しお電話させていただきますのでこちらの電話番号におかけください。 **052-811-5135（通話料有料）**

## &lt;個人情報について&gt;

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

なお、これらの業務に携わる関係会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないますので、あらかじめご了承下さいますようお願い申し上げます。