

Multi-Cast receiver

ELMO Cast

取扱説明書



目次

■ 目次	2
■ 安全上のご注意	3
■ 使用上のご注意	6
① ご使用になる前に	7
◆箱の中身を確認する	7
◆各部の名称を確認する	8
■本体	8
■ホーム画面	9
② 基本操作	10
◆モニタまたはプロジェクタに接続する	10
◆書画カメラからミラキャストする	11
◆その他の端末からキャストする	11
◆表示する端末を切り替える	12
③ 応用操作	13
◆本体の設定を行う	13
◆本製品をネットワークに接続する	19
④ F A Q（よくあるご質問と回答）	20
⑤ 故障かな？と思ったら	22
◆現象と確認	22
⑥ 仕様	24
◆ハードウェア仕様	24
◆システム要件	25
■ 商標・ライセンスについて	26

■ 安全上のご注意

この「安全上のご注意」は、本機を正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために守っていただきたい事項を示しています。

ご使用前によく読んで大切に保管してください。

次の表示と図記号の意味をよく理解してから本文をお読みください。



警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

図記号の意味

	名称：注意 意味：注意（しなければならないこと）を示すもので、具体的な注意内容は近くに文章や絵で示します。
	名称：禁止 意味：禁止（してはいけないこと）を示すもので、具体的な注意内容は近くに文章や絵で示します。
	名称：接触禁止 意味：接触すると感電などの傷害が起こる可能性を示すもので、図の中に具体的な禁止内容が描かれています。
	名称：分解禁止 意味：製品を分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示すもので、図の中に具体的な禁止内容が描かれています。
	名称：強制 意味：強制（必ずすること）を示すもので、具体的な注意内容は近くに文章や絵で示します。
	名称：電源供給を OFF にする 意味：使用者に本製品への電源供給を OFF にするよう指示するもので、図の中に具体的な指示内容が描かれています。

警告



- 万一煙が出ている、変なおいや音がするとき、すぐに本製品から USB ケーブルを外し、本製品を接続機器から外す

そのまま使用すると、火災感電の原因となります。煙などが出なくなるのを確認して、販売店に修理をご依頼ください。

お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。

- 機器の内部に水などが入った場合は、本製品から USB ケーブルを外し、本製品を接続機器から外して、販売店に連絡する

そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

- 異物が機器の内部に入った場合は、本製品から USB ケーブルを外し、本製品を接続機器から外して、販売店に連絡する

そのまま使用すると火災・感電の原因となります。(特にお子様のいる環境ではご注意ください。)

- 機器を落とした場合や、本製品を破損した場合は、本製品を接続機器から外して、販売店に連絡する

そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

- USB ケーブルが傷んだら(芯線の露出、断線など)販売店に交換を依頼する

そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

- USB ケーブルや取付面にほこりが付着している場合は、USB ケーブルを抜き、上のほこりを取り除く
USB ケーブルの絶縁低下により、火災の原因となります。

- 本製品の部品をお子様の手の届くところに置かない

誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。万一飲み込んだと思われる時は、ただちに医師にご相談ください。



- 機器のカバーは外さない

内部には電圧の高い部分があり、感電の原因となります。

内部の点検・整備・修理は、販売店にご依頼ください。

- 機器を改造しない

火災・感電の原因となります。



- USB ケーブルの上に重いものをのせたり、USB ケーブルを本製品の下敷きにしたりしない

USB ケーブルが傷ついて、火災・感電の原因となります。(USB ケーブルの上を敷物などで覆うことにより、それに気付かず、重い物をのせてしまうことがあります。)

- USB ケーブルを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加熱したりしない
USB ケーブルが破損して、火災・感電の原因となります。

- 本製品を人がひっかかる所へ設置しない

つまずいて転倒し、けがや事故の原因になります。

- 機器に水を入れたり、ぬらしたりしない。

火災・感電の原因となります。

- 風呂場、シャワー室では使用しない。

火災・感電の原因となります。



- 雷が鳴り出したら本製品、USB ケーブルなどには触れない。

感電の原因となります。

注意



- **湿気やほこりの多い場所に置かない**

火災・感電の原因となります。

- **調理台や加湿器のそばなど、油煙や湯気水滴が当たるような場所に置かない**

火災・感電の原因となることがあります。

- **USB ケーブルを熱器具に近づけない**

USB ケーブルの被ふくが溶けて、火災・感電の原因となることがあります。

- **ぬれた手で USB ケーブルを抜き差ししない**

感電の原因となることがあります。

- **USB ケーブルを抜くときは、USB ケーブルを引っ張らない**

USB ケーブルが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。

必ず USB ケーブル本体を持って抜いてください。

- **USB ケーブルを根元まで差し込んでゆるみがある場合は接続しない**

発熱して火災の原因となることがあります。



- **移動させる場合は、必ず USB ケーブルを抜く**

USB ケーブルを外したことを確認のうえ、移動してください。

USB ケーブルが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。

- **お手入れの際は、安全のため USB ケーブルを抜いて行う**

感電の原因となることがあります。

- **機器を長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず USB ケーブルを抜く**

火災の原因となることがあります。

- **USB ケーブルは根元まで確実に差し込む**

差し込みが不完全ですと、ほこりが付着して火災の原因となることがあります。また、USB ケーブルに触れると感電することがあります。

■ 使用上のご注意

■ 本製品で使用する電波について

本製品は 5.0GHz（初期設定）または 2.4GHz 帯域の電波を使用しています。本製品を使用する上で、無線局の免許は必要ありませんが、以下の注意をご確認ください。

以下の近くでは使用しないでください。

- ・工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)
- ・電子レンジ/ペースメーカー等の産業・科学・医療用機器など
- ・特定小電力無線局(免許を要しない無線局)
- ・IEEE802.11a/b/g/n/ac 無線 LAN 機器

上記の近くで本製品を使用すると、電波干渉引き起こし、本製品が使いにくくなる恐れがあります。

■ 5.0GHz/2.4GHz 帯使用の無線機器について

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器等のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)、及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。

- ・この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
- ・万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の発射を停止した上、混信回避のための処置等(例えば、パーティションの設置など)については、下記弊社ウェブサイトからお問い合わせください。
- ・その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きた場合は、下記弊社ウェブサイトからお問い合わせください。
- ・その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局、あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きた場合は、下記弊社ウェブサイトからお問い合わせください。

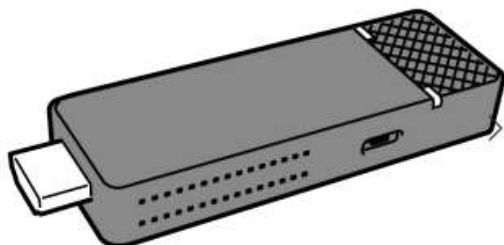
<https://www.elmo.co.jp>

① ご使用になる前に

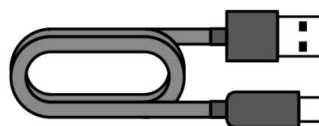
◆箱の中身を確認する

下記のものと同梱されているか確認してください。

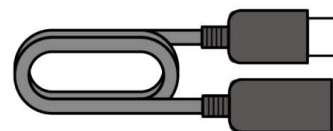
お買い上げのパッケージに下記のものと同梱されていない場合は、販売店までご連絡ください。



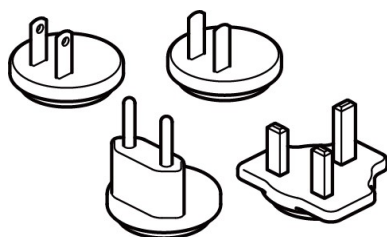
本体 (HDMI ドングル)



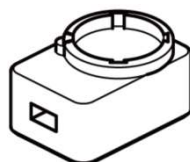
給電用 USB ケーブル
(Type-C to A)



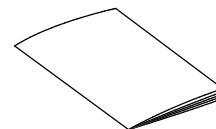
HDMI 延長ケーブル



電源プラグ



AC アダプタ



クイックスタートガイド

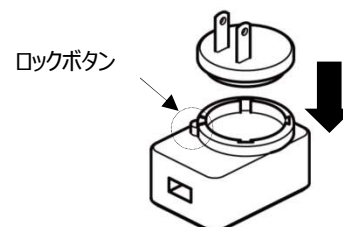
●AC アダプタについて

AC アダプタの溝に押し込みながら回転させてください。

※固定されると「カチッ」と音がします。

※電源プラグは、ご使用になるコンセントにあったものを選定してください。

電源プラグをはずす場合は、ロックボタンを押しながら、回転させて、引き上げてください。

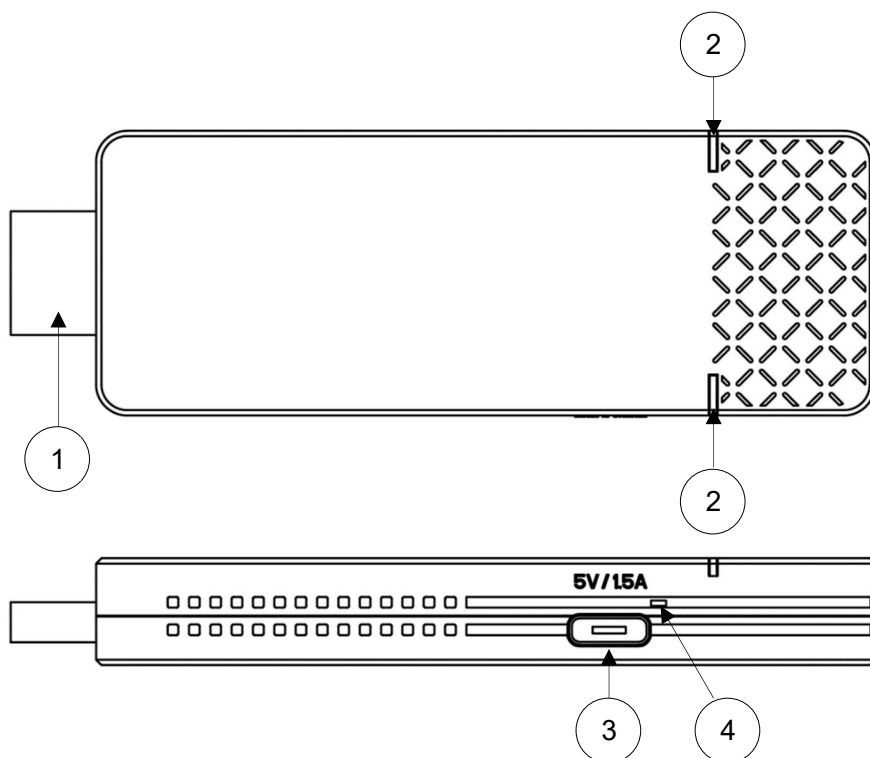


注意

給電用 USB ケーブルを電源プラグ部分に巻き付けしないでください。ケーブルに負担がかかり、芯線の露出、または断線によって事故の原因となる可能性があります。また、本機の使用時はケーブルを束ねた状態で使用しないでください。

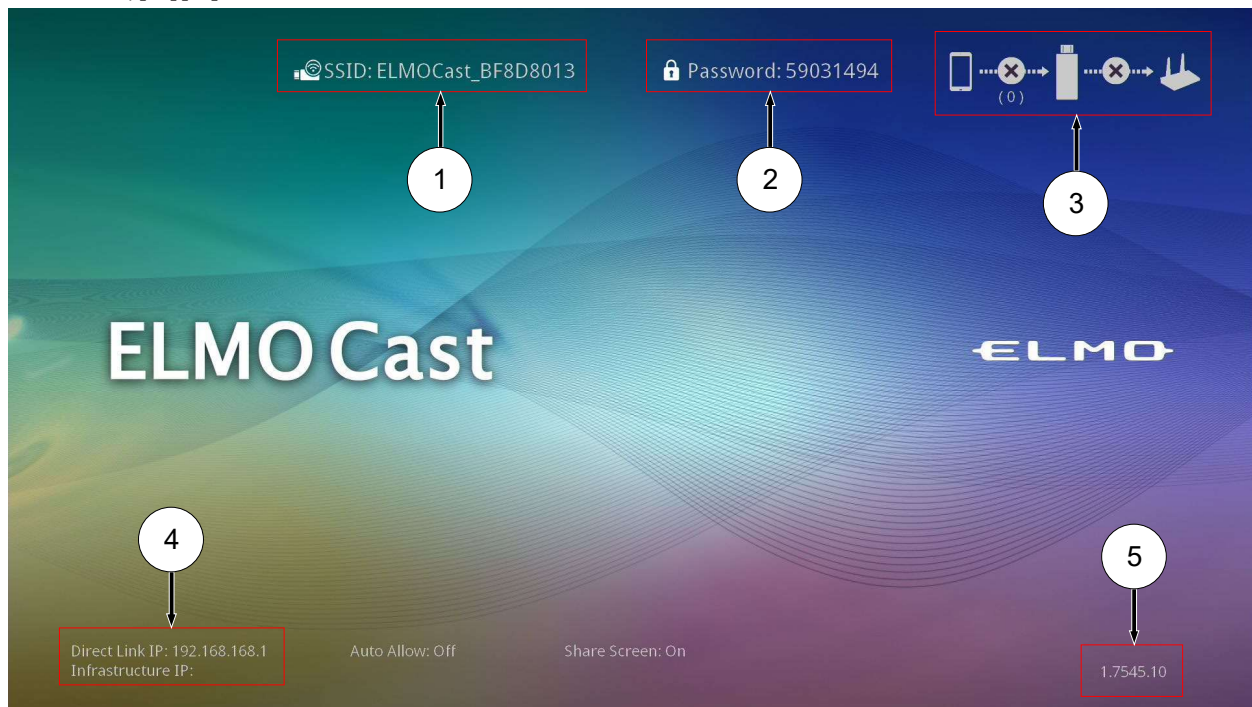
◆各部の名称を確認する

■本体



番号	名称	説明
①	HDMI 端子	テレビなどの HDMI ポートに接続します。
②	ステータス LED	電源 ON で青色点灯します。
③	電源用 USB ポート	付属の給電用 USB ケーブル (Type-C to Type-A) で、AC アダプタと接続します。
④	リセットボタン	設定や管理者パスワードを初期化する際に使用します。 起動完了後、約 8 秒長押ししてください。

■ ホーム画面



番号	説明												
①	ELMO Cast における接続先を表示しています。												
②	ELMO Cast のアクセスポイントのパスワードを表示しています。												
③	ELMO Cast の状態を表示しています。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">接続なし (2.4GHz 帯設定)</td> <td style="width: 50%; text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>接続なし (5.0GHz 帯設定)</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>ダイレクト (WiFi) 接続のみ</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>ルーター経由接続のみ (別途ネットワーク設定が必要です⇒P.19)</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>ダイレクト接続 + ルータ経由接続</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>アップデート可能な最新ファームウェアあり (必要に応じてアップデートを実行してください⇒P.20)</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </table>	接続なし (2.4GHz 帯設定)		接続なし (5.0GHz 帯設定)		ダイレクト (WiFi) 接続のみ		ルーター経由接続のみ (別途ネットワーク設定が必要です⇒P.19)		ダイレクト接続 + ルータ経由接続		アップデート可能な最新ファームウェアあり (必要に応じてアップデートを実行してください⇒P.20)	
接続なし (2.4GHz 帯設定)													
接続なし (5.0GHz 帯設定)													
ダイレクト (WiFi) 接続のみ													
ルーター経由接続のみ (別途ネットワーク設定が必要です⇒P.19)													
ダイレクト接続 + ルータ経由接続													
アップデート可能な最新ファームウェアあり (必要に応じてアップデートを実行してください⇒P.20)													
④	本体の IP アドレスを表示しています。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Direct Link IP</td> <td>ダイレクト経由接続時に使用する IP アドレス</td> </tr> <tr> <td>Infrastructure IP</td> <td>ルーター経由接続時に使用する IP アドレス</td> </tr> </table>	Direct Link IP	ダイレクト経由接続時に使用する IP アドレス	Infrastructure IP	ルーター経由接続時に使用する IP アドレス								
Direct Link IP	ダイレクト経由接続時に使用する IP アドレス												
Infrastructure IP	ルーター経由接続時に使用する IP アドレス												
⑤	FW のバージョンを表示しています。												

お知らせ

- ・ 本製品を単体でご利用頂く「ダイレクト接続」の他、既存ネットワークへ接続することも可能です。ブラウザで IP アドレスを入力、管理者としてログインし、設定画面から本製品のネットワーク設定を行い、既存のネットワーク上にある無線アクセスポイントへ本製品を接続させてください。(⇒P.19)

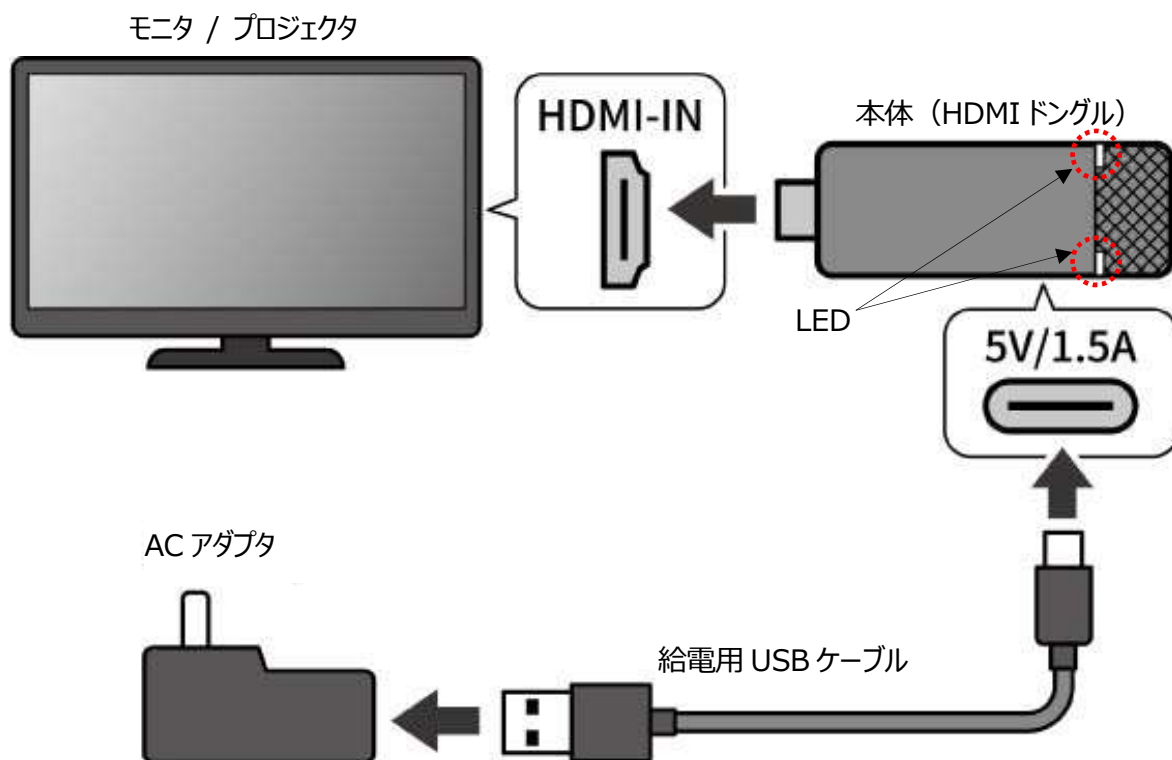
② 基本操作

◆モニターまたはプロジェクタに接続する

モニター、またはプロジェクタの HDMI 入力端子に本製品を接続します。

AC アダプタと本製品を、給電用 USB ケーブルで接続して、AC アダプタをコンセントに接続します。

コンセントに接続後、3 秒ほどで本製品の電源が ON になり（ステータス LED：青色点灯）、画面に「ELMO Cast」のホーム画面が表示されます。



注意

- ・安定した動作を行うには、テレビやプロジェクタ、録画機器などの USB 端子には接続せず、必ず付属の AC アダプタをご使用ください。
- ・使用しない場合は、必ず AC アダプタをコンセントから抜いてください。通電したままだと部品の劣化が早まり、性能、品質が低下する場合があります。

お知らせ

- ・必要に応じて付属の HDMI 延長ケーブルを使用してください。

◆書画カメラからミラキャストする

1. 書画カメラのメニューからミラキャストを選択します。
2. 接続可能なデバイスリストから「ELMO Cast」を選択します。
3. 接続が完了すると、書画カメラの映像がディスプレイに表示されます。

※ミラキャスト方法の詳細については、各書画カメラの取扱説明書などをご参照ください。

※書画カメラの「ミラキャスト自動接続設定」を有効にすると、初回以降は上記操作をすることなく、自動でミラキャスト接続が行われます。





◆その他の端末からキャストする

●Android OS の場合

1. ご利用端末の WiFi 設定を ON にします。
2. ご利用端末の設定などから、Miracast (ミラーリング) をオンにします。
※端末によっては名称が異なる場合があります。
3. 接続先リストから本製品の接続先(SSID)を選択します。

●Windows OS の場合

1. タスクバーの右下隅にあるアクションセンター[]をクリックします。
2. 接続[]をクリックします。
※表示されていない場合は、「展開」をクリックします。
3. 接続先リストから本製品の接続先(SSID)を選択します。


※次のメッセージが表示された場合、Miracast を使うことができません。

⇒「お使いの PC またはモバイルデバイスでは Miracast がサポートされていないため、ワイヤレスプロジェクションを行うことはできません。」


●Windows OS の場合 (ショートカットキーを使用する場合)

1. ご利用端末のキーボードの[ + ]を同時に押して、接続リストを開きます。
2. 接続先リストから本製品の接続先(SSID)を選択します。

●iOS, iPad OS, Mac OS の場合

1. ご利用端末の WiFi 設定を ON にして、本製品の接続先 (SSID) を選択し、WiFi 接続します。
2. ご利用端末の設定などから画面ミラーリング[]をオンにします。
3. 接続先リストから本製品の SSID を選択します。

●Chrome OS の場合

1. ご利用端末の WiFi 設定を ON にして、本製品の SSID を選択し、WiFi 接続します。
2. Chrome ブラウザなどで本製品の IP アドレスを入力し、管理者としてログインします。
3. ネットワーク管理メニューに入り、ネットワークに本製品を接続します。
4. ご利用端末の Chrome ブラウザを開きます。
5. 右上のその他のアイコン[]→「キャスト」をクリックします。
6. 接続先リストから「ELMO Cast」を選択します。

※すべての OS において、Chrome ブラウザからキャストする場合は、ネットワークに接続する必要があります。

※WiFi 接続およびミラーリング方法の詳細については、各ご利用端末の取扱説明書などをご参照ください。

◆表示する端末を切り替える

●Miracast の場合

ご利用中の端末の Miracast を切断してから、次に表示したい端末のミラーリングを開始してください。

●Airplay、Googlecast の場合

初期設定では 1 台目ミラーリング中に別の端末からミラーリングを開始すると、同時表示（最大 4 分割）します。

※同時表示させずに端末を切替えたい場合

ミラーリング中の端末を切断してから次の端末のミラーリングを開始するか、

「管理者設定」→「ホスト制御」メニュー内の設定を下記のように変更してください。

「画面共有」→「OFF」

③ 応用操作

◆ 本体の設定を行う

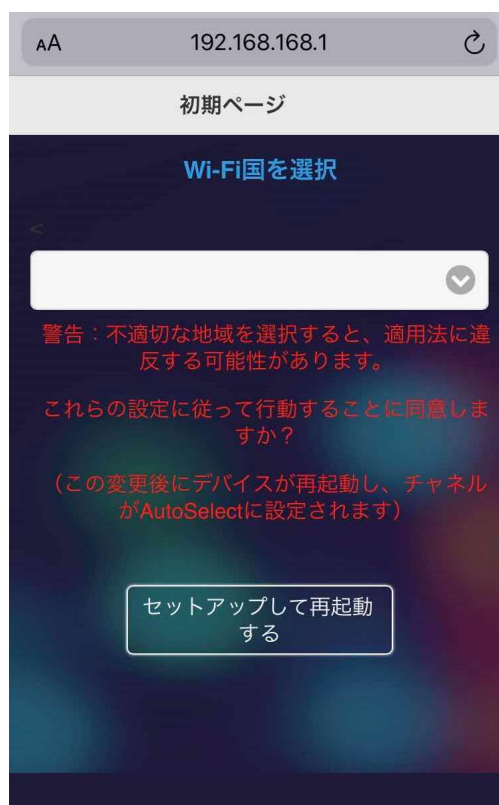
ご利用の端末と本製品を WiFi 接続します。

ご利用の端末でブラウザを起動し、アドレス欄に本製品の IP アドレス(初期値 : <http://192.168.168.1>)を入力して、本製品の設定画面にアクセスしてください。

初回アクセス時に本機を使用する国の選択画面が表示されますので、一覧から使用する国を選択し、下部のボタンをクリックして再起動してください。再起動後、選択した国の WiFi 設定が適用されます。

警告

不適切な地域を選択すると、各国の法令などに違反する可能性があります。必ず、ご使用になる国を選択してください。



注意

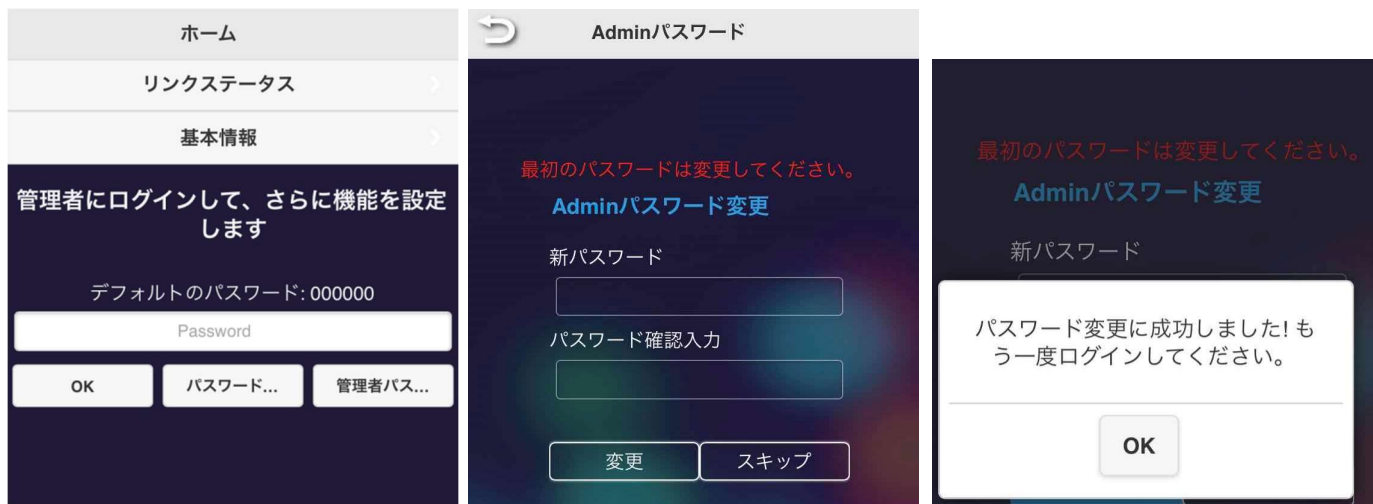
ご利用の端末やブラウザによっては、設定メニューが英語表記のままとなる場合があります。その場合は、「デバイスの管理」→「言語」からご使用になりたい言語を選択してください。

■ 管理者アカウントへのログイン

管理者アカウントにログインすることで、詳細な設定変更が可能になります。初回ログインするとパスワード変更が求められますので、下記手順に従ってパスワードの変更を行ってください。

パスワードの変更はスキップすることができますが、パスワードの変更をしない限り、ログインするたびにパスワードの変更が求められます。

● 管理者アカウントにログインする（admin パスワードの変更）



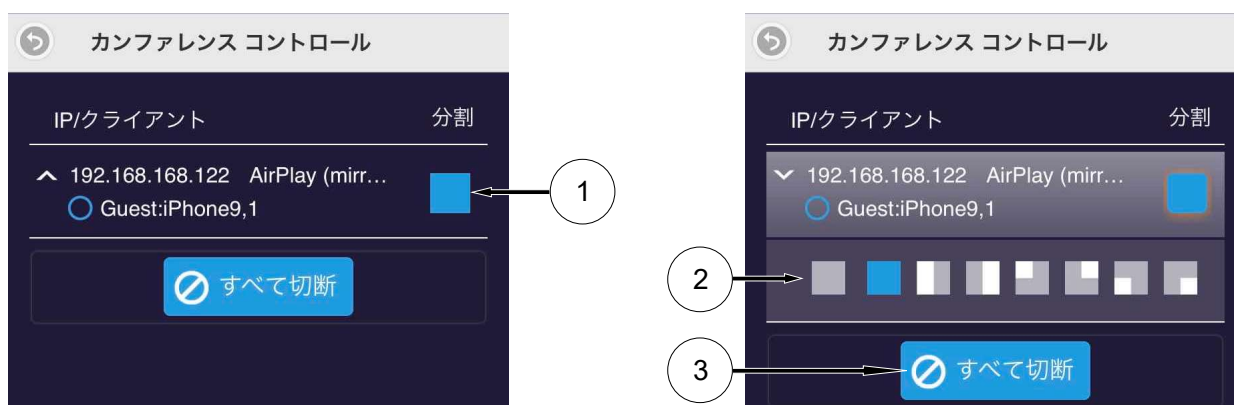
1. 初期設定のパスワード「000000」でログインしてください。
2. パスワードの変更画面が表示されますので、新たなパスワードを設定してください。
※6文字以上、64文字以内、英数字のみ、初期設定と同じ「000000」は使用できません。
3. パスワードの変更が完了すると「パスワードの変更に成功しました！もう一度ログインしてください。」とメッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックしてください。
4. パスワード変更後に再度ログインが必要になります。
ログイン画面が表示されたら、新しく設定したパスワードでログインしてください。

■ ホームメニューの説明

メニュー名	説明
リンクステータス	接続中の端末のデバイス名、IP アドレスなどを表示します。
カンファレンスコントロール	各端末のキャストの管理を行います。
デバイスの管理	表示言語や解像度などの設定を行います。
ネットワーク管理	ネットワークの設定を行います。
管理者設定	より詳細な設定を行います。
再起動	再起動します。
基本情報	本機の SSID などの基本情報を表示します。

■ 各メニューの詳細説明

● カンファレンスコントロール



1. 分割①をクリックすると、画面位置選択②が表示されます。
2. 画面位置選択②から、キャストさせる画面の位置を選択できます。
3. すべて切断③をクリックし、ディスプレイへの接続を全て切断できます。

注意

画面位置選択②を行った場合、画面選択先に既にキャスト接続画面がある場合は既に接続されているキャスト画面の接続が切断されます。
再接続を行ってください。

●デバイスの管理 (✓:初期値)

メニュー名	説明	変更の適用 タイミング						
言語	言語を設定します。初期設定は「自動」(OSの言語に設定)です。	即時						
デバイス名	デバイス名を変更します。 (最大文字数は20字、英数のみ、記号は#、@、-、スペースのみ使用可能)	再起動後						
	・SSIDを隠す <table border="1"> <tr> <td>OFF ✓</td> <td>SSIDを表示します。</td> </tr> <tr> <td>ON</td> <td>SSIDを非表示にします。</td> </tr> </table>	OFF ✓	SSIDを表示します。	ON	SSIDを非表示にします。	即時		
OFF ✓	SSIDを表示します。							
ON	SSIDを非表示にします。							
解像度	HDMI端子からの出力解像度を設定します。初期設定は「自動」です。	再起動後						
ディスプレイモード	表示モードを設定します。	再起動後						
	<table border="1"> <tr> <td>オリジナル ✓</td> <td>入力元のアスペクト比を保持します。</td> </tr> <tr> <td>全画面</td> <td>全画面表示します。</td> </tr> </table>		オリジナル ✓	入力元のアスペクト比を保持します。	全画面	全画面表示します。		
オリジナル ✓	入力元のアスペクト比を保持します。							
全画面	全画面表示します。							
AirPlay mode	AirPlayからの表示を有効/無効(ON/OFF)します。	再起動後						
	・AirPlayミラーリング							
	<table border="1"> <tr> <td>ON ✓</td> <td>AirPlayを有効にします。</td> </tr> <tr> <td>OFF</td> <td>AirPlayを無効にします。</td> </tr> </table>		ON ✓	AirPlayを有効にします。	OFF	AirPlayを無効にします。		
	ON ✓		AirPlayを有効にします。					
	OFF		AirPlayを無効にします。					
・AirPlaymode								
<table border="1"> <tr> <td>自動 ✓</td> <td>画面ミラー/ストリーミングに自動対応します。</td> </tr> <tr> <td>ミラーのみ</td> <td>画面ミラーのみをサポートします。</td> </tr> <tr> <td>ミラー+ストリーム</td> <td>画面ミラーとストリーミングの両方をサポートします。 ※本製品をネットワークに接続してください。</td> </tr> </table> <p>※デバイスの操作方法やOSバージョンによって設定した動作にならない場合があります。</p>	自動 ✓	画面ミラー/ストリーミングに自動対応します。	ミラーのみ	画面ミラーのみをサポートします。	ミラー+ストリーム	画面ミラーとストリーミングの両方をサポートします。 ※本製品をネットワークに接続してください。		
自動 ✓	画面ミラー/ストリーミングに自動対応します。							
ミラーのみ	画面ミラーのみをサポートします。							
ミラー+ストリーム	画面ミラーとストリーミングの両方をサポートします。 ※本製品をネットワークに接続してください。							
エアビュー	使用できません。(※1)	-						
EZNote	使用できません。(※1)	-						
Castcode コントロール	AirplayのCastcodeを設定します。Castcodeはホーム画面下部に表示されます。「ランダム」または「固定」にすると投影操作を行う際にCastcodeの入力が必要になります。	即時						
	<table border="1"> <tr> <td>OFF ✓</td> <td>Castcodeを無効にします。</td> </tr> <tr> <td>ランダム</td> <td>ランダムに生成されたCastcodeを設定します。</td> </tr> <tr> <td>固定</td> <td>任意(4桁数字)Castcodeを設定します。</td> </tr> </table>		OFF ✓	Castcodeを無効にします。	ランダム	ランダムに生成されたCastcodeを設定します。	固定	任意(4桁数字)Castcodeを設定します。
	OFF ✓		Castcodeを無効にします。					
ランダム	ランダムに生成されたCastcodeを設定します。							
固定	任意(4桁数字)Castcodeを設定します。							
最大接続数	本製品にWiFi接続可能な台数を指定します。 4 / 8 ✓ / 16 / 32 ユーザー数から選択できます。	即時						
Android audio streaming	使用できません。(※1)	-						
Google Cast support	Google Cast機能のON✓/OFFを設定します。	即時						
Miracast Support	Miracast機能のON✓/OFFを設定します。 PINコードの設定をON/OFF✓できます。	再起動後						
Legacy WiFi mode	ONに設定することでWiFiの2.4GHz帯を有効にします。 ※初期値はOFF✓(5GHzのみ有効)です。 ※本設定をONにすると、パフォーマンスが低下しますのでご注意ください。 また、本製品では5GHz帯と2.4GHz帯の同時使用はできません。 ※使用する周波数帯は、本製品へ最初に接続した機器の周波数帯になります。	再起動後						
オート再起動	自動再起動機能をOFF✓/8時間/4時間/2時間から設定できます。時間を設定した場合、選択されたキャストしない時間が続くと自動で再起動します。	再起動後						

●ネットワーク管理 (✓:初期値)

メニュー名	説明	変更の適用 タイミング				
5G ルーター接続をする	<p>本機の既存ネットワークへの接続状況を表示します。 WiFi ルーターに接続する場合に、この項目を選択します。 無線経由でインターネット接続が可能になります。</p> <table border="1"> <tr> <td>空欄 ✓</td> <td>既存ネットワークへの接続なし。</td> </tr> <tr> <td>表示あり</td> <td>既存ネットワークへの接続あり。 接続先の SSID が表示されます。</td> </tr> </table>	空欄 ✓	既存ネットワークへの接続なし。	表示あり	既存ネットワークへの接続あり。 接続先の SSID が表示されます。	即時
空欄 ✓	既存ネットワークへの接続なし。					
表示あり	既存ネットワークへの接続あり。 接続先の SSID が表示されます。					
WiFi 設定を記憶する	WiFi 設定の記憶設定を ON✓/OFF します。 ON にすることで、次回起動時に自動接続します。	再起動後				
WiFi IP 設定	<p>本製品の IP アドレスを設定します。 無線経由でインターネット接続している場合の WiFi インターフェイスに対して、 IP アドレスを自動/手動設定を選択します。 ※ダイレクト接続の IP アドレスは変更はできません。</p>	即時				
WiFi パスワード	<p>WiFi のパスワードを設定します。 パスワードを非表示にすることができます。</p>	即時				
WiFi チャンネル	<p>無線の使用国、チャンネルおよび帯域幅を設定します。 ※AP に接続している場合は、AP のチャンネルに依存します。</p>	再起動後				

●管理者設定 (✓:初期値)


メニュー名	説明	変更の適用 タイミング						
Admin パスワード	admin パスワードを変更します。	即時						
WiFi Enterprise	<p>WPA2-PSK から WPA2-EAP へ無線の認証を変更します。 WPA2-EAP ではデジタル証明書が必要になります。</p>	再起動後						
ホスト権限	使用できません。(※1)	-						
ホスト制御	<p>・リクエストは自動的に認める(ON/OFF)は使用できません。(※1) ・画面共有</p> <table border="1"> <tr> <td>ON ✓</td> <td>複数ミラーリング時に分割表示 (最大 4 分割) します。</td> </tr> <tr> <td>OFF</td> <td>複数ミラーリング時に分割表示しません。</td> </tr> </table> <p>Miracast は設定できません。ミラーリングにより動作が変わります。(⇒P.12)</p>	ON ✓	複数ミラーリング時に分割表示 (最大 4 分割) します。	OFF	複数ミラーリング時に分割表示しません。	再起動後		
ON ✓	複数ミラーリング時に分割表示 (最大 4 分割) します。							
OFF	複数ミラーリング時に分割表示しません。							
インターネットアクセス コントロール	<p>本機にダイレクトで接続している端末のネットワークアクセスを設定します</p> <table border="1"> <tr> <td>すべて認められた状態 ✓</td> <td>接続中のすべての端末が本機経由で既存のネットワークへ接続可能です。</td> </tr> <tr> <td>キャストユーザーは認められた状態</td> <td>有効にできません。キャストユーザーにかかわらず、すべて本機経由で既存のネットワークへ接続不可です。</td> </tr> <tr> <td>すべて拒否されました</td> <td>本機経由で既存のネットワークへ接続不可です。</td> </tr> </table>	すべて認められた状態 ✓	接続中のすべての端末が本機経由で既存のネットワークへ接続可能です。	キャストユーザーは認められた状態	有効にできません。キャストユーザーにかかわらず、すべて本機経由で既存のネットワークへ接続不可です。	すべて拒否されました	本機経由で既存のネットワークへ接続不可です。	即時
すべて認められた状態 ✓	接続中のすべての端末が本機経由で既存のネットワークへ接続可能です。							
キャストユーザーは認められた状態	有効にできません。キャストユーザーにかかわらず、すべて本機経由で既存のネットワークへ接続不可です。							
すべて拒否されました	本機経由で既存のネットワークへ接続不可です。							
SNMP	SNMP の有効/無効を(ON/ OFF ✓) 設定できます。	即時						

マイスクリーン	ホーム画面を変更します。 ※解像度 1,920×1,080、サイズ 2MB 以下、PNG 形式のみ。	即時						
動的ホームページ	使用できません。(※1)	即時						
OTA URL	使用できません。(※1)	即時						
接続	接続の方法を選択します。 <table border="1" data-bbox="411 347 1294 669"> <tr> <td>ルーター経由可能 ✓</td> <td>WiFi へのダイレクトリンクとルーター等を経由して、既存のネットワーク環境からの接続を許可します。</td> </tr> <tr> <td>ダイレクトリンク</td> <td>本機の WiFi に接続した端末のみ接続を許可します。</td> </tr> <tr> <td>ルーター経由のみ</td> <td>本機の WiFi は無効になり、既存のネットワーク環境からの接続のみ許可します。</td> </tr> </table>	ルーター経由可能 ✓	WiFi へのダイレクトリンクとルーター等を経由して、既存のネットワーク環境からの接続を許可します。	ダイレクトリンク	本機の WiFi に接続した端末のみ接続を許可します。	ルーター経由のみ	本機の WiFi は無効になり、既存のネットワーク環境からの接続のみ許可します。	再起動後
ルーター経由可能 ✓	WiFi へのダイレクトリンクとルーター等を経由して、既存のネットワーク環境からの接続を許可します。							
ダイレクトリンク	本機の WiFi に接続した端末のみ接続を許可します。							
ルーター経由のみ	本機の WiFi は無効になり、既存のネットワーク環境からの接続のみ許可します。							
固定ホスト	使用できません。(※1)	-						
アップグレード	インターネット上のサーバーから、最新のファームウェアへアップグレードします。 (⇒P.20)	再起動後						
無線ネットワーク設置テスト	自動チャンネルを選択しセットアップすることで、WiFi を混線の少ないチャンネルに変更することが可能です。Legacy WiFi mode が OFF の時のみ使用可能です。	再起動後						
中央管理システム	使用できません。(※1)	-						
デフォルトにリセット	設定値を出荷時の状態に戻します。 ※デバイス名及びマイスクリーンはリセットされません。	再起動後						

※1 本設定は弊社では動作保証しておりません。本設定の初期値変更及び使用した場合の動作は保証しかねますのであらかじめご了承ください。

◆ 本製品をネットワークに接続する



1. ご利用の端末と本製品を WiFi 接続します。
2. 設定画面（ホームメニュー）にアクセスし、「ネットワーク管理」メニューを選択します。（⇒P.17）
3. 「5G ルーター接続をする」を選択すると、「ネットワークの追加」画面が表示されます。
右上の更新ボタンを押すと、接続可能なアクセスポイントがリスト更新表示されます。
※接続可能なアクセスポイントがない場合は、リストは表示されません。5GHz 帯は W52(36、40、44、48)のみ表示され、接続可能です。また、2.4GHz のアクセスポイントに接続したい場合は Legacy WiFi mode に本機を設定することでリストに表示されます。また、リストに表示されない（ステルスモードになっている）アクセスポイントに接続したい場合は、1 つ以上接続可能なアクセスポイント(ステルスモードではない)を用意し、リストに表示させることで接続可能です。
4. 接続先を選択して、パスワードを入力します。
※リストに表示されない（ステルスモードになっている）アクセスポイントに接続したい場合は、「ネットワークの追加」を選択して、手動で SSID などを入力してください。
※注意：(バージョン:1.8617.34 以前の場合)ステルスモードのアクセスポイント(SSID)に接続する場合、接続に失敗すると接続設定情報が削除される場合があります。
5. 接続に成功すると、ホーム画面の右上にルーター経由で接続されていることを示すアイコン[]が表示されます。
※ネットワーク管理の「WiFi 設定を記憶する」を ON に設定している場合、基本的にはアクセスポイントと自動接続されます。ただし、本機に WiFi 接続されている状態でアクセスポイントとの接続が切れた場合など、一部のご使用状態によっては再接続されない場合があります。本機への WiFi 接続を解除するか、本機を再起動することで改善する場合があります。
※AP が共通の SSID で複数のチャンネルを出力している場合、すべてのチャンネルで ELMOCAST が接続される可能性があります。

■ WiFi ルーター(AP)経由で本製品に接続する場合

1. ご利用端末を本製品が接続されているネットワークに接続します。
2. ご利用の端末でブラウザを起動し、アドレス欄にホーム画面の左下に表示されている Infrastructure IP アドレスを入力して、本製品の設定画面にアクセスしてください。

④ FAQ（よくあるご質問と回答）

Q. 本体の初期化をしたい

A. 側面にあるリセットボタンを 8 秒ほど長押しするか、「管理者設定」メニューの「デフォルトにリセット」から、初期化を行ってください。デバイス名及びマイスクリーン以外の全ての設定が工場出荷時の設定にリセットされますのでご注意ください。

Q. 管理者パスワードを忘れてしまった。

A. 本体の初期化を行ってください。ただし、その他の全ての設定も工場出荷時の設定にリセットされますのでご注意ください。

Q. 2.4GHz 帯の WiFi を使用したい

A. 「デバイスの管理」メニューの「Legacy WiFi mode」を ON に設定することで、WiFi の 2.4GHz 帯が有効になります。

※本設定を ON にするとパフォーマンスが低下しますのでご注意ください。また、本製品では 5GHz 帯と 2.4GHz 帯の同時使用はできません

※使用する周波数帯は本製品へ最初に接続した機器の周波数帯になります。このため 5GHz 帯の AP への接続設定がされている場合、起動時に 5GHz 帯の AP に自動接続してしまい、2.4GHz 帯で接続できなくなります。

その場合は、本製品の初期化または AP への接続設定を削除するなどの操作を行ってください。

Q. 動画サービスのコンテンツが投影できない。

A. 全ての動画サービスサイトのコンテンツ再生を保証するものではありません。動画サービスサイトのコンテンツによっては、投影できない場合があります。

Q. 無線の混信対策として、チャンネルの変更をしたい。

A. 無線チャンネルの初期設定は自動です。

「ネットワーク管理」→「WiFi チャンネル」から、ダイレクト接続の場合の入力デバイスと ELMOCAST の通信チャンネルを変更可能です。ただし、ELMOCAST が AP に接続されている場合は、AP のチャンネルに依存します。

Q. ファームウェアのアップデートについて

A. アップデート可能な最新ファームウェアがある場合、ホーム画面の右上にアイコン表示されます。不具合の修正や、セキュリティ機能を向上するものですので、必要に応じて実行してください。「管理者設定」→「アップグレード」→「OK」を選択すると、ファームウェアのアップデートが開始します。100%になり本製品が再起動すると、アップデート完了です。

※必ず付属の AC アダプタを使用して行ってください。

※本製品が外部ネットワークに接続している必要があります。

※アップデートが完了するまで、途中で電源を切らないでください。

Q. 本体の電源を OFF にしたい

A. 本製品には電源スイッチがありませんので、本製品から給電用ケーブルを抜くか、コンセントから AC アダプタを抜いてください。

Q. SSID やパスワードなど ELMOCast の設定を変更したい

A. P.13~19 を参照してください

Q. 本体の初期設定後、設定メニューの表記が選択した国の言語に変更されず、英語表記のままになっている

A. 選択した国やご利用のブラウザ（IE や Edge）によっては、設定メニューが英語表記のままとなる場合があります。

その場合は、「デバイスの管理」→「言語」からご使用になりたい言語を選択してください。

Q. 何m離れて使用できますか？

A. 最適な投影品質を得るには 1.0 m 以内の範囲内でお使いください。出力側の機器の性能や、電波の干渉物により通信可能距離が短くなる場合があります。

Q. 音声を出したくない

A. 本製品側で音声を OFF にすることはできません。本製品を接続するモニターやプロジェクタか、本製品にミラーリングする端末の音声ボリュームを 0 にする、またはミュート（消音）設定にしてください。

Q. Chrome ブラウザからキャストした時に「特定の動画サイトで利用可能」と表示される。ミラーリングできない。

A. ELMOCAST がインターネットに接続されていない可能性があります。Chrome ブラウザを利用したキャストを行うためには、NTP サーバーからの時刻取得が必要です。また、セキュリティソフトやネットワーク設定などでミラーリングに必要なポートが無効になっている場合もミラーリングできない場合があります。

Q. 設定のインポート、エクスポートはできますか？

A. できません。

Q. ELMOCAST をネットワークに接続するための Mac アドレスを知りたい。

A. 設定の「基本情報」で確認することができます。(⇒P.15)

Q. ELMOCAST と PC を AP(ネットワーク)経由でミラーリングすると、PC から ELMOCAST が見つからない場合やキャストできない場合がある。

A. AP 機能(AP アイソレーション、プライバシーセパレータなど)による影響または L2,L3 スイッチを利用したりセグメントが分かれているといったネットワーク環境では、端末間の通信ができない場合があるため正常にご利用できない場合があります。これらの影響がないか確認してください。

Q. ミラーリングした時に、映像の縦や横に黒い帯が出て映像が小さくなる

A. PC とモニタの画面比率が違う場合、画面に黒い帯が出る場合があります。モニタの画面比率が 16:9 の場合、PC の解像度も 16:9(例:1920×1080)にすることで全画面に表示されます。また、PC のグラフィックボードの影響によっても画面が小さく表示される場合があります。グラフィックボードの更新や設定を見直すことで改善する場合があります。

Q. ELMOCAST の解像度設定を「自動」に設定した状態で 4K モニタに接続しているが、映像がフル HD になる。

A. ELMOCAST の電源投入後にモニタに接続した場合など、ELMOCAST 起動時に HDMI ネゴシエーションができない場合、映像はフル HD になります。設定が自動の場合、ELMOCAST 起動前にモニタ接続し、HDMI ネゴシエーションができる状態で ELMOCAST を起動することで 4K の映像が出力されます。ELMOCAST の解像度設定を固定にすることで、起動順に影響されることなく解像度を固定できます。

⑤ 故障かな？と思ったら

◆現象と確認

以下のことをお確かめのうえ、異常があるときは、お買い上げの販売店か最寄りの弊社支店・営業所までご相談ください。

現象	この点を確認してください
映像が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ・本製品がモニタまたはプロジェクタの HDMI 入力端子に接続されていますか。 ・AC アダプタがコンセントから外れていませんか。 ・給電用 USB ケーブルが本製品の電源用 USB ポートから外れていませんか。 ・給電用 USB ケーブルが AC アダプタから外れていませんか。 ・本製品の解像度変更後に出力できなくなった場合は、元の解像度または自動設定に戻すか、本体の初期化を行ってください。 ・モニタやプロジェクタ、ミラーリングを行う端末が HDCP に対応していますか。どちらかが HDCP に対応していない場合は、映像が出ないことがあります。
本製品をネットワークに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> ・(バージョン:1.8617.34 以前の場合)接続先の AP(ルーター)がステルスモードになっていませんか。ステルスモードのアクセスポイント(SSID)に接続する場合、接続に失敗すると接続設定情報が削除される場合があります。ステルスモードを解除してご使用ください。解除が難しい環境でご使用する場合、設定したアクセスポイントがない環境での起動を避け、電波環境が良い環境で、使用することで接続に失敗することが少なくなります。 ・接続先の AP(ルーター)の DHCP が無効、または固定 IP になっていませんか。DHCP を有効にするか、本製品の設定を固定 IP にしてください。 ・サブネットマスクはクラス C または B をサポートしています。 ・プロキシ設定をしていませんか。 ・「管理者設定」内の「接続」の設定が「ダイレクトリンク」になっていませんか。その場合はネットワーク接続ができませんので、設定を変更してください。 ・本体の初期化を行ってください。
ミラーリングができない	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用端末のセキュリティ設定により、ミラーリングができない場合があります。ファイアウォール設定などを一時的に OFF にするなど、セキュリティ設定を見直してください。
動画投影時フレーム数が低下したようなコマ落ちの映像が投影される	<ul style="list-style-type: none"> ・端末の CPU などのスペックが不足している可能性があります。プレゼンテーションのような動きが少ない映像と比べ、動画のように動きの多い画面を滑らかに投影したい場合は、高スペックの端末が必要となります。 ・無線強度が弱いなど通信環境に問題がある可能性があります。WiFi アクセスポイントの無線チャンネルを変更したり、各機器の配置を変更するなど、通信環境の見直しをしてください。
同時投影台数を増やすと投影中の映像が時々止まったりする	<ul style="list-style-type: none"> ・通信環境に問題がある可能性があります。WiFi アクセスポイントの無線チャンネルを変更したり、各機器の配置を変更するなど、通信環境の見直しをしてください。
音声が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ・音声出力可能なモニタやプロジェクタを使用していますか。 ・モニタやプロジェクタの音声ボリュームが 0 になっていたり、ミュート(消音)設定になっていませんか。 ・モニタやプロジェクタの音声設定が HDMI 入力になっていますか。 ・ミラーリングを行う端末の音声ボリュームが 0 になっていたり、ミュート(消音)設定になっていませんか。
出力映像が乱れる、勝手に再起動してしまうなど、動作が安定しない	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタやプロジェクタの USB ポートや、付属品以外の AC アダプタから給電していませんか。必ず付属の AC アダプタをご使用ください。
接続先に表示されない	<ul style="list-style-type: none"> ・Miracast 投影中ではありませんか。Miracast 投影中は別の端末を接続することができませんので、接続先にも表示されなくなります。投影中の Miracast を切断すると、接続先に表示されるようになります。 ・「デバイスの管理」内の「デバイス名」で「SSID を隠す」が ON になっていませんか。設定を変更するか、本体の初期化を行ってください。

パスワードを入れても間違っていると表示される	<ul style="list-style-type: none"> パスワードの入力（大文字、小文字、数字の 0 と O など）を間違えていませんか。正しく入力してください。
ホーム画面に IP アドレスが表示されない	<ul style="list-style-type: none"> 「管理者設定」内の「接続」の設定が「ルーター経由のみ」の場合は、Direct Link IP が表示されなくなります。設定を変更してください。 「管理者設定」内の「接続」の設定が「ダイレクトリンク」の場合は、Infrastructure IP が表示されなくなります。設定を変更してください
ホーム画面にパスワードが表示されない	<ul style="list-style-type: none"> 「管理者設定」内の「接続」の設定が「ルーター経由のみ」の場合は、パスワードが表示されなくなります。設定を変更してください。 「ネットワーク管理」内の「WiFi パスワード」で「パスワードを隠す」が ON になっていませんか。設定を変更してください。
画面にエラーメッセージが表示される。	<ul style="list-style-type: none"> 電源供給をテレビやプロジェクタ、録画機器などの USB 端子を使用している場合は、付属の AC アダプタを使用して改善しないかご確認下さい。 何度か再起動を繰り返し、画面上に「Wi-Fi Issue Detected Please restart system」と表示される場合、付属の AC アダプタを使用して本機の電源を再投入してください。症状が改善されない場合は、お買い上げの販売店か、巻末記載の最寄りの弊社支店・営業所までご相談ください。
本機が再起動する	<ul style="list-style-type: none"> 電源供給をテレビやプロジェクタ、録画機器などの USB 端子を使用している場合は、付属の AC アダプタを使用して改善しないかご確認下さい。 正常に動作できなかった場合、リカバリ処理として再起動する場合があります。ホーム画面が正常に表示されるまでお待ちください。
Miracast の接続に失敗したり、接続が切れたりする	<p>PC(ハードウェア要件を満たしていないなど)によっては、AP に WiFi 接続した状態で本機に Miracast すると、WiFi モジュールの負荷が大きくなり、接続に失敗したり切断される場合があります。本機に Miracast する場合、PC の AP への WiFi 接続を切断して頂くか有線 LAN で接続頂くことで安定して使用できる場合があります。</p>
Airplay や Googlecast が切断される	<ul style="list-style-type: none"> バンドステアリング機能やオートチャンネルセレクト機能などの AP 機能が有効になっている場合、接続している ELMOCAST や PC のチャンネルが変更されるとミラーリングが切断される場合があります。 AP 経由でミラーリングする場合、ミラーリングしている PC が 5GHz 帯の W53 や W56 で接続されている場合、DFS の影響などによってミラーリングが切断される場合があります。PC 側も W52 で接続することで安定してご利用頂けます。 干渉が多い WiFi チャンネルで使用していませんか。ELMOCAST が使用する通信帯域幅が狭いと画質劣化や遅延などが発生する場合があります。 Google ブラウザ(OS)のバージョンを最新に上げることで改善する場合があります。
ホーム画面に SSID が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> 「デバイスの管理」内の「デバイス名」で「SSID を隠す」が ON になっていませんか。設定を変更するか、本体の初期化を行ってください。

長期間のご使用について

本製品を保証期間を超えて長時間お使いになられるとき、部品の寿命によって、性能、品質が劣化する場合があります。有償にて部品交換をいたします。お買い上げの販売店か、下記弊社ウェブサイトからお問い合わせください。

<https://www.elmo.co.jp/>

⑥ 仕様

◆ハードウェア仕様

製品名	ELMO Cast
ネットワーク規格	IEEE802.11a/b/g/n/ac 初期設定では 5GHz 帯のみ使用可能です。 2.4GHz 帯と 5GHz 帯の同時使用はできません。 ステルス SSID を使用する場合は、接続に注意が必要です。※3
プロトコル	TCP / IP, SNMP
IP アドレス設定	DHCP (自動) / IP アドレス手動設定
HDMI 出力解像度	4,096×2,160 (24P) ※2 3,840×2,160 (24/25/30P) ※2 1,920×1,080 (24/50/60P) 1,280×720 (50/60) 「720p」「1080p」プログレッシブの 60Hz 表示に対応 「720p」「1080p」インターレース方式は非対応
インターフェイス	映像出力端子：HDMI1.4 電源端子：USB Type C
WiFi	5GHz 帯：W52(36,40,44,48ch) ※5GHz 帯の W53、W56 のチャンネルはご利用いただけません。 ※ELMOCAST の操作、設定変更には 5GHz 帯 WiFi に接続できるパソコンやスマートフォンが必要です。 これらのパソコン、スマートフォンから ELMOCAST の設定を変更することで 2.4GHz 帯に対応することが出来ます。
電源	USB 給電 (5V / 1.5A) 安定した動作を行うにはテレビやプロジェクタ、録画機器などの USB 端子には接続せず、付属の AC アダプタをご使用ください。
動作温度	0～40℃
消費電力	スタンバイ状態：3W 投影中：6W
外形寸法	ドングル本体：L97×W32×H11mm (HDMI コネクターを含まない) 外箱：L134×W80×H72mm
質量	ドングル本体：120g 外箱・付属品を含む製品全体：254g

※2 映像 (パソコンやスマートフォンの操作画面のミラーリング(拡張デスクトップ)映像) は、最大で 1080p(1920x1080)解像度の映像をスケーリングしてテレビに表示します。

※3 (バージョン:1.8617.34 以前の場合)ステルスモードのアクセスポイント(SSID)に接続する場合、接続に失敗すると接続設定情報が削除される場合があります。(⇒P. 19)

OS	推奨条件	ハードウェア推奨条件
iOS 端末	iOS10 以降	推奨モデル： iPhone 5 以降 iPad 第4世代以降 iPad mini 2 以降
Android 端末	Android4.4 以降	-
Windows PC	Windows 8.1 以降 ※ Windows Starter エディション、 Windows RT8 / RT8.1、Windows 10S (Sモード)は、非 対応	CPU：Intel Core i5 (2GHz 以上のプロセッサ) RAM：2GB 以上の RAM (8GB 以上を推奨)
Macintosh	Mac OS 10.11 以降	CPU；Intel マルチコアプロセッサ RAM：2GB 以上の RAM(8GB 以上を推奨) ディスク容量：300MB 以上の空き容量のあるディスク
Chrome OS 端末	すべての Chrome OS	Chromebook または ChromeOS がインストールされた PC

◆システム要件

※Airplay、Miracast に準拠。

注) Linux には対応していません

※Airplay について：必ずしも Apple TV と同じ動作を保証するものではありません。

※Miracast による映像投影を行った場合は画面分割表示は行えません。

※製品のアップデートに伴い対応 OS が変更される場合があります。

※上記 OS をベースとした独自 OS での動作は保証しません。

※windows7 などの非対応 OS でも、Chrome ブラウザでキャストが可能な場合があります。

※初期設定では 5GHz 帯のみ使用可能です。ただし、「デバイスの管理」メニューの「LegacyWiFi mode」を ON に設定することで、2.4GHz の Wi-Fi ネットワークでも接続できるようになります。

技術規格

TELEC 準拠(日本技術基準適合証明取得済み)

■ 商標・ライセンスについて

ELMO は、テクノライゾン株式会社の登録商標です。

Apple TV、Airplay、iPhone、iPad、Mac OS、Macintosh は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。

IOS は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

Android、Chromecast、Chrome OS、Chromebook は、Google Inc.の商標または登録商標です。

Miracast は、Wi-Fi Alliance の登録商標です。

Windows は、米国 Microsoft Corporation.の米国およびその他の国における登録商標です。

HDMI は、HDMI Licensing Administrator, Inc.の登録商標です。

本書に記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

ご注意

- ・ 本製品は、商工業地域で使用されるべき情報装置です。住宅地、またはその隣接した地域で使用すると、ラジオテレビジョン受信機等に、受信障害を与えることがあります。
- ・ 補修用性能部品について
当社では本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後 5 年間保有しています。この部品保有期間を修理可能な期間とさせていただきます。

テクノホライゾン株式会社

〒457-0071

愛知県名古屋市南区千竈通二丁目 13 番地 1

<https://www.elmo.co.jp>

OVERSEAS SUBSIDIARY COMPANIES

ELMO USA CORP.

Headquarters

6851 Jericho Turnpike

Suite 145

Syosset, NY 11791

Tel. (516) 501-1400

Fax.(516) 501-0429

E-mail : elmo@elmousa.com

Web : <https://www.elmousa.com/>

ELMO Europe SAS

Headquarters

60, av. Charles de Gaulle

92200 Neuilly - sur - Seine

FRANCE

Tel. +33 (0) 1 73 02 67 06

Fax. +33 (0) 1 73 02 67 10

E-mail : info@elmoeurope.com

Web : <https://www.elmoeurope.com/>

German Branch

Monschauerstr. 1

40549 Düsseldorf

Tel. +49 (0) 211 544756 40

Fax. +49 (0) 211 544756 60

E-mail : info@elmo-germany.de

Web : <https://www.elmo-germany.de/>

Middle East Branch

5WA-129, Dubai Airport Free Zone,

P.O Box 371556, Dubai,

United Arab Emirates

Tel. +971-(0)4-260-2390

Fax. +971-(0)4-260-2392

Web : <https://www.elmoeurope.com>

TECHNO HORIZON CO., LTD.

2-13-1, Chikamatori Minami-ku

Nagoya, 457-0071, Japan