

# ELMO

システムコントローラ

# CP-1000X

## 取扱説明書

このたびは、エルモ システムコントローラをご購入いただきまして  
誠にありがとうございます。

正しく使用していただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよく  
お読みください。また、お読みになった後は大切に保管してください。

## 1. 安全上のご注意

### 安全にお使いいただくために－必ずお守りください

この「安全上のご注意」は、本機を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために守っていただきたい事項を示しています。

ご使用前によく読んで大切に保管してください。

次の表示と図記号の意味をよく理解してから本文をお読みください。



**警告**

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



**注意**

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

### 図記号の意味



名称：注意

意味：注意（しなければならないこと）を示すもので、具体的な注意内容は近くに文章や絵で示します。



名称：禁止

意味：禁止（してはいけないこと）を示すもので、具体的な禁止内容は近くに文章や絵で示します。



名称：風呂場・シャワー室での使用禁止

意味：製品を風呂場やシャワー室で使用することで火災・感電などの損害が起こる可能性を示すもので、図の中に具体的な禁止内容が描かれています。



名称：接触禁止

意味：接触すると感電などの傷害が起こる可能性を示すもので、図の中に具体的な禁止内容が描かれています。



名称：分解禁止

意味：製品を分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示すもので、図の中に具体的な禁止内容が描かれています。



名称：強制

意味：強制（必ずすること）を示すもので、具体的な注意内容は近くに文章や絵で示します。



名称：電源プラグをコンセントから抜け

意味：使用者に電源プラグをコンセントから抜くよう指示するもので、図の中に具体的な指示内容が描かれています。



## 警告

万一、煙が出ている、変なおいや音などがするとき、すぐに機器本体の電源スイッチを切り、その後必ず電源プラグをコンセントから抜く。

異常状態のまま使用すると、火災・感電の原因となります。煙などが出なくなるのを確認して、販売店に修理をご依頼ください。お客様による修理は危険ですから絶対おやめください。



万一、機器の内部に水などが入った場合は、まず機器本体の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜く。

ただちに販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。



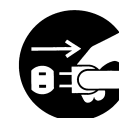
万一、異物が機器の内部に入った場合は、まず機器本体の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜く。

ただちに販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。  
(特にお子様のいるご使用環境ではご注意ください。)



万一、機器を落としたり、キャビネットなどを破損した場合は、機器本体の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜く。

それから販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。



電源コードが傷んだら（芯線の露出、断線など）販売店に交換をご依頼ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。



この機器のキャビネット、カードスロットカバーは外さない。

内部には電圧の高い部分があり、感電の原因となります。内部の点検・整備・修理は、販売店にご依頼ください。



この機器を改造しない。

火災・感電の原因となります。



ぐらついた台の上や傾いた所など、不安定な場所に置かない。

落ちたり、倒れたりして、けがの原因となります。



電源電圧（交流100V 50/60Hz）で使用する。

表示された電源電圧以外では、火災・感電の原因となります。



この機器に水や異物を入れたり、またぬらさない。

火災・感電の原因となります。



電源コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加熱したりしない。

コードが破損して、火災・感電の原因となります。



コードの上に重いものを乗せたり、コードを本機の下敷にしない。

コードが傷ついて、火災・感電の原因となります。

（コードの上を敷物などで覆うことにより、それに気付かず、重い物を乗せてしまうことがあります。）





## 警告

風呂場・シャワー室では使用しない。  
火災・感電の原因となります。



電源プラグの刃や取付面にほこりが付着している場合は、機器本体の電源スイッチを切り、電源プラグを抜いてから、ほこりを取り除く。  
電源プラグの絶縁低下により、火災の原因となります。



雷が鳴り出したら本体、接続ケーブル、電源プラグなどには触れない。  
感電の原因となります。



この機器の上に花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水などの入った容器または小さな金属物を置かない。  
こぼれたり、中に入った場合、火災・感電の原因となります。



機器の通風孔などから内部に金属類や燃えやすいものなどを差し込んだり、押し込んだりしない。  
火災・感電の原因となります。



## 注意

移動させる場合は、機器本体の電源スイッチを切り、必ず電源プラグをコンセントから抜く。外部の接続コードを外したことを確認の上、行ってください。  
コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。



お手入れの際は、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いて行う。  
感電の原因となることがあります。



この機器を長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜く。  
火災の原因となることがあります。



電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らない。  
コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。  
必ずプラグを持って抜いてください。





## 注意

キャスター付きの台に機器を設置する場合には、キャスター止めをする。  
動いたり、倒れたりして、けがの原因となることがあります。



湿気やほこりの多い場所に置かない。  
火災・感電の原因となることがあります。



調理台や加湿器のそばなど、油煙や湯気・水滴が当たるような場所に置かない。  
火災・感電の原因となることがあります。



この機器に乗ったり、重いものを乗せない。  
特に、小さなお子様のいる使用環境ではご注意ください。倒れたり、こわれたりして、  
けがの原因となることがあります。



電源コードを熱器具に近づけない。  
コードの被ふくが溶けて、火災・感電の原因となることがあります。



ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない。  
感電の原因となることがあります。



電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込む。  
差し込みが不完全ですと、発熱したり、ほこりが付着して、火災の原因となることが  
あります。また、電源プラグの刃に触れると感電することがあります。



電源プラグは根元まで差し込んで、ゆるみがあるコンセントに接続しない。  
発熱して、火災の原因となることがあります。販売店や電気工事店にコンセントの  
交換を依頼してください。



風通しの悪い狭い所に機器を押し込まない。  
熱がこもり、火災の原因となることがあります。



接続は指定のコードを使用する。  
指定以外のコードを使用したり、コードを延長したりすると発熱し、火災の原因と  
なることがあります。



屋外で使用しないでください。  
感電・火災の原因となることがあります。



この機器の通風孔をふさがない。  
通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。(この機器  
には、内部の温度上昇を防ぐため、ケースの側部に通風孔があけてあります。)



## 2. 免責事項について

- 地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用によって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 本製品の使用または使用不能から生じる付随的な損害（事業利益の損失、事業の中断、記録内容の変化、消失など）に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 取扱説明書の記載内容を守らないことによって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 当社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどとの意図しない組み合わせによる誤動作やハングアップなどから生じた損害に関しては、当社は一切の責任を負いません。
- お客様ご自身又は権限のない第三者が修理、改造を行った場合に生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 本製品に関し、法律の定める範囲において、いかなる場合も当社の費用負担は本製品の個品価格以内とします。

## 3. 使用上のご注意

- この取扱説明書の内容を遵守ください。取扱説明書に記載されていない使い方をしますと事故の原因となります。
- 本機の使用 방법에不明な点がある場合は、お求め頂きました販売店もしくは巻末の営業部にお問い合わせください。
- 本機は日本国内専用機です。必ず AC100V 50/60Hz でお使いください。電源の異なる外国では使用できません。
- 本機は屋内専用機です。屋外では使用できません。
- 保管にあたっては直射日光のあたる所、暖房機器の近くに放置しないでください。変色、変形、故障の原因になることがあります。
- 湿気やほこりの多い場所、潮風のあたる場所、振動の多いところには置かないでください。  
使用上の環境条件は次のとおりです。
- 清掃にはシンナーやベンジンなど揮発性のものは使用しないでください。塗装が剥げたり印刷が消えたりすることがあります。  
清掃には中性洗剤を水で薄めたものを柔らかい布に浸し、きつく絞ってから軽く拭いて汚れを取ってください。
- 本機のネットワーク機能は全てのネットワーク環境で正常動作を保証するものではありません。ご利用頂く際のネットワーク環境によっては正常に動作しない場合があります。
- 内蔵の時計機能は専用電池でバックアップしております。電池寿命がなくなると時計機能は使えませんが、また、起動に時間がかかるようになります。  
電池寿命は約5年ですが（使用状況で変わります）、3年を目安に交換することをお勧めします。  
交換は販売店もしくは巻末の営業部にご依頼ください。お客様による交換は行わないでください。  
◇販売店・サービスマンの方へ  
電池は指定の電池（二酸化マンガンリチウム一次電池 CR2450）と交換してください。  
他の電池を使用すると発火または破裂の危険があります。  
また、交換の際は、必ず本機の電源を切り電源コードのプラグを抜いてから行ってください。
- 使用済み電池は速やかに交換してください。  
交換は販売店もしくは巻末の営業部にご依頼ください。お客様による交換は行わないでください。
- 時計機能の精度は月差±3分（使用環境により変動します）です。  
時計機能をご使用になる際には、精度をご理解の上でご使用ください。（精密な時計機能を要求される用途には使用しないでください。）

## 4. 設置上のご注意

- 付属の電源コードをご使用ください。また、アースを接続してください。
- 定格を超える使い方はしないでください。定格を超えての使用は発煙、発火や感電による事故や故障の原因となります。
- 本機をラックマウントでご使用の際は、EIA 規格相当のラックにマウントしてください。
- ラックマウントの際には必ず上側に空冷のための隙間（1U 以上）を空けてください。
- ラックマウントの際には支えとなる L 型レールを併用してください。
- 本機をラックマウント以外でご使用の際は、上側及び左右に空冷の為の隙間を 30mm 以上空けて下さい。
- 設置の際、AC 入力端子部に引っ張り等の負荷が加わらないよう、ラック内部にて電源コードを締結するなどの処置を行ってください。また電源コードが踏まれたり足を引っ掛けるようなことのないよう、ラックから配電盤等までの電源コードの保護についても処置を講じてください。

## 5. 目次

1. 安全上のご注意	1
2. 免責事項について	5
3. 使用上のご注意	5
4. 設置上のご注意	6
5. 目次	7
6. 概要	8
7. 仕様	9
(1) 本体	9
(2) ソフトウェア	9
(3) 出荷時設定	9
(4) 外観	10
(5) 付属品	10
8. 各部の名称と機能	11
(1) フロントパネル	11
(2) リアパネル	12
(3) コネクタ信号表	13
9. システム設定	14
(1) タッチパネルの追加、セットアップ	14
(2) 本機の設定	14
(3) Ethernet の設定	14
(4) EWF (書込み保護) の有効/無効化	15
(5) 休止復帰	15
(6) 終了	15
(7) 休止の解除	16
10. その他のご注意	16
11. 保証と修理サービスについて	巻末

Intel, Atom は米国 Intel 社の登録商標又は商標です。  
SVGA, XGA, SXGA は米国 International Business Machines Corporation の登録商標です。  
Windows は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。  
株式会社ユアネームのデジタルフォントを使用しています。  
その他 記載の名称は、各社の商標又は登録商標です。



## 6. 概要

本機は、シリアル I/F とタッチパネルを使用した C V A S システムの制御を行うための専用コントローラです。

C V A S システムはタッチパネル画面に表示されるグラフィックススイッチに手を触れるだけで理想の A V 環境を実現することができます。

### 特長

- ・ 表示画面解像度は、

SVGA (800 x 600) 1677万色

XGA (1024 x 768) 1677万色

SXGA (1280 x 1024) 1677万色

その他 (Wide 解像度) に対応しています。

- ・ タッチパネル (別売) は2台まで同時接続できます (通信方式: RS-232C 又は USB タイプ)。2台同時使用の際は、RGB 分配器 (別売) を併用することで同一画面での2カ所操作が可能です。
- ・ Ethernet 端子を装備し、I F-6000, I F-6500, I F-6800E とのコマンド通信が可能です。
- ・ シリアル制御出力は弊社 I F シリーズに対応し、2系統装備しています。
- ・ 内部に可動部を持たない構造とすることで、信頼性を向上しています。
- ・ USB マウス・キーボード (別売) を併用することができます。

※ ご使用に合わせたシステム設定をいたします。(有償)

詳細につきましては、販売店もしくは巻末の営業部にお問い合わせください。

## 7. 仕様

### (1) 本体

CPU	Intel® Atom™ プロセッサ E3815 1.46GHz
メインメモリ	2048Mbyte(LPDDR3)
CRT I/F	高密度 Dsub15P x1 (アナログ RGB) 最大 SXGA(1280x1024) 1677 万色表示 ※Wide 解像度設定可能
シリアル I/F	Dsub9P (オス) x4 (RS-232C) ・システム制御用 x2 ・タッチパネル接続用 x2
USB I/F	Type-A x4 (USB2.0) (タッチパネル、マウス、キーボードに対応) ※USB バスパワー供給は最大 1.4A まで (各ポート最大 500mA、500mA 機器は 2 台まで)
Ethernet	RJ-45 x1(10Base-T/100Base-TX/1000Base-T)
SOUND(ステレオ)	ステレオミニジャック各 x1(LINE IN/OUT)
IDE I/F	Flash Drive 8GB (OS+実行ソフト+運用データ) ※データ領域 512MB 以上
内蔵 RTC	月差 ±3 分 (リチウム 1 次電池によるバックアップ : 電池寿命 約 5 年)
動作電源	AC100V, 50/60Hz
消費電流	0.4A
消費電力	22W
動作温度	0°C ~ 40°C
動作湿度	30% ~ 85% (結露しないこと)
外形寸法	幅 430mm, 高さ 44mm, 奥行 301mm (本体のみ、突起部を含まず) ラックマウント金具取付時 : 幅 482mm (EIA 規格 1U サイズ)
質量	4.0kg (ラックマウント金具を含む)

### (2) ソフトウェア

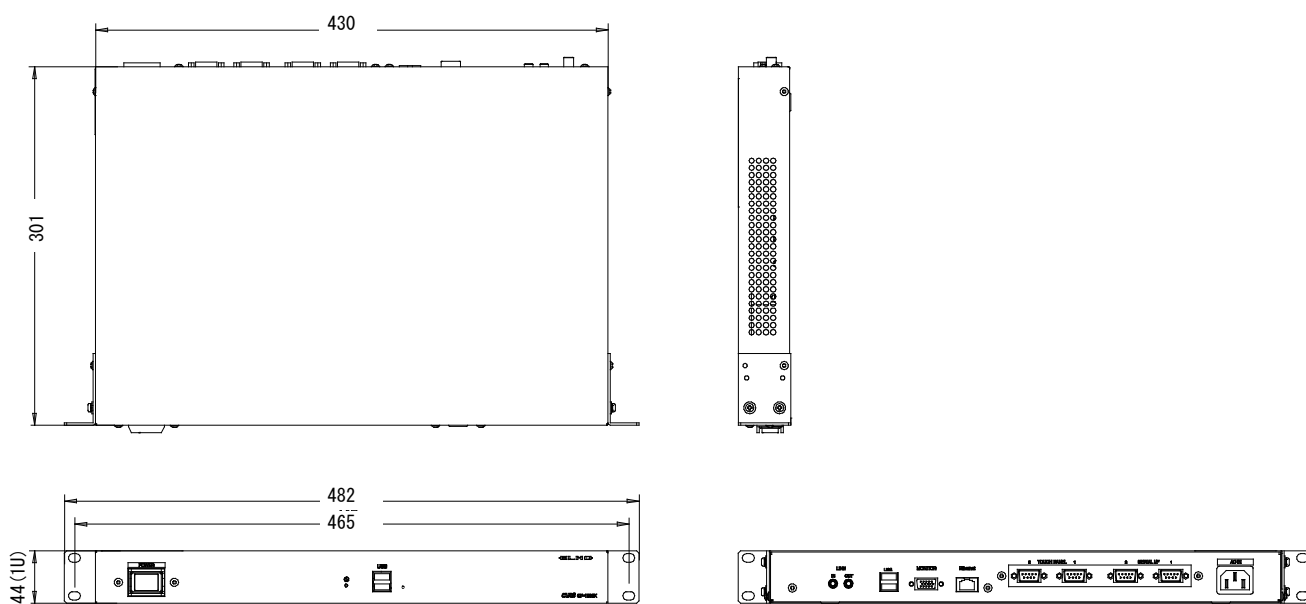
OS	Windows Embedded Standard7 (WS7E)
実行ソフト	インストール
運用データ	専用編集ソフトにて作成

※運用データ作成については販売店もしくは巻末の営業部にご依頼ください。

### (3) 出荷時設定

- ・画面解像度 : SVGA(800x600 32bit-color) フレーム周波数 60Hz
- ・スクリーンセーバー : なし
- ・タッチパネルドライバ : なし
- ・EWF : 有効
- ・休止設定 : なし
- ・休止設定ソフト「Snapshot」が自動起動
- ・ネットワーク  
IPアドレス : 192.168.0.200  
サブネットマスク : 255.255.255.000  
ワークグループ : WORKGROUP  
コンピュータ名 : CVAS-\*\*\*\*\* (\*印は重複しない値)
- ・Line In/Out 有効

#### (4) 外観



(背面図)

#### (5) 付属品

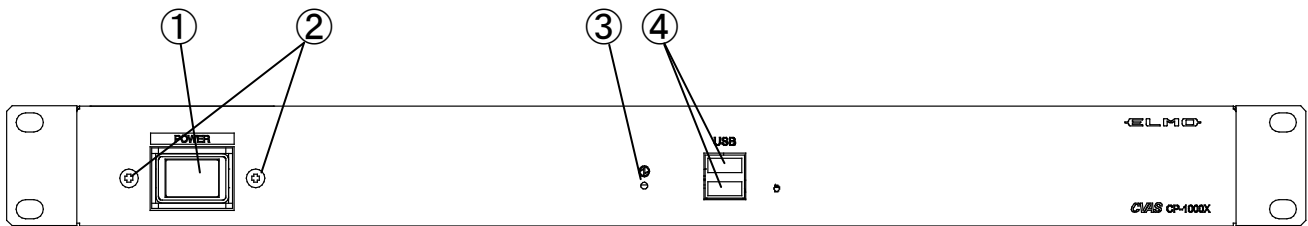
・ 使用許諾書 (E U L A)	x 1	・ 取扱説明書 (本書)	x 1
・ 電源コード	x 1	・ Dsub 9P プラグシエル	x 2
・ Dsub 9P (メス) コネクタ	x 2	・ 保証書	x 1
・ スイッチカバー	x 1	・ フォント DVD (導入済み)	x 1

※ システム設定、タッチパネルデータにつきましては、販売店もしくは巻末の営業部にご依頼ください。

注) 仕様は予告なしに変更することがあります。予めご了承ください。

## 8. 各部の名称と機能

### (1) フロントパネル



#### ① POWER (電源スイッチ)

本機の電源を入れたり切ったりします。

#### ② スイッチカバー取付ネジ

付属品のスイッチカバーを取り付けます。

(お客様による取り付け・取り外しはおやめください。)

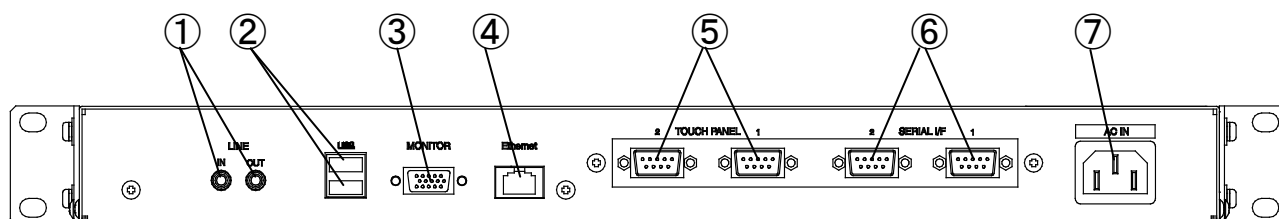
#### ③ POWER LED (電源表示)

本機の電源が投入されると緑色に点灯します。

#### ④ USB コネクタ (サービス用)

USB機器 (キーボード・マウス) を接続するためのコネクタです。

## (2) リアパネル



### ① LINE (IN/OUT)

音声 (ステレオ) の入力、出力コネクタです。

### ② USBコネクタ

タッチパネルとの通信用USBコネクタです。

### ③ MONITOR コネクタ

アナログRGB出力用コネクタです。タッチパネルと接続します。

### ④ Ethernetコネクタ

Ethernet (10Base-T/100Base-TX/1000Base-T) 通信用コネクタです。

### ⑤ TOUCH PANEL コネクタ

タッチパネルとの通信用RS-232Cコネクタです。

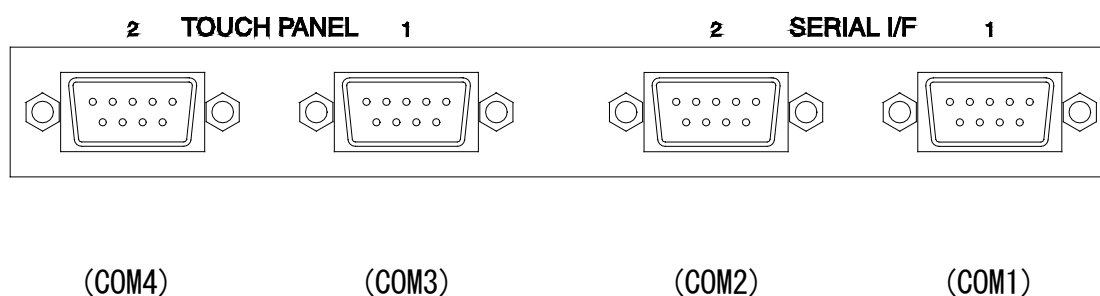
### ⑥ SERIAL I/F コネクタ

制御通信用RS-232Cコネクタです。IFシリーズと接続します。

### ⑦ AC IN (電源コネクタ)

付属の電源コードを接続します。必ずアースを接続してください。

※ RS-232CのCOMポート番号は下図のようになります。



(3) コネクタ信号表

a. TOUCH PANEL (⑪)コネクタ・SERIAL I/F (⑫)コネクタ (RS-232C)

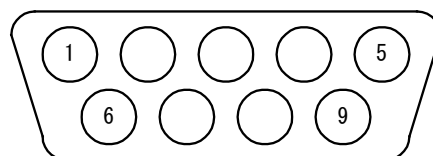
タッチパネルモニターに付属のシリアル通信ケーブルもしくは、

弊社 I/F シリーズとのシリアル通信ケーブル (別売) を接続します。

離れた場所に設置する場合には RS-232C 延長ケーブルを併用ください。

※RS-232C規格の、通信距離は最大15mです。規格値以上の通信距離を保証できません。

ピン番号	信号名	入出力
1	CD	O
2	RxD	I
3	TxD	O
4	DTR	O
5	GND	—
6	DSR	I
7	RTS	O
8	CTS	I
9	RI	I



D s u b 9 P (オス)  
正面から見る

## 9. システム設定

### (1) タッチパネルの追加、セットアップ

#### ※セットアップする前の注意

- ・ 本機の内蔵データ領域(Dドライブ)にタッチパネルのセットアッププログラムをコピーしておいてください。キーボード、マウスを接続後、本機の電源を投入してください。
- ・ タッチパネルと本機とをシリアルケーブルまたはUSBケーブルで接続する際はタッチパネルに付属の各取扱説明書の説明に従って行ってください。
- ・ タッチパネルと本機とをシリアルケーブルで接続する場合、通信ポートはCOM3 もしくはCOM4 を使用してください。(12ページ“COMポートの指定”参照)

- ① 本機の電源を入れると、スナップショットメニューが出ます。  
メニューはそのままの状態にして、**Ctrl** + **Alt** + **Delete** を押し、タスクマネージャーを起動します。「アプリケーション」タブ内の**新しいタスク** ボタン か メニューバーから “ファイル” の “新しいタスクの実行” を選択します。
- ② 「新しいタスクの作成」ダイアログ内の**参照** ボタンを押し、“C:Windows” の “Explorer.exe” を選択して、**OK** ボタンを押します。
- ③ 起動したエクスプローラより、Dドライブにあるインストールしたいタッチパネルドライバの “セットアッププログラム” を実行します。これ以降は各取扱説明書に従って行ってください。

注) 取扱説明書のインストール手順以外でセットアップに必要なファイルを要求された場合は、“C:Windows” の “System32” もしくは System32 の下の “drivers” にありますので、要求されたファイルを確認後**参照** ボタンでフォルダを選択し、**OK** ボタンを押してください。

### (2) 本機の設定

- ① エクスプローラよりコントロールパネルを開き、「画面」を開いて解像度、スクリーンセーバなどを設定します。

### (3) Ethernetの設定

- ① エクスプローラより「コントロールパネル」→「ネットワークとインターネット」→「ネットワーク接続」を開いて「ローカルエリア接続」の「プロパティ」を開きます。  
”この接続は次の項目を使用します”より”Internet Protocol (TCP/IP)のプロパティを開きます。  
”次のIPアドレスを使う”でIPアドレスを設定し、**OK** ボタンを押してください。

#### (4) EWF（書き込み保護）の有効／無効化

- ① タスクマネージャー「アプリケーション」タブ内の「新しいタスク」ボタン か メニューバーから “ファイル” の “新しいタスクの実行” を選択します。
- ② 「新しいタスクの作成」ダイアログ内の「参照」ボタンを押し、“C: Windows” の “System32” から “cmd” を選択して、「OK」ボタンを押します。

#### ③ DOSプロンプト画面で、コマンド

C : ¥WINDOWS¥system32>ewfmgr C: -commitanddisable と入力するとEWF（書き込み保護）は無効となり、全ての変更が保存されます。

C : ¥WINDOWS¥system32>ewfmgr C: -enable と入力するとEWF（書き込み保護）は有効となり、全ての変更は保存されません。

C : ¥WINDOWS¥system32>ewfmgr C: -commit と入力するとEWF（書き込み保護）を有効にしたまま、全ての変更が保存されます。

コマンド実行後、「exit」と入力し、DOSプロンプト画面を終了します。スナップショットからシャットダウンを選択し、本機を終了→再起動させます。

注) コマンドは再起動後に有効となります。

#### (5) 休止復帰

- ① 休止状態で電源を再度投入することで休止からの復帰処理が行われ、スナップショットの実行状態に復帰します。
- ② 復帰後スナップショットは自身を終了し、「実行ソフト」を起動します。
- ③ 実行ソフトから休止設定を実行することで、実行ソフトの実行状態で休止設定され、本機の電源を切断可能となります。
- ④ 休止状態で電源を再度投入すると、休止からの復帰処理が行われ、再び「実行ソフト」の休止直後の状態から再開可能です。

#### (6) 終了

- ① 休止設定前のシステム設定途中では、スナップショット又はタスクマネージャーからのシャット・ダウン、もしくは再起動を利用します。
- ② 休止設定後は、EWFの書き込み保護を停止していない限り、システムの終了は特に必要としません。電源切断での終了も可能で、シャットダウンを行っても問題はありません。次回電源投入において休止復帰の動作となります。



## (7) 休止の解除

- ① 電源スイッチON後に表示される休止復帰画面中に、キーボードから[スペース]キーを押すことで起動の選択が表示されます。
- ② キーボードで「復元データを削除してシステムブートメニューに進む」を反転表示し、[Enter]を入力します。
- ③ 休止データが消去され、通常の起動処理を行い、スナップショットが起動します。

注) 一度構築したシステムを変更する場合 (例) タッチパネルをCOM3からCOM4ポートへ変更するなど、休止前と休止復帰時で接続されている機器が異なる場合、機器のデバイス・ドライバーの影響でシステムが立ち上がらない場合があります。その場合は休止データを消去し、使用を中止する機器のデバイス・ドライバーをアンインストールした後、再び新しい機器のデバイス・ドライバーのインストールを行ってください。

## 10. その他のご注意

- ・ 全ての接続は本機の電源を切った状態で行ってください。
- ・ 本機の電源は接続されている機器と同時もしくは最後に投入してください。
- ・ 電源投入後、システムチェック等の画面が表示され、約1分ほど (システムにより変動します) で動作可能な状態になります。
- ・ 起動時に「システム時刻が無効です」のダイアログが表示された場合は、[OK] ボタンにタッチして表示を消してください。(このダイアログはスクリーンセーバーの設定により、自動的に消える場合があります)  
しばらくすると通常画面が表示されますので、必要であれば正しい日付と時刻を設定してください。この設定は本機の電源を切断するまで保持されます。  
このメッセージが表示される場合は、内蔵電池の寿命がなくなっていることが考えられます。電池の交換をご依頼ください。(電池は充電できません)
- ・ スイッチカバーを取り付ける事で、不意の電源スイッチ操作を防止する事ができます。

(× ㄷ)

(× ㄷ)

## 1 1. 保証と修理サービスについて

### ■保証書について

保証書は販売店からお渡しします。

必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめください。

保証内容をよくお読みの上、大切に保存してください。

保証期間：お買い上げから1年

### ■保証期間中に修理を依頼される場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

保証書の記載内容により、販売店が修理いたします。

### ■補修用性能部品について

当社ではこの製品の補修用性能部品

(製品の機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切り後8年間保有しています。

この部品保有期間を修理可能の期間とさせていただきます。


### ■ご連絡していただきたい内容

- ・ ご住所・ご氏名・電話番号
- ・ 製品名・型名
- ・ ご購入日（保証書をご覧ください）
- ・ 故障内容
- ・ 異常の状況（できるだけ詳しく）

### ■保証期間経過後、修理を依頼される場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により、有料で修理いたします。

### ■保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明な点は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

<p>愛情点検</p> 	<p>●長年ご使用の機器の点検をぜひ！</p>	<p>熱、湿気、ホコリなどの影響や、使用の度合により製品が劣化し故障や時には安全性を損なって事故につながることもあります。</p>
---	-------------------------	---

**ELMO** は、株式会社エルモ社の商標です。

製品のお問い合わせは、下記営業部へ

株式会社 エルモ社

エルモソリューションカンパニー

□ 北海道営業部	〒001-0021	札幌市北区北21条西8丁目3番8号 バックスビル	TEL. 011-738-5811
□ 江別オフィス	〒069-0825	江別市野幌東町17番地5	TEL. 011-391-8800
□ 東北営業部	〒980-0023	仙台市青葉区北目町1番18号 ピースビル北目町4階	TEL. 022-266-3255
□ 首都圏営業部	〒108-0073	東京都港区三田3丁目12番16号 山光ビル4階	TEL. 03-3453-6471
□ セキュリティ営業部	〒108-0073	東京都港区三田3丁目12番16号 山光ビル4階	TEL. 03-3453-6471
□ 中部営業部	〒467-8567	名古屋市瑞穂区明前町6番14号	TEL. 052-811-5261
□ 近畿・四国営業部	〒550-0014	大阪市西区北堀江3丁目12番23号 三木産業ビル9階	TEL. 06-6541-0123
□ 徳島オフィス	〒772-0017	鳴門市撫養町立岩字七枚82番地	TEL. 088-683-1634
□ 近畿ソリューション営業部	〒550-0014	大阪市西区北堀江3丁目12番23号 三木産業ビル9階	TEL. 06-6531-2125
□ 中国営業部	〒730-0041	広島市中区小町5番8号 ドルチェ2階	TEL. 082-248-4800
□ 九州営業部	〒812-0039	福岡市博多区冷泉町2番8号 朝日プラザ祇園2階	TEL. 092-281-4131
□ 福岡オフィス	〒812-0039	福岡市博多区冷泉町2番8号 朝日プラザ祇園2階	TEL. 092-281-5658
□ 熊本オフィス	〒861-2104	熊本市東区秋津3丁目11-7	TEL. 096-282-8338
□ 鹿児島オフィス	〒890-0056	鹿児島市下荒田3丁目18-11	TEL. 099-255-6305

<http://www.elmosolution.co.jp>

6X1SCG001 R1-Mxx