# ELMO

システムコントローラ

# CP-1500X

取扱説明書

このたびは、エルモ システムコントローラをご購入いただきまして 誠にありがとうございます。

正しく使用していただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みください。また、お読みになった後は大切に保管してください。

#### 1. 安全上のご注意

#### 安全にお使いいただくために一必ずお守りください

この「安全上のご注意」は、本機を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために守っていただきたい事項を示しています。

ご使用前によく読んで大切に保管してください。

次の表示と図記号の意味をよく理解してから本文をお読みください。



## 警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を 負う可能性が想定される内容を示しています。



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

#### 図記号の意味



名称: 注意

意味: 注意(しなければならないこと)を示すもので、具体的な注意内容は近

くに文章や絵で示します。



名称: 禁止

意味: 禁止(してはいけないこと) を示すもので、具体的な禁止内容は近くに

文章や絵で示します。



名称: 風呂場・シャワー室での使用禁止

意味:製品を風呂場やシャワー室で使用することで火災・感電などの損害が起こる可能性を示すもので、図の中に具体的な禁止内容が描かれていま

す。



名称:接触禁止

意味:接触すると感電などの傷害が起こる可能性を示すもので、図の中に具

体的な禁止内容が描かれています。



名称: 分解禁止

意味:製品を分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示すもので、

図の中に具体的な禁止内容が描かれています。



名称: 強制

意味:強制(必ずすること)を示すもので、具体的な注意内容は近くに文

章や絵で示します。



名称: 電源プラグ・AC アダプタをコンセントから抜け

意味: 使用者に電源プラグをコンセントから抜くよう指示するもので、図の中

に具体的な指示内容が描かれています。



### 警告

万一、煙が出ている、変なにおいや音などがするとき、すぐに機器本体の電源スイッチを切り、その後必ず電源プラグ・ACアダプタをコンセントから抜く。

異常状態のまま使用すると、火災・感電の原因となります。煙などが出なくなるのを確認して、販売店に修理をご依頼ください。お客様による修理は危険ですから絶対おやめください。



万一、機器の内部に水などが入った場合は、まず機器本体の電源スイッチを切り、 電源プラグ・ACアダプタをコンセントから抜く。



ただちに販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

万一、異物が機器の内部に入った場合は、まず機器本体の電源スイッチを切り、電源 プラグ・ACアダプタをコンセントから抜く。



ただちに販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。 (特にお子様のいるご使用環境ではご注意ください。)

万一、機器を落としたり、キャビネットなどを破損した場合は、機器本体の電源スイッチを切り、電源プラグ・ACアダプタをコンセントから抜く。



それから販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

電源コードが傷んだら(芯線の露出、断線など)販売店に交換をご依頼ください。 そのまま使用すると火災・感電の原因となります。



この機器のキャビネット、カードスロットカバーは外さない。

内部には電圧の高い部分があり、感電の原因となります。内部の点検・整備・修理は、 販売店にご依頼ください。



この機器を改造しない。

火災・感電の原因となります。



ぐらついた台の上や傾いた所など、不安定な場所に置かない。

落ちたり、倒れたりして、けがの原因となります。



電源プラグ・AC アダプタは必ず付属品を使用し、

電源電圧(交流100V 50/60Hz)で使用する。



表示された電源電圧以外では、火災・感電の原因となります。

この機器に水や異物を入れたり、またぬらさない。

火災・感電の原因となります。



電源コード・AC アダプタを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加熱したりしない。



コードが破損して、火災・感電の原因となります。

電源プラグ・ACアダプタ・コードの上に重いものを乗せたり、コードを本機の下敷にしない。コードが傷ついて、火災・感電の原因となります。

(コードの上を敷物などで覆うことにより、それに気付かず、重い物を乗せてしまう ことがあります。)





## 警告

風呂場・シャワー室では使用しない。

火災・感電の原因となります。



電源プラグの刃や取付面にほこりが付着している場合は、機器本体の電源スイッチを切り、電源プラグを抜いてから、ほこりを取り除く。



電源プラグの絶縁低下により、火災の原因となります。

雷が鳴り出したら本体、接続ケーブル、電源プラグ・AC アダプタなどには触れない。 感電の原因となります。



この機器の上に花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水などの入った容器または小さな金属物を置かない。



こぼれたり、中に入った場合、火災・感電の原因となります。

機器の通風孔などから内部に金属類や燃えやすいものなどを差し込んだり、押し込ん だりしない。



火災・感電の原因となります。



### 注意

移動させる場合は、機器本体の電源スイッチを切り、必ず電源プラグ・AC アダプタをコンセントから抜く。外部の接続コードを外したことを確認の上、行ってください。



コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。 おままれの際は、安全のため必ず電源プラグ-MCマグプクをコント

お手入れの際は、安全のため必ず電源プラグ・AC アダプタをコンセントから抜いて行う。 感電の原因となることがあります。



この機器を長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグ・AC アダプタをコンセントから抜く。



火災の原因となることがあります。

電源プラグ・AC アダプタを抜くときは、電源コードを引っ張らない。

コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。







### 注意

キャスター付きの台に機器を設置する場合には、キャスター止めをする。 動いたり、倒れたりして、けがの原因となることがあります。



湿気やほこりの多い場所に置かない。

火災・感電の原因となることがあります。



調理台や加湿器のそばなど、油煙や湯気・水滴が当たるような場所に置かない。 火災・感電の原因となることがあります。



この機器に乗ったり、重いものを乗せない。

特に、小さなお子様のいる使用環境ではご注意ください。倒れたり、こわれたりして、 けがの原因となることがあります。



電源コード・AC アダプタを熱器具に近づけない。

コードの被ふくが溶けて、火災・感電の原因となることがあります。



ぬれた手で電源プラグ・AC アダプタを抜き差ししない。

感電の原因となることがあります。



電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込む。

差し込みが不完全ですと、発熱したり、ほこりが付着して、火災の原因となることがあります。また、電源プラグの刃に触れると感電することがあります。



電源プラグは根元まで差し込んでも、ゆるみがあるコンセントに接続しない。

発熱して、火災の原因となることがあります。販売店や電気工事店にコンセントの 交換を依頼してください。



風通しの悪い狭い所に機器を押し込まない。

熱がこもり、火災の原因となることがあります。



接続は指定のコードを使用する。

指定以外のコードを使用したり、コードを延長したりすると発熱し、火災の原因となることがあります。



屋外で使用しないでください。

感電・火災の原因となることがあります。



この機器の通風孔をふさがない。

通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。(この機器には、内部の温度上昇を防ぐため、ケースの側部に通風孔があけてあります。)



#### 2. 免責事項について

- ■地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用によって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- ■本製品の使用または使用不能から生じる付随的な損害(事業利益の損失、事業の中断、記録内容の変化、消失など)に関して、当社は一切の責任を負いません。
- ■取扱説明書の記載内容を守らないことによって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- ■当社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどとの意図しない組み合わせによる誤動作やハングアップなどから生じた損害に関しては、当社は一切の責任を負いません。
- ■お客様ご自身又は権限のない第三者が修理、改造を行った場合に生じた損害に関して、当社は一切の 責任を負いません。
- ■本製品に関し、法律の定める範囲において、いかなる場合も当社の費用負担は本製品の個品価格以内 とします。

#### 3. 使用上のご注意

- ■この取扱説明書の内容を遵守ください。取扱説明書に記載されていない使い方をしますと事故の原因となります。
- ■本機の使用方法に不明な点がある場合は、お求め頂きました販売店もしくは巻末の営業部にお問い合わせください。
- ■本機は日本国内専用機です。必ず AC100V 50/60Hz でお使いください。電源の異なる外国では使用できません。
- ■本機は屋内専用機です。屋外では使用できません。
- ■保管にあたっては直射日光のあたる所、暖房機器の近くに放置しないでください。変色、変形、故障の原因になることがあります。
- ■湿気やほこりの多い場所、潮風のあたる場所、振動の多いところには置かないでください。 使用上の環境条件は次のとおりです。
- ■清掃にはシンナーやベンジンなど揮発性のものは使用しないでください。塗装が剥げたり印刷が消えたりすることがあります。
  - 清掃には中性洗剤を水で薄めたものを柔らかい布に浸し、きつく絞ってから軽く拭いて汚れを取ってください。
- ■本機のネットワーク機能は全てのネットワーク環境で正常動作を保証するものではありません。ご利用頂く際のネットワーク環境によっては正常に動作しない場合があります。
- ■内蔵の時計機能と BIOS の設定は専用電池でバックアップしております。電池容量がなくなると機能は使えません。
  - 電池寿命は約5年ですが(使用状況で変わります)、3年を目安に交換することをお薦めします。 交換は販売店または弊社サービス部門にご依頼ください。お客様による交換は行わないでください。
- ■時計機能の精度は月差±3分(使用環境により変動します)です。
  時計機能をご使用になる際には、精度をご理解の上でご使用ください。(精密な時計機能を要求される使途には使用しないでください。)

#### 4. 設置上のご注意

- ■付属の電源アダプタをご使用ください。また、アースを接続してください。
- ■定格を超える使い方はしないでください。定格を超えての使用は発煙、発火や感電による事故や故障の原因となります。
- ■本機をラックマウントでご使用の際は、EIA 規格相当のラックにマウントしてください。
- ■ラックマウントの際には必ず上側に空冷のための隙間(1U以上)を空けてください。
- ■本機をラックマウント以外でご使用の際は、上側及び左右に空冷の為の隙間を 30mm 以上空けて下さい。
- ■設置の際、引っ張り等の負荷が加わらないよう、ラック内部にて電源コードを締結するなどの処置を 行ってください。また電源コードが踏まれたり足を引っ掛けるようなことのないよう、ラックから配 電盤等までの電源コードの保護についても処置を講じてください。

### 5. 目次

1.	安全上のご注意 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· 1
<b>2</b> .	免責事項について	. 5
3.	使用上のご注意・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	. 5
4.	設置上のご注意	. 6
5.	目次 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	. 7
6.	概要	. 8
7.	仕様	. g
	(1)本体	. 9
	(2) ソフトウェア	. 9
	(3)出荷時設定	. 9
	(4)外観	1 C
	(5)付属品	1 C
8.	各部の名称と機能・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 1
8.	<b>各部の名称と機能</b> · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
8.		1 1
8.	(1)フロントパネル	1 1 1 2
	<ul><li>(1) フロントパネル</li><li>(2) リアパネル</li></ul>	1 1 1 2 1 3
	<ul><li>(1) フロントパネル</li><li>(2) リアパネル</li><li>(3) コネクタ信号表</li></ul>	1 1 1 2 1 3
	<ul><li>(1) フロントパネル</li><li>(2) リアパネル</li><li>(3) コネクタ信号表</li></ul> システム設定	1 1 1 2 1 3 1 4
	<ul> <li>(1) フロントパネル</li> <li>(2) リアパネル</li> <li>(3) コネクタ信号表</li> <li>システム設定</li> <li>(1) セットアップ</li> </ul>	1 1 1 2 1 3 1 4 1 4
	<ul> <li>(1) フロントパネル</li> <li>(2) リアパネル</li> <li>(3) コネクタ信号表</li> <li>システム設定</li> <li>(1) セットアップ</li> <li>(2) 画面設定</li> </ul>	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	<ul> <li>(1) フロントパネル</li> <li>(2) リアパネル</li> <li>(3) コネクタ信号表</li> <li>システム設定</li> <li>(1) セットアップ</li> <li>(2) 画面設定</li> <li>(3) ネットワーク設定</li> </ul>	1 1 1 2 1 3 1 4 4 1 4 1 7 1 8 2 0
	<ul> <li>(1) フロントパネル</li> <li>(2) リアパネル</li> <li>(3) コネクタ信号表</li> <li>システム設定</li> <li>(1) セットアップ</li> <li>(2) 画面設定</li> <li>(3) ネットワーク設定</li> <li>(4) 書込み保護の設定</li> </ul>	1 1 2 1 3 1 4 1 4 1 7 1 8 2 C 2 C 2 C
9.	<ul> <li>(1) フロントパネル</li> <li>(2) リアパネル</li> <li>(3) コネクタ信号表</li> <li>システム設定</li> <li>(1) セットアップ</li> <li>(2) 画面設定</li> <li>(3) ネットワーク設定</li> <li>(4) 書込み保護の設定</li> <li>(5) 動作確認</li> </ul>	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

Intel, Atom は米国 Intel社の登録商標又は商標です。 SVGA, XGA, SXGA は米国 International Business Machines Corporation の登録商標です。 Windows は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。 その他 記載の名称は、各社の商標又は登録商標です。

#### 6. 概要

本機は、シリアル I / Fとタッチパネルを使用したCVASシステムの制御を行うための専用コントローラです。

CVASシステムはタッチパネル画面に表示されるグラフィックススイッチに手を触れるだけで理想のAV環境を実現することができます。

#### 特長

表示画面解像度は、

SVGA (800×600)1677万色XGA (1024×768)1677万色SXGA (1280×1024)1677万色その他(Wide解像度)に対応しています。

- ・タッチパネル(別売)は2台まで同時接続できます(通信方式:RS-232C又はUSBタイプ)。2台同時使用の際は、HDMI或いはRGB分配器(別売)を併用することで同一画面での2カ所操作が可能です。
- Ethernet 端子を装備し、IF-6000, IF-6500, IF-6800Eとのコマンド通信が可能です。
- ・シリアル制御出力は弊社IFシリーズに対応し、2系統装備しています。
- 内部に可動部を持たない構造とすることで、信頼性を向上しています。
- ・USBマウス・キーボード(別売)を併用することができます。
  - ※ ご使用に合わせたシステム設定をいたします。(有償)
    詳細につきましては、販売店もしくは弊社営業部にお問い合わせください。

### 7. 仕様

#### (1) ハードウェア

CPU	Intel® Elkhart Lake ATOM® J6412 CPU
メインメモリ	8192MByte(LPDDR4)
ストレージ	SSD 64GB (データ領域: 8GB)
表示出力	HDMI x2 (Type-A) Dsub15P x1 (アナログ RGB)
シリアルポート	RS-232C x4 (Dsub9P オス) (システム制御用 x2/ タッチパネル接続用 x2)
USB	Type-A x6 (USB2.0 x4/ USB3.0 x2) (タッチパネル、マウス、キーボードに対応)
イーサネット	RJ-45 x2(10Base-T/100Base-TX/1000Base-T)
音声入出力	マイク入力(3.5中ステレオミニジャック)x1 ライン出力(3.5中ステレオミニジャック)x1
動作電源	DC12V
消費電力	22W
動作温度	0°C ~ 40°C
動作湿度	30% ~ 85% (結露しないこと)
外形寸法	EIA 規格 1U サイズ 幅 483.7mm,高さ 44.3mm,奥行 218.8mm(本体のみ、突起含まず)
質量	約 2.8kg

#### (2) ソフトウェア

os	Windows10 IoT Enterprise 2019 LTSC
実行ソフト 設定ツール	インストール済み
運用データ	専用編集ソフトにて作成

※運用データ作成については販売店もしくは弊社営業部にご依頼ください。

#### (3) 出荷時設定

・スクリーンセーバー:なし

・タッチパネルドライバー: なし

・書込み保護(UWF):無効(インストールのみ)

・IPアドレス: 192.168.0.200/192.168.1.200

・サブネットマスク: 255. 255. 255. 000

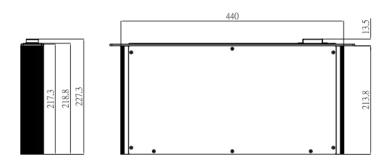
・ワークグループ:WORKGROUP

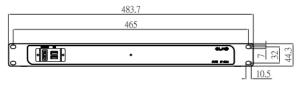
デバイス名: DESKTOP-\*\*\*\*\*\* (\*印は重複しない値)

・ユーザー名: JP0061

・パスワード: cvas

#### (4) 外観







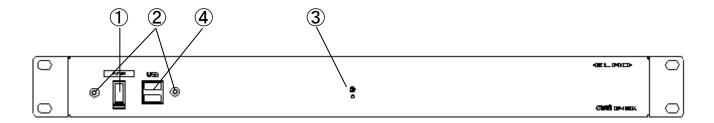
(背面図)

#### (5)付属品

- ・クイックスタートガイド (保証書付き)
- ・ACアダプタ
- ・電源コード
- ・スイッチカバー(本体に装着済み)
- ・コードクランプ (ネジ付き)
- ※システム設定、タッチパネルデータにつきましては、販売店もしくは弊社営業部にご依頼ください。
- 注) 仕様は予告なしに変更することがあります。予めご了承ください。

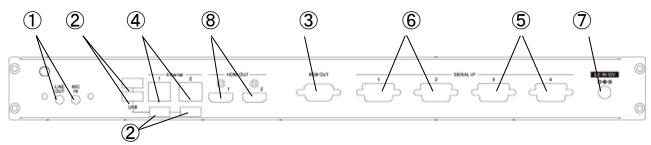
#### 8. 各部の名称と機能

#### (1) フロントパネル



- ①POWER (電源スイッチ)
  - 本機の電源を入れたり切ったりします。
- ②スイッチカバー取付ネジ 付属品のスイッチカバーを取り付けます。 (お客様による取り付け・取り外しはおやめください。)
- ③POWER LED(電源表示) 本機の電源が投入されると青色に点灯します。
- ④USB コネクタ (サービス用) USB機器 (キーボード・マウス) を接続するためのコネクタです。

#### (2) リアパネル



**1MICIN/LINEOUT** 

音声(ステレオ)の入力、出力コネクタです。

②USBコネクタ

タッチパネルとの通信用および汎用USBコネクタです。

③MONITOR コネクタ

アナログRGB出力用コネクタです。タッチパネルと接続します。

④Ethernetコネクタ

Ethernet(10Base-T/100Base-TX/1000Base-T)通信用コネクタです。

⑤TOUCH PANEL コネクタ

タッチパネルとの通信用RS-232Cコネクタです。

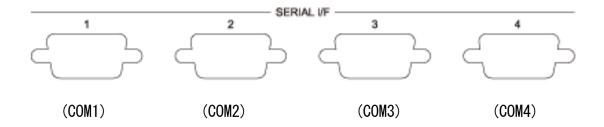
⑥SERIAL I∕F コネクタ

制御通信用RS-232Cコネクタです。IFシリーズと接続します。

⑦AC IN (電源コネクタ)

付属の電源コードを接続します。必ずアースを接続してください。

※ RS-232CのCOMポート番号は下図のようになります。



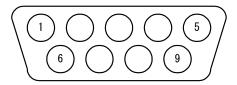
#### (3) コネクタ信号表

TOUCH PANELコネクタ・SERIAL I $\angle$ Fコネクタ(RS-232C)には タッチパネルモニターに付属のシリアル通信ケーブルもしくは弊社 IFシリーズとのシリアル通信 ケーブル(別売)を接続します。

離れた場所に設置する場合にはRS-232C延長ケーブルを併用ください。

※RS-232C規格の、通信距離は最大15mです。規格値以上の通信距離は保証できません。

ピン番号	信号名	入出力
1	CD	0
2	RxD	I
3	T x D	0
4	DTR	0
5	GND	_
6	DSR	I
7	RTS	0
8	CTS	I
9	RI	I



D s u b 9 P (オス) 正面から見る

#### 9. システム設定

#### (1) セットアップ

本機の電源を入れると、初期設定ではデスクトップが表示されます。

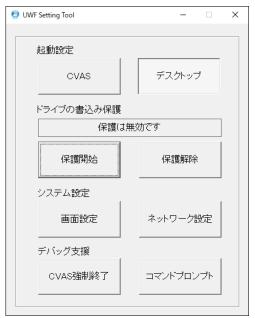


#### ※タッチパネルを使用する場合

- ・ あらかじめタッチパネルと本機をシリアルケーブルまたはUSBケーブルで接続した後、タッチパネルに付属の各取扱説明書の説明に従ってドライバのインストールを行ってください。
- シリアルケーブルで接続する場合、通信ポートは COM3 もしくは COM4 を使用してください。(P.12 COMポートの指定 参照)

デスクトップのショートカットから UWF Setting Tool を起動すると以下の画面が出ます。

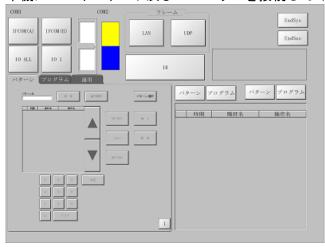




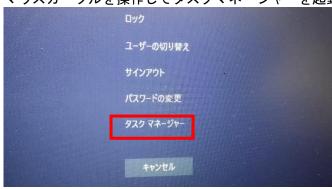
デフォルトでは起動設定はデスクトップモードになっていますが、 運用時は CVAS モードに設定します。

#### ※本機が初期設定済み(CVAS モード)の場合

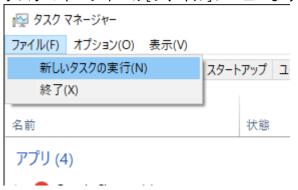
起動設定が CVAS モードの場合、デスクトップが表示されませんので以下の手順で表示します。 本機に USB キーボード及び USB マウスを接続してください。



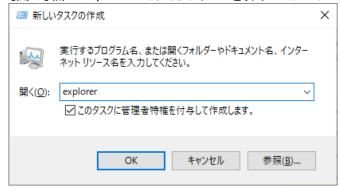
キーボードの[Ctrl] + [Alt] + [Delete]を押し、 マウスカーソルを操作してタスクマネージャーを起動します。



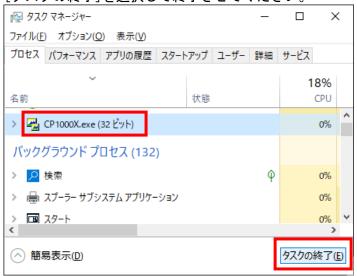
タスクマネージャーの[ファイル]メニューより[新しいタスクの実行]を選択します。



[開く]欄に explorer と入力し、OK を押すことでデスクトップが表示されます。

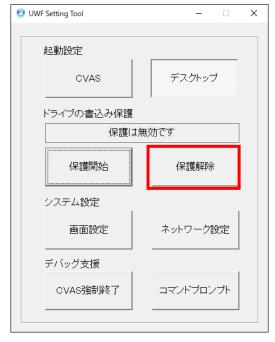


アプリが全画面で表示しているのでタスクマネージャリスト内の CP1000X.exe を選択し、右下の [タスクの終了]を選択して終了させてください。



Dドライブの変更はそのままでも行えますが、Cドライブは保護されています。 画面設定などの変更を行う場合

デスクトップのショートカットから UWF Setting Tool を起動し、保護解除を行ってください。

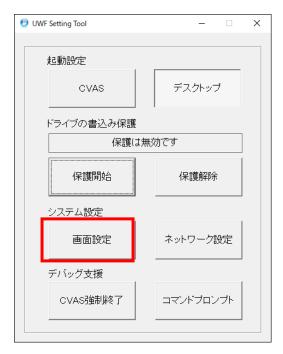




起動設定の変更は書込み保護状態では行えませんので保護解除して再起動後に行ってください。

#### (2)画面設定

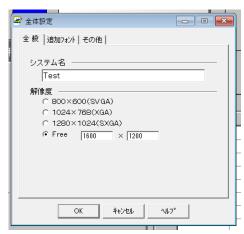
画面設定のボタンを押すと、システムの画面設定が表示されます。



designer で作成したデータの解像度に本体の解像度を合わせてください。

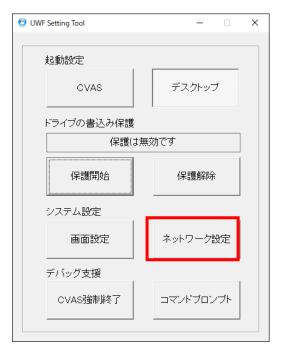
解像度の値は倍率が加味されますので表示スケールは100%の値を推奨します。





#### (3) ネットワーク設定

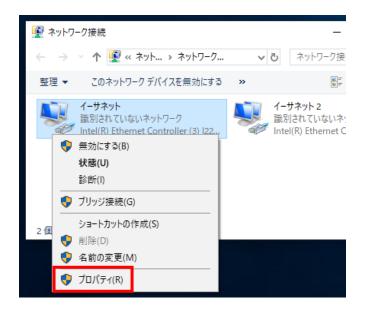
ネットワーク設定のボタンを押すと、システムのネットワーク設定が表示されます。

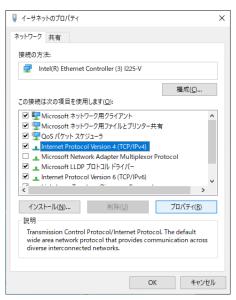


#### 2つのネットワークデバイスが表示されますので

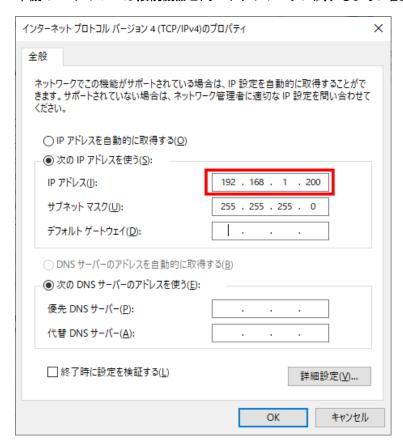
設定したいネットワークの右クリックメニューを表示し、プロパティを選択、

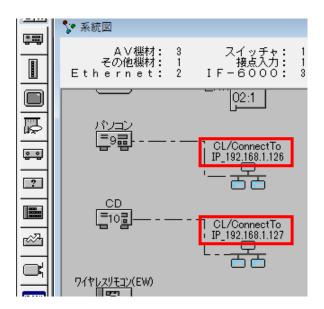
リストの[Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4)]を選択してプロパティを押下してください。





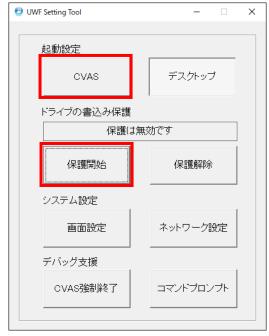
デフォルトの IP アドレスはそれぞれ 192. 168. 0. 200、192. 168. 1. 200 となっています。 本機の IP アドレスは接続機器と同一ネットワークに属するように設定してください。

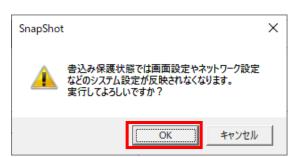




#### (4) 書込み保護の設定

システムの設定が完了したら、電源投入時に CVAS アプリが起動するよう設定し、また書込み保護の設定を行います。(起動設定と書込み保護は連続で行えます)





保護開始時に再起動確認メッセージが表示されます。 再起動を行い、動作確認を行ってください。

#### (5)動作確認

動作確認用に以下の機能があります

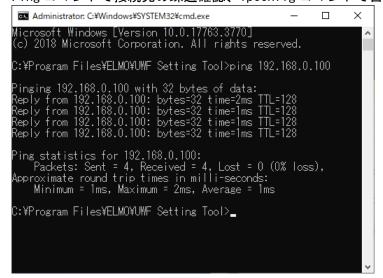
#### · CVAS 強制終了

起動している CVAS アプリを終了させます。

Windows キーでタスクバーを表示させて設定ツールを起動し、使用できます。

・コマンドプロンプト

Windows システムツールに存在するコマンドプロンプト(管理者権限)を表示します。 Ping コマンドで接続先の疎通確認、ipconfig コマンドで自身の IP アドレスが確認できます。



- (6) タッチパネルドライバー
- ※本操作は保護解除状態で行ってください
- ・インストール

EloSetup. exe を実行し、ウィザードに従ってインストールを進めてください。 タッチパネル制御にシリアルを使う場合、使用するポートに予め接続を行ってください。 インストール後にタッチ操作の確認を行ってください。



#### · 設定

ショートカットからタッチパネルの設定ソフトを起動できます。



必要に応じて設定の変更を行ってください。

[Elo タッチスクリーンの位置補正]

キャリブレーションを実施します。タッチ位置の補正が必要の場合行ってください

#### [共通設定]

マウスポインタ非表示やタッチ音無効など設定できます。



#### 10. その他のご注意

- ・全ての接続は本機の電源を切った状態で行ってください。 本機の電源は接続されている機器と同時もしくは最後に投入してください。 RGB ケーブルは電源投入時に接続していない場合、認識しないことがあります。 電源投入後、システムチェック等の画面が表示され、30 秒程度(システムにより変動します)で動作可能な状態になります。
- ・時刻が異常の場合、システム設定より時刻の設定を行ってください。再起動にて時刻が保持されない場合内蔵電池の寿命がなくなっていることが考えられます。電池の交換をご依頼ください。(電池は充電できません)
- ・スイッチカバーを取り付ける事で、不意の電源スイッチ操作を防止する事ができます。

#### 11. 保証と修理サービスについて

■保証書について

保証書は販売店からお渡しします。

必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめください。

保証内容をよくお読みの上、大切に保存してください。

保証期間:お買い上げから1年

- ■修理を依頼されるときは、販売店または弊社サービス部門にご連絡ください。
- ■ご連絡していただきたい内容
- ・ ご住所・ご氏名・電話番号
- · 製品名·型名
- · ご購入日(保証書をご覧ください)
- · 故障内容
- ・ 異常の状況 (できるだけ詳しく)
- ■保証期間中の修理 保証書の記載内容に基づき、修理いたします。
- ■保証期間経過後の修理 修理により製品の機能が維持できる場合には、有料で修理いたします。

**モレMD** は、テクノホライゾン株式会社の商標です。

製品および修理のお問い合わせは、弊社のホームページのお問い合わせフォームにてお願いします。