

■ ご利用上の注意 TabletSync for Windows

■ ブラウザ：文字化け表示について

TabletSyncのブラウザでWEBサイトを表示した際、文字化けする場合があります。
文字化けする場合は、TabletSyncの「ホーム」→「設定」→「詳細設定」→「WEBブラウザ」→「デフォルト文字コード」を変更してください。
※上記作業でも改善しない場合は、TabletSync以外のブラウザをご利用ください。

■ ブラウザ：動画コンテンツ表示について

TabletSyncのブラウザではWebサイトの動画コンテンツを正常に再生できない場合があります。
➢ Flash Playerのプラグインソフトの最新版を適用してください。
➢ 動画の再生、制御ができない場合、ウィンドウ部分をダブルタップ、全画面表示してください。
※上記作業でも改善しない場合は、TabletSync以外のブラウザをご利用ください。

■ ホーム画面：サムネイルエリアのスクロールについて

ホーム画面のサムネイルエリアはタッチ操作でスクロールできません。
サムネイルエリアを移動する場合は、サムネイルエリアの下にあるスクロールバーをご利用ください。

■ ホーム画面：「バックアップフォルダ」にアクセスできない

バックアップフォルダとして指定したフォルダにアクセス制限がある場合、生徒端末から「バックアップフォルダ」にアクセスできません。
電子黒板で本機能を利用する設定にする際は、学習者用端末からアクセスできるフォルダをご指定ください。

■ カメラ動作について

タブレット型端末を回転させてご利用した場合、カメラの画面が上下反転に表示されることがあります。
上下反転で表示される場合、カメラビューワ部左上のカメラ設定ボタン内から、設定調整を実施してください。

■ ご利用上の注意 TabletSync for Windows

■ Windowsテーマ環境について

ご利用のWindowsテーマ環境によってはTabletSyncが正常に動作しない場合があります。
Windowsテーマ環境を変更してTabletSyncが正常動作しない場合は、Windowsテーマ環境を標準テーマに戻してご利用ください。

※Windows 7の標準テーマ「Windows 7」

※Windows 8の標準テーマ「Windows」

※Windows 10の標準テーマ「Windows」

■ Office連携：勝手にスクリーンキーボードが表示されてしまう

Office編集エリアをタッチした際、勝手にスクリーンキーボードが表示されてしまうことがあります。
スクリーンキーボードの自動表示を止めるには、クイックアクセスツールバーにある、「タッチ/マウスモードの切り替え」より、「タッチ」を選択してください。

■ Office連携：Excelで画像オブジェクトを指で移動することができない。セルの範囲選択ができない。

Windows7の環境では、OSのペンとタッチの設定/パンの設定、「1本指によるパンをオンにする」のチェックがONになっていると本症状が発生します。
コントロールパネル→ハードウェアとサウンド→ペンとタッチ→パン より、「1本指によるパンをオンにする」のチェックをOFFにしてください。

■ Office連携：Officeの各種設定変更

Office連携機能において、Officeの各種設定を変更した場合、画面が崩れたり、一部機能が利用できないことがあります。
設定変更後、Office連携機能が正常動作しない場合、設定を元に戻してご利用ください。

■ パソコン端末の回転操作について

一部機能利用中にパソコンを回転させますと、パソコンの回転に追従しない場合があります。
その場合、パソコンの回転を元に戻してご利用いただくか、パソコンを回転させてから、機能をお使いください。

- ・リアルタイム画面共有機能（電子黒板からいったんログアウトしてから、パソコンを回転させて、ログインしてください）
- ・Office連携：OneNote連携（OneNoteをいったん終了後、パソコンを回転させて、OneNoteを起動してください。）

■ ご利用上の注意 TabletSync for iOS

■ ブラウザ：表示が崩れる／文字化け

共有ストレージ、クラウド経由で選択したファイルをTabletSyncのブラウザで表示することが可能ですが、一部、ファイルにおいては表示が崩れる、文字化けする、正常に表示されないといった症状が確認されております。
TabletSyncブラウザではすべてのファイルの正常表示を保障しておりませんので、正常表示されない場合、他のアプリケーションを利用して、ファイルを表示してください。

■ ブラウザ：ホワイトボードへのPDFファイル取込について

iOS版のみブラウザからPDFファイルをホワイトボードへ取り込むことが可能となりましたが、その際の注意事項

- ・パスワード付のPDFファイルはベクトル形式のまま取り込まれません。
- ・容量の大きいPDFファイルは取り込まれないことがあります。
- ・一部のPDFファイルでは表示が崩れた状態で取り込まれることがあります。

正常に取り込むことができない場合、TabletSyncブラウザの「画面キャプチャ」機能を利用して、必要箇所をホワイトボードに取り込んでからご利用ください。

■ クラウド：Dropboxアプリケーションとの混在利用について

iOS版のみTabletSyncから直接、Dropboxにアクセスすることが可能となりましたが、その際の注意事項

ご利用の iPad / iPhone に「Dropbox」アプリケーションがインストールされている場合、「Dropbox」アプリケーションと異なるアカウントでは正常利用することができません。
TabletSyncにて、異なるアカウントに切り替えてご利用になる場合、「Dropbox」アプリケーションにてアカウントを切り替えてから、TabletSyncのアカウントを切り換えてご利用ください。

■ ご利用上の注意 TabletSync for iOS

■ ホワイトボード：1ページあたりの編集上の注意事項

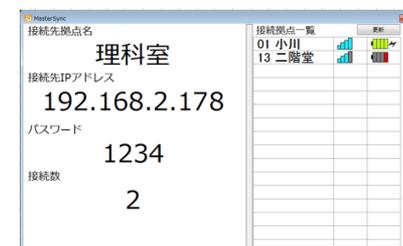
- ・1ページに大量のオブジェクトを貼り付けるとスムーズな動作ができなくなったり、アプリが正常動作しなくなることがあります。
- ・1ページに大量に描画したり、消しゴムを使うとスムーズな動作ができなくなることがあります。

■ 電子黒板：接続端末一覧の状態表示について

電子黒板、MasterSyncの情報ウィンドウに接続端末の情報が表示されますが、その際の注意事項

TabletSync for iOS の通信状態は表示されません。

TabletSync for iOS の電源状態に電池残量は表示されますが、充電中の状態は表示されません。



■ ご利用上の注意 TabletSync for iOS

■ ご利用デバイスについて

下記デバイス利用の際の注意事項

iPad (3rd)

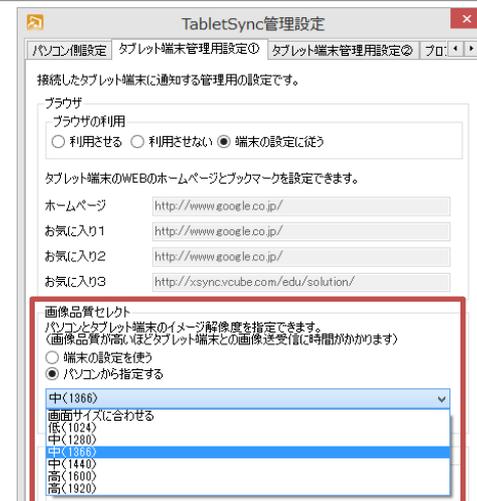
**iOS端末設定 「保存品質・通信」>通信詳細設定>画像解像度を1366以下に設定してください。
電子黒板、MasterSyncの「画像品質セレクト」を1366以下に設定してください。**

設定を1366より高品質にすると、ホワイトボードの描画性能が落ちてしまいます。



iPhone

**縦表示、横表示において一部操作ができないことがあります。
操作できない場合は縦⇄横表示を切り替えて、操作をお願いいたします。**



■ ご利用上の注意 TabletSync for Android

■ ブラウザ：表示が崩れる／文字化け

webDAV経由で選択したファイルをTabletSyncのブラウザで表示することが可能ですが、一部、ファイルにおいては表示が崩れる、文字化けする、正常に表示されないといった症状が確認されております。

TabletSyncブラウザではすべてのファイルの正常表示を保障しておりませんので、正常表示されない場合、他のアプリケーションを利用して、ファイルを表示してください。

■ ホワイトボード：1ページあたりの編集上の注意事項

- ・1ページに大量のオブジェクトを貼り付けるとスムーズな動作ができなくなったり、アプリが正常動作しなくなることがあります。
- ・1ページに大量に描画したり、消しゴムを使うとスムーズな動作ができなくなることがあります。

■ ご利用デバイスについて

Android版については、下記端末のみ動作することを確認しております。

- ・ Nexus 5 (OS 4.4.4 / OS 5.0.2 / OS 5.1)
- ・ Nexus 7(2012) (OS 5.0.2)
- ・ Nexsu 7(2013) (OS 5.0.2)
- ・ Nexus 9 (OS 5.0.1)

その他の機種につきましては、動作保障はしておりませんのであらかじめご了承ください。

■ ご利用上の注意 電子黒板：MasterSync

■ 授業支援機能における注意事項（MasterSync v.1.5.1以降）

MasterSyncと接続するTabletSyncのOS、バージョンによって、利用できる機能が異なりますのでご注意ください。

授業支援機能	Windows	Mac	iOS	Android
接続時の端末設定制御（プロファイル制御）	○：Ver.1.5.0 以降	○：Ver.1.6.0 以降	○：Ver.1.5.0 以降	○：Ver.1.6.0 以降
表示画面ダウンロード禁止	○：Ver.1.5.0 以降	○：Ver.1.6.0 以降	○：Ver.1.5.0 以降	○：Ver.1.6.0 以降
生徒端末状態取得（Wi-Fi強度）	○：Ver.1.8.0 以降	○：Ver.1.9.0 以降	○：Ver.1.8.0 以降	○：Ver.1.8.0 以降
生徒端末状態取得（充電状況）	○：Ver.1.8.0 以降	○：Ver.1.9.0 以降	×	○：Ver.1.8.0 以降
一斉呼び出し	○：Ver.1.9.0 以降	○：Ver.1.9.0 以降	○：Ver.1.9.0 以降	×
ファイル配信	○：Ver.1.9.0 以降	○：Ver.1.9.0 以降	○：Ver.1.9.0 以降	×
生徒端末からのファイルアップロード	○：Ver.1.9.0 以降	○：Ver.1.9.0 以降	×	×
操作ロック	○：Ver.1.9.0 以降	○：Ver.1.9.0 以降	○：Ver.1.9.0 以降	×
巡回（生徒端末画面監視）	○：Ver.1.9.0 以降	○：Ver.1.9.0 以降	○：Ver.1.9.0 以降	×
アンケート	○：Ver.1.9.0以降	×	×	×

・複数台のTabletSyncを接続して利用する場合、TabletSyncのバージョンはOS毎に合わせてご利用ください。

■ ご利用上の注意 電子黒板：MasterSync

■ 授業支援機能：一斉呼び出し 注意事項

【TabletSync for Windows】

【TabletSync for Mac】

【TabletSync for iOS】

- ・学習者用端末の状態、ネットワークの状態によって、一斉呼び出し（招集）からの接続に失敗することがあります。
- ・情報ウィンドウ画面の下部にある「再呼び出し」ボタンを操作して、再度一斉呼び出しを実施してください。
- ・合わせて、下記についてもご確認ください。

～一斉呼び出しに使う「呼出リスト」ファイルは適正ですか？（過去に呼び出しが成功したことがあるファイルですか？）

～学習者端末のが起動していますか？

～学習者端末のWi-Fi（無線LAN）が利用できる状態になっていますか？

■ 授業支援機能：ファイル配信/実行 注意事項

【TabletSync for Windows】

【TabletSync for Mac】

【TabletSync for iOS】

- ・TabletSyncで負荷の高い処理（ノートを開く、ノートを保存、PDFを取込）中に、ファイル配信/実行などの割り込み処理が重なるとPCの性能、状態によっては、アプリケーションが強制終了することがあります。
- ・強制終了した場合、次のバックアップ機能を使い、アプリケーションを再起動して編集作業を再開してください。
 - ～アプリケーションが強制終了しても、編集中のデータはそのまま保持されています。
 - ～外部からの受信したファイルはライブラリ配下に保存されています。

■ ご利用上の注意 電子黒板：MasterSync

■ 授業支援機能：操作ロック 制限事項

【TabletSync for Windows】

- TabletSyncの操作とデスクトップの操作を制限します。
- Windowsキーからのスタート画面の操作を制限することはできません。

【TabletSync for Mac】

- TabletSyncの操作のみを制限します。
- メニューバーからの他のアプリケーションの起動、仮想デスクトップの表示を制限することはできません。

【TabletSync for iOS】

- TabletSyncの操作のみを制限します。
- Homeボタンやジェスチャ操作からのHome画面の表示を制限することはできません。

■ 授業支援機能：巡回 制限事項

【TabletSync for iOS】

- Home画面や他のアプリケーションの画面を巡回画像として取得することはできません。
～上記の場合、TabletSyncを表示していた最後の画面状態を表示します。
- TabletSyncでカメラで撮影中、ブラウザでの動画表示中、取得した画像エリアの動画映像部分は黒く表示されます。
- TabletSyncでメッセージを表示中、メッセージ以外のエリアが黒く表示されることがあります。
～メッセージ表示を消去することで、以降の巡回が可能となります。