

# よくあるご質問集(旧モデル)

電子情報ボードを使っていて、「前は動いていたのに、今回は動かない!」といったようなトラブルへの対処方法をまとめています。

## 【本書の利用方法】

ご利用の電子黒板ごとに対処方法が異なることがあります。下記に従って、トラブル対処方法をご確認ください。

1. ご利用の電子黒板がいずれのタイプであるかをご確認ください。



2. 次頁に掲載される目次より、発生したトラブルの同じタイトルのページを開いてください。
3. 複数の対処方法が掲載される場合、ご利用の電子黒板のタイプの対処を実施してください

本書に掲載されていないトラブルにつきましては、下記のWEBページ、もしくは販売店に確認ください。

<https://www.elmo.co.jp/xsync/support/education-trouble.html>

# 目次: 詳細

<b>ご注意</b>	<b>P. 3</b>	<b>4. 音が聞こえない</b>	<b>P. 45</b>
<b>1. ○○が映らない、表示されない</b>	<b>P. 4</b>	4.1. テレビ放送の音が聞こえない	
1.1. 画面が映らない		4.2. 電子情報ボード操作中(PC表示中)の音が聞こえない	
1.2. テレビ放送が映らない		<b>5. 動作が遅い</b>	<b>P. 50</b>
1.3. スキャナカメラが映らない		5.1. 電子情報ボードに必要なPCスペック	
1.4. インターネットが表示されない		5.2. ペンの描画性能が悪い	
<b>2. 電子情報ボードで書けない</b>	<b>P.11</b>	5.3. コラボモードの操作反応が悪くなった	
2.1. タッチパネルが反応しない		<b>6. Windows 8の操作方法</b>	<b>P. 55</b>
2.2. タッチした場所がずれてしまう		6.1. タスクバーに「[スタートメニュー]」を表示したい	
2.3. 指でうまく書けない		6.2. 「プログラムと機能」等各種メニューの表示方法	
2.4. ペンでもうまく書けない			
2.5. 二人ペンが使えない、うまく書けない			
2.6. 動くコンテンツの上に描画できない			
2.7. 図形補正が利かない、使えない			
2.8. Windows 8で画像/動画のうえにペン描画できない			
<b>3. ○○が動かない</b>	<b>P. 30</b>	<b>※. 制限事項・注意事項</b>	<b>P. 59</b>
3.1. イージーコントローラーが反応しない			
3.2. スキャナカメラが動かない			
3.3. 画面サイズ切替が使えない			
3.4. ペンの右クリックが使えない			
3.5. マルチタッチ操作ができない			
3.6. 入力切替、音量ボタンが反応しない			
3.7. タブレットが使えない			

# ご注意

本書では電子情報ボードを使っていて、「前は動いていたのに、今回は動かない!」といったようなトラブルへの対処方法をまとめています。

---

- 電子情報ボードシステムの設置
- 電子情報ボードシステムの移設
- ご利用のPCへ電子情報ボード用のソフトウェア、ドライバインストール後

といった、初めてご利用になった際に「動かない」という場合は、本書に掲載されている対処方法では対応できないこともあります。

---

本書に掲載されていないトラブルにつきましては、下記のWEBページ、もしくは販売店に確認ください。

<https://www.elmo.co.jp/xsync/support/education-trouble.html>

# 1. ○○が映らない、表示されない

---

次の「○○が映らない」といった項目の対処方法についてまとめています。

---

- 1. 1. 画面が映らない
- 1. 2. テレビ放送が映らない
- 1. 3. スキャナカメラが映らない
- 1. 4. インターネットが表示されない

# 1. 1. 画面が映らない

## チェック 1/2

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ ディスプレイの電源ケーブルはコンセントとつながっていますか？

- ▶ つながっていない場合はディスプレイとコンセントを電源ケーブルでつないでください。

### ■ ディスプレイの電源はONになっていますか？

- ▶ ディスプレイ前面のランプが赤の場合は電源がOFFになっています。
- ▶ リモコンの電源ボタンを押して電源を入れ、前面ランプが緑になることを確認してください。

### ■ PCの電源はONになっていますか？

- ▶ PCの起動ボタンを押して電源ボタンをONにしてください。  
※お使いのPCによって起動ボタンの位置は異なります。

### ■ ディスプレイケーブル(15ピン)はPCとつながっていますか？

- ▶ つながっていない場合はディスプレイ(PC IN差込口)とPC(RGB差込口)をディスプレイケーブル(15ピン)でつないでください。

# 1. 1. 画面が映らない

## チェック 2/2

後付(50/52型) 17個ボタン	液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	液晶(60型) 13個ボタン	一体型(50型) 13個ボタン	タブレット
----------------------	----------------------	-----------------------	-------------------	--------------------	-------

### ■ ディスプレイの入力切換はPCになっていますか？

- イージーコントローラーの「ジャンプ」もしくは「入力切換」ボタンを押して、PCに切り換えてください。



※「ジャンプ」にディスプレイの入力切換機能が割り当てられていない場合、PC画面には切り換わりません。

- 上記のボタンが無い場合、ディスプレイのリモコンから「入力切換」ボタンを押して、PCに切り換えてください。

液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	タブレット
----------------------	-----------------------	-------

# 1. 2. テレビ放送が映らない

## チェック 1/2

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ ディスプレイの電源ケーブルはコンセントとつながっていますか？

- ▶ つながっていない場合はディスプレイとコンセントを電源ケーブルでつないてください。

### ■ ディスプレイの電源はONになっていますか？

- ▶ ディスプレイ前面のランプが赤の場合は電源がOFFになっています。
- ▶ リモコンの電源ボタンを押して電源を入れ、前面ランプが緑になることを確認してください。

### ■ ディスプレイの地デジチューナーボードとアンテナ線はつながっていますか？

- ▶ つながっていない場合はディスプレイの地デジチューナーボードとアンテナ線をつないてください。  
※お使いのシステム環境によっては地デジチューナーボードがついていないとテレビ放送は映りません。

# 1. 2. テレビ放送が映らない

## チェック 2/2

後付(50/52型) 17個ボタン	液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	液晶(60型) 13個ボタン	一体型(50型) 13個ボタン	タブレット
----------------------	----------------------	-----------------------	-------------------	--------------------	-------

### ■ ディスプレイの入力切換はテレビになっていますか？

- イージーコントローラーの「ジャンプ」もしくは「入力切換」ボタンを押して、PCに切り換えてください。



※「ジャンプ」にディスプレイの入力切換機能が割り当てられていない場合、PC画面には切り換わりません。

- 上記のボタンが無い場合、ディスプレイのリモコンから「入力切換」ボタンを押して、PCに切り換えてください。

液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	タブレット
----------------------	-----------------------	-------

# 1. 3. スキャナカメラが映らない

## チェック 1/1

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ スキャナカメラのUSBケーブルはPCに直接つながっていますか？

- ▶ つながっていない場合はスキャナカメラとPC(USB差込口)をUSBケーブルで直接つないでください。  
※スキャナカメラをUSBハブ経由でPCに接続すると動作不良を起こす場合があります。

### ■ スキャナカメラは推奨されている機種をご利用ですか？

- ▶ WDMデバイスに準拠したWEBカメラをご利用できますが、一部、ご利用できないWEBカメラも確認されております。弊社指定の機種をご利用ください。
- ▶ 動作確認済みのスキャナカメラ
  - ・ Logicool  
Webcam C615、Webcam C905m、QCAM-200V、
  - ・ ELMO  
L-1n、L-1ex、L-12（録画機能はご利用いただけません。）
  - ・ AverMedia  
AverMedia 355AF（録画機能はご利用いただけません。）

# 1. 4. インターネットが表示されない

## チェック 1/1

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ LANケーブルは正しく接続されていますか？

- お使いのPCにLAN ケーブルが正しく接続されていることを確認してください。

### ■ インターネットに接続できる設定はされていますか？

- ネットワーク情報担当者にご確認をお願いいたします。

## 2. 電子情報ボードで書けない

---

次の「電子情報ボードで書けない」といった項目の対処方法についてまとめています。

---

- 2. 1. タッチパネルが反応しない
- 2. 2. タッチした場所がずれてしまう
- 2. 3. 指でうまく書けない
- 2. 4. ペンでもうまく書けない
- 2. 5. 二人ペンが使えない、うまく書けない
- 2. 6. 動くコンテンツの上に描画できない
- 2. 7. 図形補正が利かない、使えない
- 2. 8. Windows 8で画像/動画のうえにペン描画できない

## 2. 1. タッチパネルが反応しない

### チェック 1/6

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

- ハンドライティングデバイスのUSBケーブルはPC(USB差込口)とつながっていますか？

- ▶ つながっていない場合はハンドライティングデバイスのUSBケーブルとPC(USB差込口)をUSBケーブルで接続してください。

## 2. 1. タッチパネルが反応しない

### チェック 2/6

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

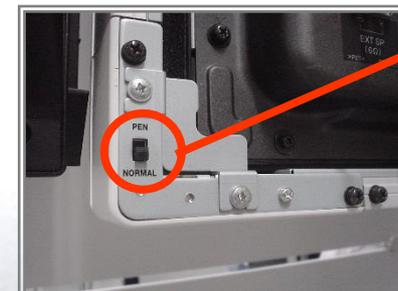
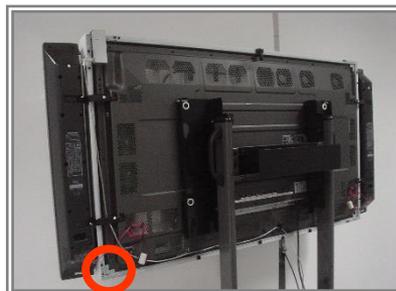
液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ ハンドライティングデバイスの左側面/右背面スイッチが[PEN]になっていませんか？

- ハンドライティングデバイスの左側面/右背面スイッチが[PEN]の場合には、電子ペンでのみペン描画が行えます。
- 指でペン描画を行う場合は、ハンドライティングデバイスの左側面/右背面スイッチを[NORMAL]に設定してご利用ください。



## 2. 1. タッチパネルが反応しない

### チェック 3/6

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

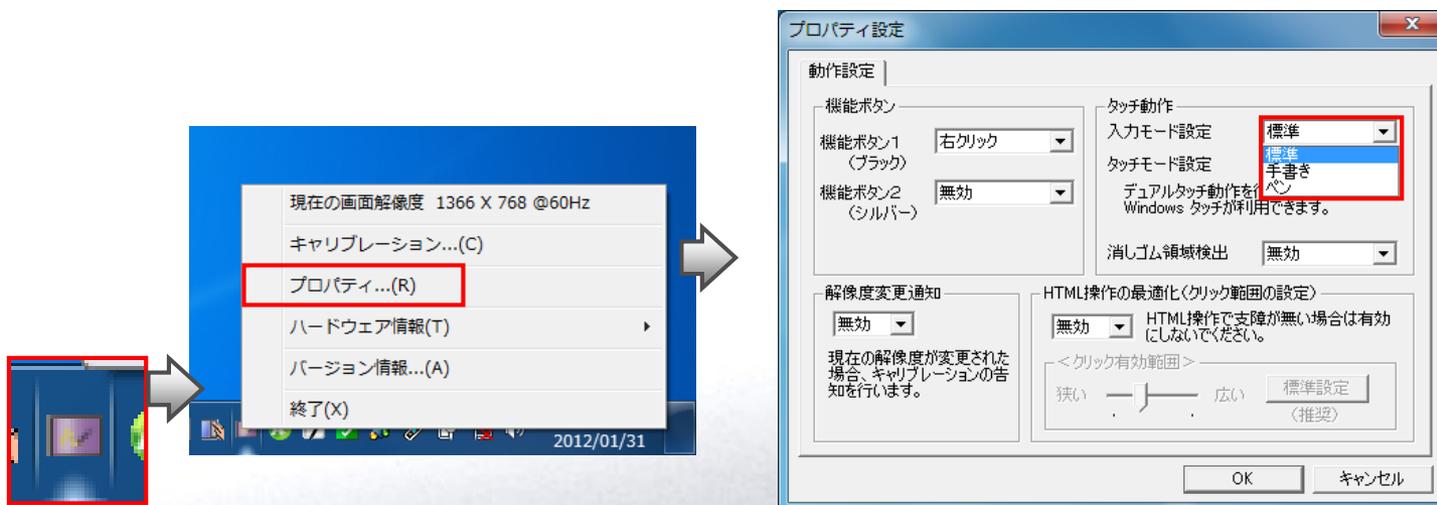
一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ タッチパネルの入力モード設定が[ペン]になっていませんか？

- タッチパネルの入力モード設定が[ペン]の場合には、電子ペンでのみペン描画が行えます。
- 指でペン描画を行う場合は、タッチパネルの入力モード設定を[手書き]に設定してご利用ください。

※設定画面はタスクトレイから  アイコンをクリックして、表示されたメニューの中から「プロパティ...(R)」⇒「動作設定」タブを選択することで表示できます。



## 2. 1. タッチパネルが反応しない

### チェック 4/6

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

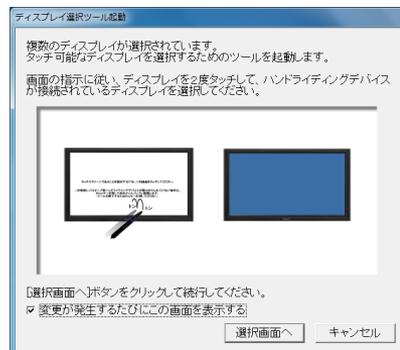
タブレット

### ■ 複数のディスプレイが接続されていませんか？

- ▶ パソコンに複数のディスプレイが接続されている場合、ハンドライティングデバイスに対して、どのディスプレイに接続するかの設定が必要となります。
    - ・ハンドライティングデバイスドライバCBdrvU の[タッチスクリーン選択...(S)]から設定画面を呼び出せます。
    - ・画面表示に従って、ハンドライティングデバイスが接続されているディスプレイをタッチ選択してください。間違っ、別のディスプレイを選択した場合は作業をやり直してください。
- ※ディスプレイの選択設定は[CBdrvU]のタスクトレイアイコンが  
の必要があります。ご注意ください。



設定中はケーブル類を抜かないでください。



テスト情報表示...(T)

回転モード(M)

入力モード(I)

タッチスクリーン選択...(S)

CBdrvU無効(D)

現在の画面解像度 1366 X 768 @60Hz

キャリブレーション...(C)

プロパティ...(R)

ハードウェア情報(T)

ヘルプ...(H)

バージョン情報...(A)

終了(X)



[CBdrvU]タスクトレイアイコン  
(通常) / (マルチ)

## 2. 1. タッチパネルが反応しない

### チェック 5/6

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

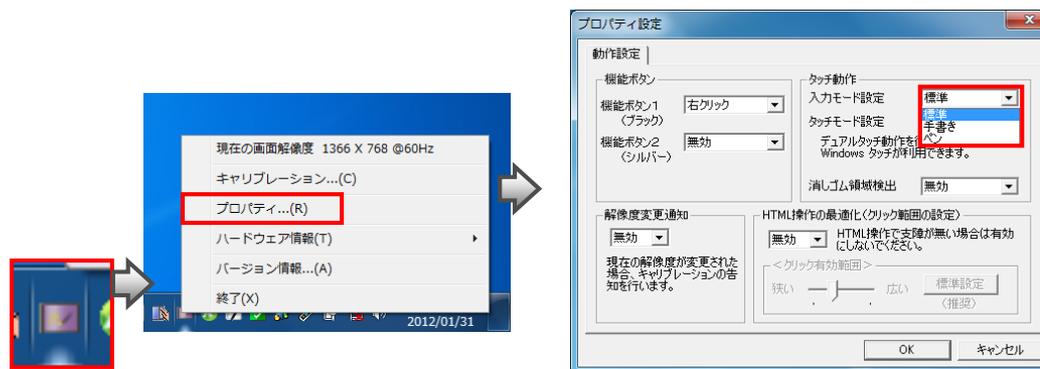
液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ 複数のディスプレイが接続されていませんか？

- ▶ パソコンに複数のディスプレイが接続されている場合、パソコンのディスプレイ設定を下記のいずれかにする必要があります。
  - ・ 複数のディスプレイに同じ画面を表示する(複製する)設定とする。
  - ・ タッチパネルが付いているディスプレイをメインディスプレイ(プライマリモニタ)とし、タッチパネルの入力モード設定を[手書き]に設定します。



※ **液晶(60型)** 13個ボタン 場合はパソコンのディスプレイ設定を複数ディスプレイに同じ画面を表示する(複製する)設定でご利用ください。

## 2. 1. タッチパネルが反応しない

### チェック 6/6

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ Windows10にアップグレードしましたか？

- Windows10用のハンドライティングデバイスドライバ CBdrvU v.6.5を適用する必要があります。

※適用されているドライバのバージョンは[CBdrvU]のタスクトレイアイコン  /  からメニューを表示してご確認いただけます。



## 2. 2. タッチした場所がずれてしまう

### チェック 1/3

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

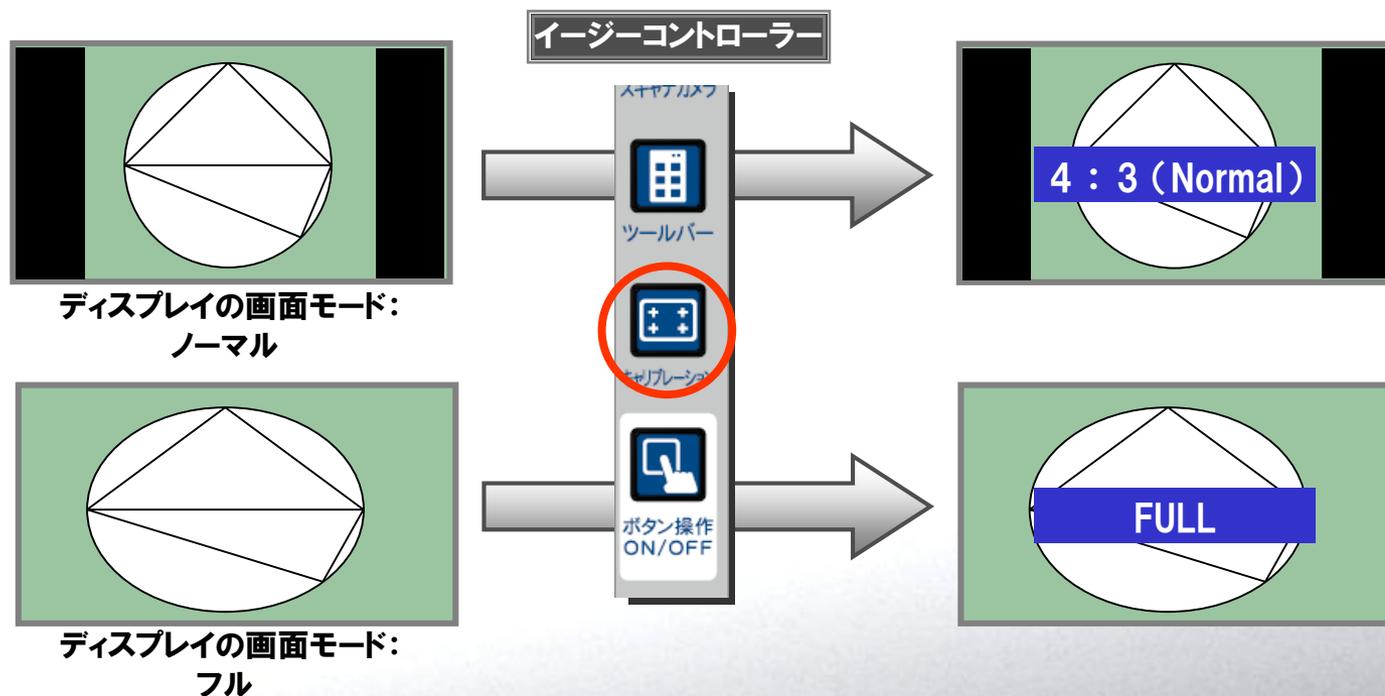
液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ キャリブレーションがずれている可能性があります。

- ▶ イージーコントローラーの「キャリブレーション」ボタンを操作して、ずれを解消してください。  
画面モードがノーマルの場合、キャリブレーションの設定を4:3にしてください。  
画面モードがフルの場合、キャリブレーションの設定をFullにしてください。



## 2. 2. タッチした場所がずれてしまう

### チェック 2/3

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

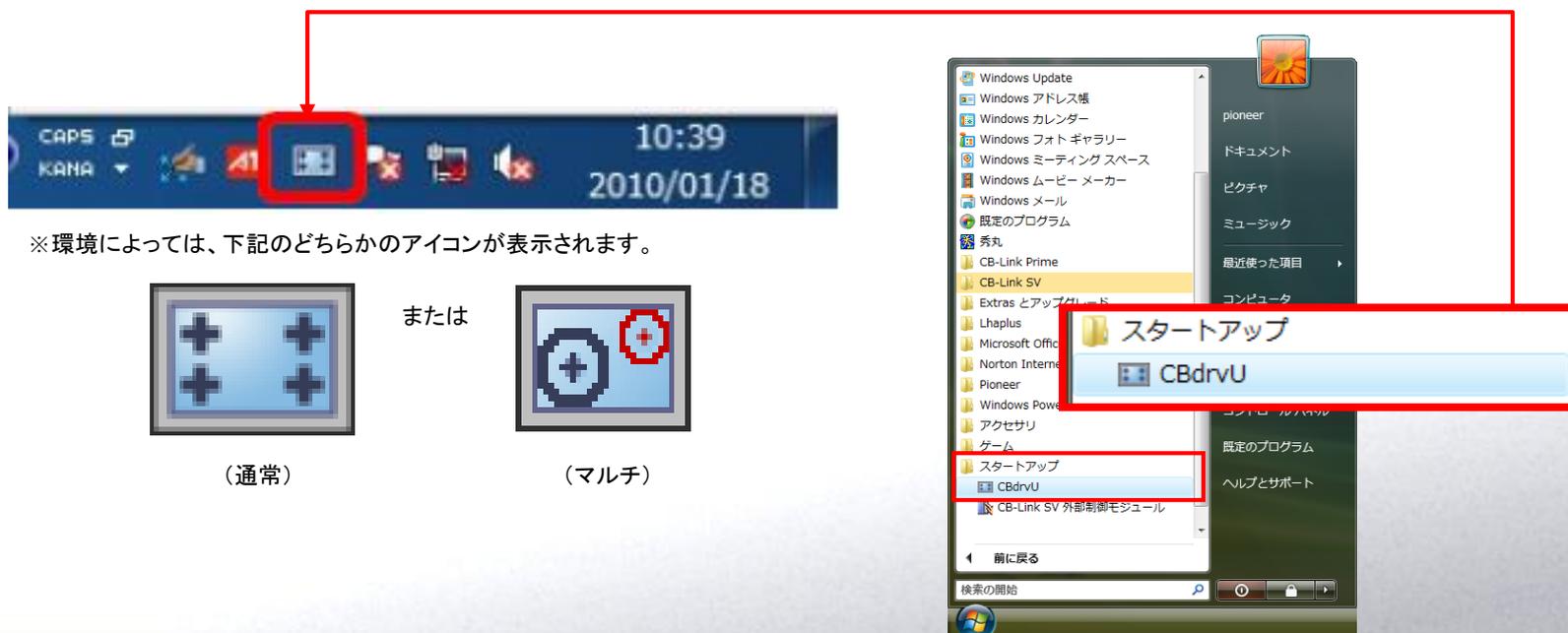
液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ タッチパネル(ハンドライティングデバイス)用ドライバは起動していますか？

- タスクトレイにハンドライティングデバイス用ドライバのアイコンが表示されていることを確認してください。
  - 起動していない場合は、以下の手順に従ってハンドライティングデバイス用ドライバを起動してください。
    1. [スタート]メニュー⇒[すべてのプログラム]⇒[スタートアップ]⇒[CBdrvU]をクリックします。
    2. [CBdrvU]が起動し、タスクトレイに[CBdrvU]アイコンが表示されるのを確認してください。
- ※ Windows 8にて[スタート]メニューをお使いになる場合は、後述の「6. Windows 8の操作方法」をご確認下さい。



## 2. 2. タッチした場所がずれてしまう

### チェック 3/3

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ タッチパネル(タッチパネル)用ドライバは起動していますか？

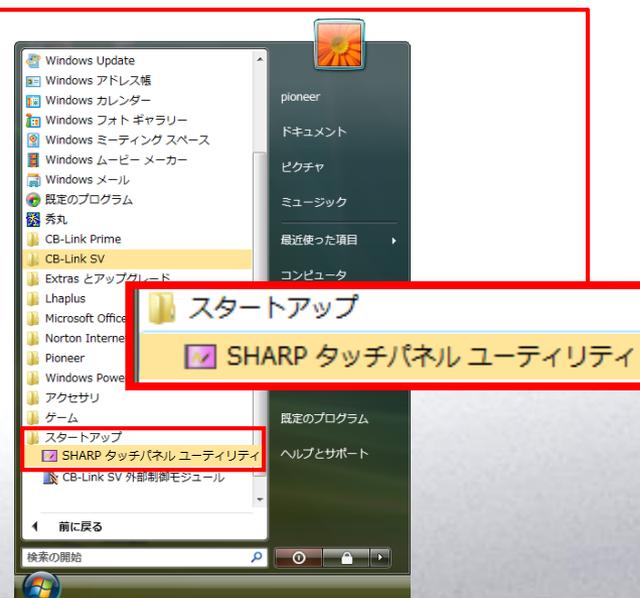
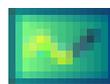
- タスクトレイにタッチパネル用ドライバのアイコンが表示されていることを確認してください。
  - 起動していない場合は、以下の手順に従ってタッチパネル用ドライバを起動してください。
    1. [スタート]メニュー⇒[すべてのプログラム]⇒[スタートアップ]⇒[SHARP タッチパネル ユーティリティ]をクリックします。
    2. [SHARP タッチパネル ユーティリティ]が起動し、タスクトレイに[SHARP タッチパネル ユーティリティ]アイコンが表示されるのを確認してください。
- ※ Windows 8にて[スタート]メニューをお使いになる場合は、後述の「6. Windows 8の操作方法」をご確認下さい。



※環境によっては、下記のどちらかのアイコンが表示されます。



または



## 2. 3. 指でうまく書けない

### チェック 1/4

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

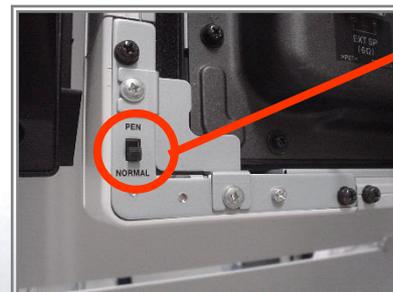
液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ ハンドライティングデバイスの左側面/右背面スイッチが[PEN]になっていませんか？

- ハンドライティングデバイスの左側面/右背面スイッチが[PEN]の場合には、電子ペンでのみペン描画が行えます。
- 指でペン描画を行う場合は、ハンドライティングデバイスの左側面/右背面スイッチを[NORMAL]に設定してご利用ください。



## 2.3. 指でうまく書けない

### チェック 2/4

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

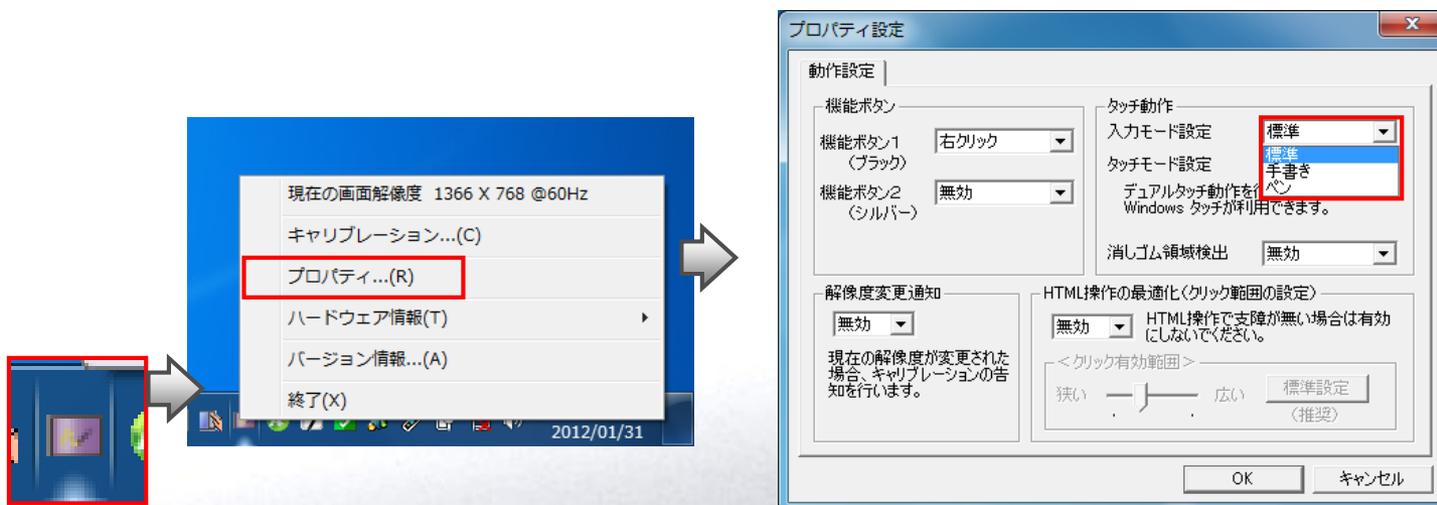
液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ タッチパネルの入力モード設定が[ペン]になっていませんか？

- タッチパネルの入力モード設定が[ペン]の場合には、電子ペンでのみペン描画が行えます。
  - 指でペン描画を行う場合は、タッチパネルの入力モード設定を[手書き]に設定してご利用ください。
- ※設定画面はタスクトレイから  アイコンをクリックして、表示されたメニューの中から「プロパティ...(R)」⇒「動作設定」タブを選択することで表示できます。



## 2. 3. 指でうまく書けない

### チェック 3/4

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

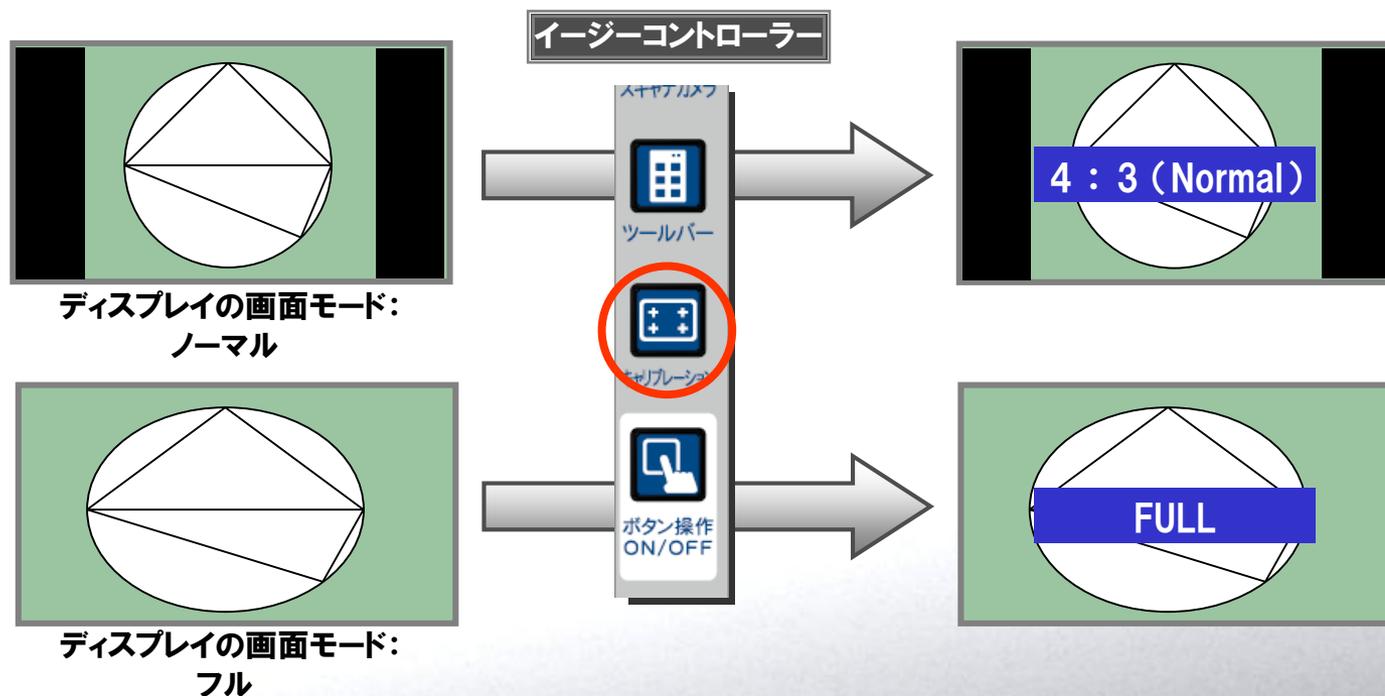
液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ キャリブレーションがずれている可能性があります。

- ▶ イージーコントローラーの「キャリブレーション」ボタンを操作して、ずれを解消してください。画面モードがノーマルの場合、キャリブレーションの設定を4:3にしてください。画面モードがフルの場合、キャリブレーションの設定をFullにしてください。



## 2.3. 指でうまく書けない

### チェック 4/4

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

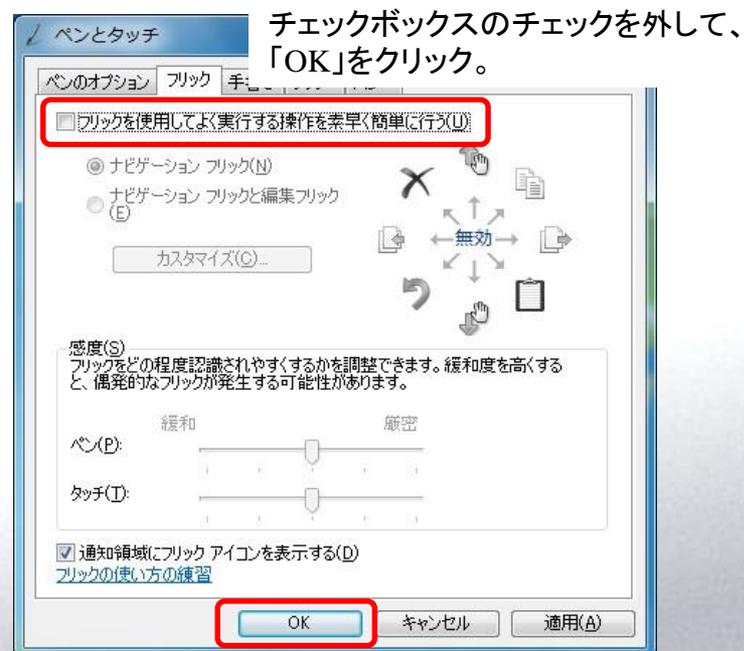
#### ■ Windowsのタッチパネル機能「フリック」が機能している可能性があります。

- ▶ 液晶一体型電子情報ボード、タブレットコントローラーの環境では、Windowsのタッチパネル機能「フリック」が機能しているとうまく書けないことがあります。
- ▶ フリックの設定はOFFでご利用ください。

※ フリックの設定は下記手順で実施します。



表示された画面の「フリックの設定のカスタマイズ」もしくは「ペン フリック設定のカスタマイズ」をクリック。



## 2. 4. ペンでもうまく書けない

### チェック 1/1

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

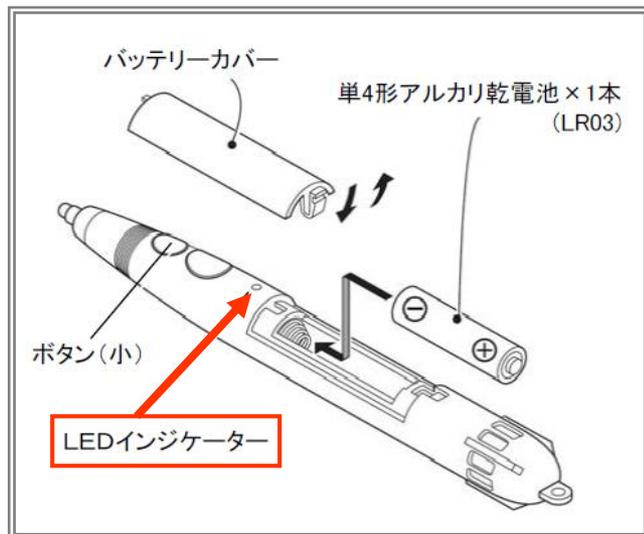
タブレット

### ■ 電子ペンの電池が切れていないか確認してください。

- 電子ペンの小ボタンを押すと、LEDインジケータが点灯します。反応しない場合は、電子ペンの電池が切れている可能性がありますので、電池交換を行ってください。
- 電子ペンの電池は単四アルカリ乾電池をご使用ください。

後付(50/52型)  
17個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン



液晶(60/70型)  
15個ボタン

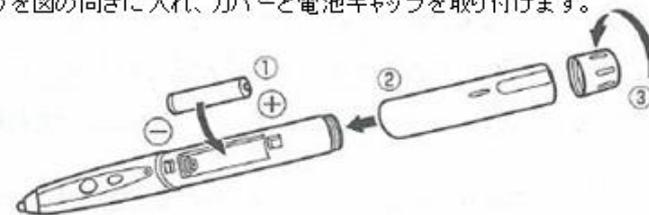
液晶(60型)  
13個ボタン

1. 電池キャップを回して取り外し、カバーを抜き取ります。

LEDインジケータ



2. 付属の乾電池(単4形)を図の向きに入れ、カバーと電池キャップを取り付けます。



## 2.5. 二人ペンが使えない、うまく書けない

### チェック 1/2

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

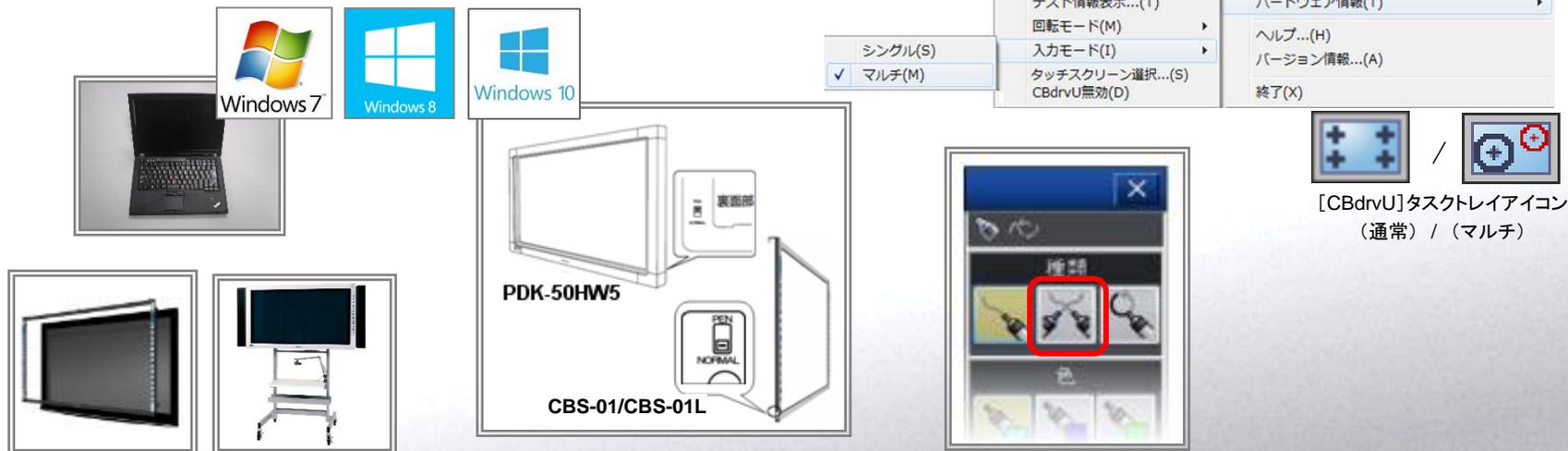
一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ 以前、ご利用の環境で二人ペンは使えましたか？

- ご利用のPCやPCとつながる電子情報ボードシステムが変わると、二人ペンをご利用できなくなることがあります。
- 二人ペンをご利用になるためには、以下の条件を満たす必要があります。
  - ・Windows7以降のWindowsを搭載PCである
  - ・50/52インチ用のマルチタッチ対応ハンドライティングデバイスが設置されている
  - ・上記ハンドライティングデバイスの左側面/右背面スイッチが[NORMAL]である
  - ・ハンドライティングデバイスドライバ CBdrvU の入力モードが[マルチ(M)]である
  - ・CB-Link SV コラボモードを使用していて、二人ペンモードである

お使いの条件が上記条件を満たしているかどうかご確認ください。



## 2.5. 二人ペンが使えない、うまく書けない

### チェック 2/2

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

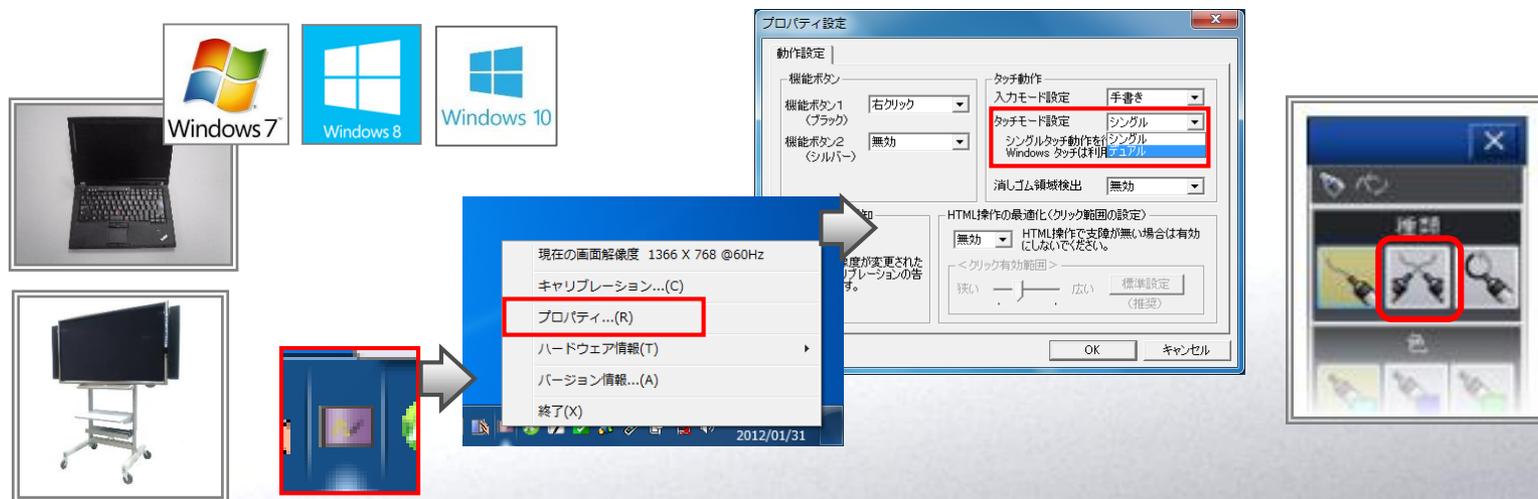
一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ 以前、ご利用の環境で二人ペンは使えましたか？

- ご利用のPCやPCにつながる電子情報ボードシステムが変わると、二人ペンをご利用できなくなることがあります。
- 二人ペンをご利用になるためには、以下の条件を満たす必要があります。
  - ・Windows7以降のWindowsを搭載PCである
  - ・液晶一体型(60型～)のマルチタッチ対応電子情報ボードが設置されている
  - ・上記タッチパネルのタッチモード設定が[デュアル]である
  - ・CB-Link SV コラボモードを使用していて、二人ペンモードである

お使いの条件が上記条件を満たしているかどうかご確認ください。



## 2. 6. 動くコンテンツの上に描画できない

### チェック 1/1

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

- [ペン詳細設定]ダイアログの[動くコンテンツへの描画]にチェックがついているかを確認してください。

1. イージーコントローラーの[ペン]ボタンを2回タッチし、ペンパレットを表示します。
2. [ペン設定]ボタンをクリックし、[ペンの詳細設定]ダイアログを表示します。
3. [動くコンテンツへの描画]チェックボックスにチェックを入れてください。



## 2.7. 図形補正が利かない、使えない

### チェック 1/1

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

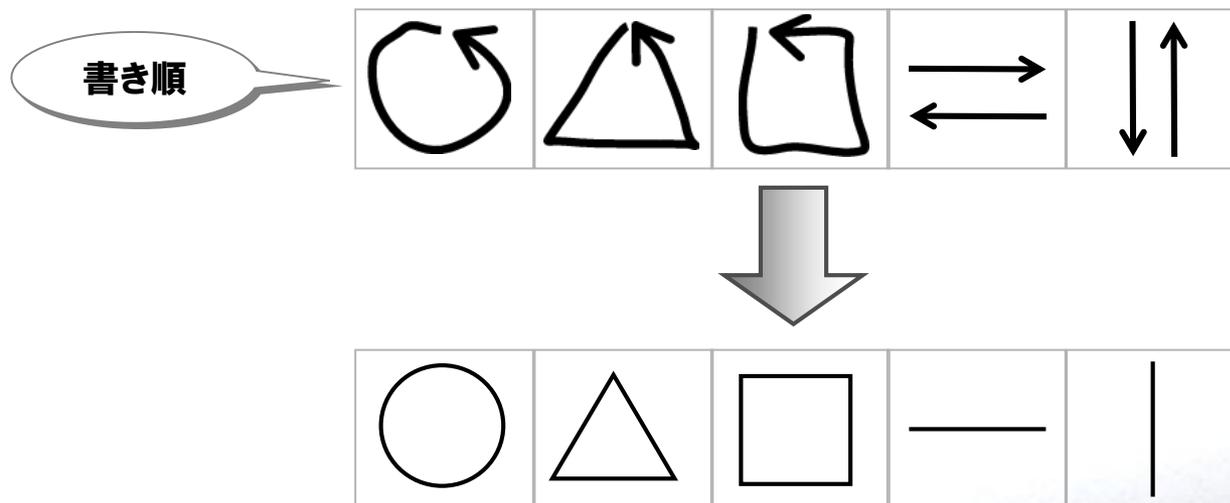
液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

- コラボモードでの図形ペンの認識が悪い場合は、書き順を確認してください。

➤ 認識する図形は、丸・三角・四角・水平垂直の直線です。



## 2. 8. Windows 8で画像/動画のうえにペン描画できない

後付(50/52型) 17個ボタン	液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	液晶(60型) 13個ボタン	一体型(50型) 13個ボタン	タブレット
----------------------	----------------------	-----------------------	-------------------	--------------------	-------

### ■ デスクトップで画像ファイルを表示

- ▶ デスクトップで画像ファイルをダブルクリックして表示したい場合は、以下の手順に従ってください。
  1. デスクトップにてダブルクリックで表示したい画像ファイル(拡張子)を右クリックしてください。
  2. メニューが表示されるので[プログラムから開く]をクリックして[既定のプログラムの選択]をクリックしてください。
  3. [すべての(選択した画像ファイル拡張子)ファイルでこのアプリを使う]にチェックが入っていることを確認して、[Windows フォト ビューワー]をクリックしてください。
  4. デスクトップに「Windows フォト ビューワー」が起動して画像が表示されます。以降その画像ファイル(拡張子)をダブルクリックすると[Windows フォト ビューワー]で起動します。

### ■ デスクトップで動画ファイルを再生する方法

- ▶ デスクトップで動画ファイルをダブルクリックして再生したい場合は、以下の手順に従ってください。
  1. デスクトップにてダブルクリックで再生したい動画ファイル(拡張子)を右クリックしてください。
  2. メニューが表示されるので[プログラムから開く]をクリックして[既定のプログラムの選択]をクリックしてください。
  3. [すべての(選択した動画ファイル拡張子)ファイルでこのアプリを使う]にチェックが入っていることを確認して、[Windows Media Player]をクリックしてください。
  4. デスクトップに「Windows Media Player」が起動して動画が再生されます。以降その動画ファイル(拡張子)をダブルクリックすると[Windows Media Player]で起動します。

# 3. ○○が動かない

---

次の「○○が動かない」といった項目の対処方法についてまとめています。

---

- 3. 1. イージーコントローラーが反応しない
- 3. 2. スキャナカメラが動かない
- 3. 3. 画面サイズ切換が使えない
- 3. 4. ペンの右クリックが使えない
- 3. 5. マルチタッチ操作ができない
- 3. 6. 入力切換、音量ボタンが反応しない
- 3. 7. タブレットが使えない

## 3. 1. イージーコントローラーが反応しない

### チェック 1/3

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ イージーコントローラーのUSBケーブルはPCとつながっていますか？

➤ つながっていない場合は、イージーコントローラーとPCをUSBケーブルでつなげてください。

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

➤ イージーコントローラー側のUSBケーブルが抜けかかっているかどうか確認してください。

# 3. 1. イージーコントローラーが反応しない

## チェック 2/3

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

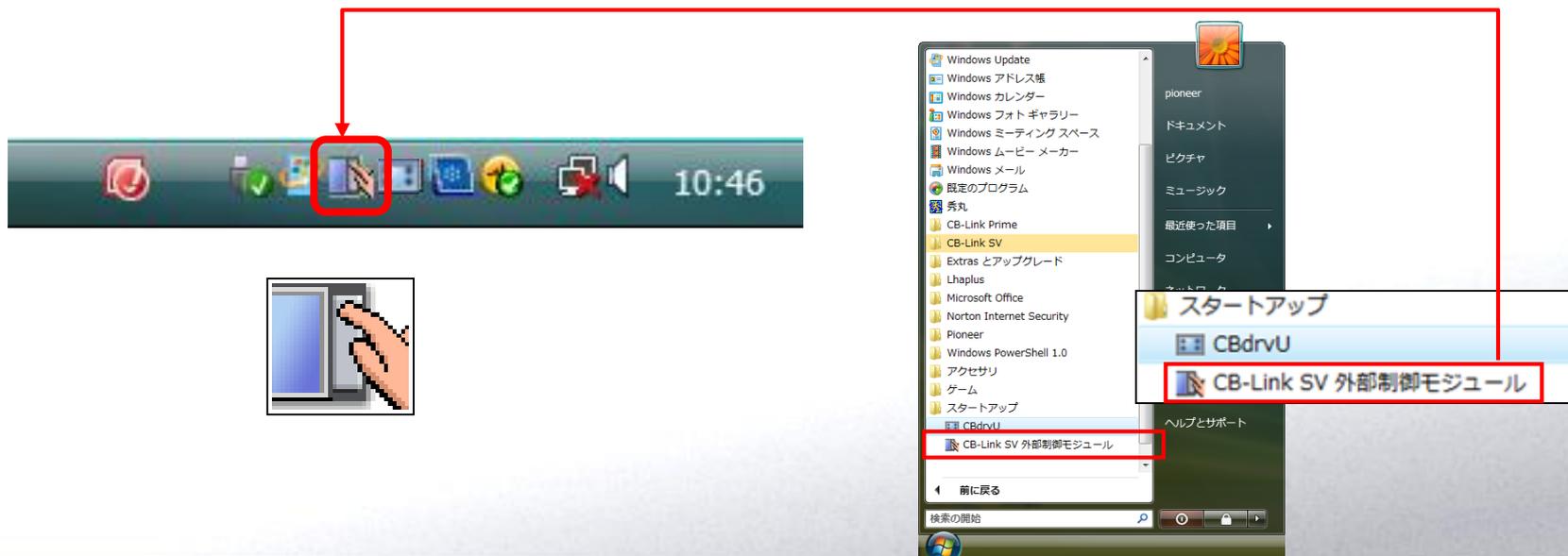
液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ タスクトレイに外部制御モジュールのアイコンが表示されていますか？

- ▶ タスクトレイにイージーコントローラー制御に必要な外部制御モジュールのアイコンが表示されていることを確認してください。
  - ▶ 表示されていない場合は、以下の手順に従って外部制御モジュールを起動してください。
    1. [スタート]メニュー⇒[すべてのプログラム]⇒[スタートアップ]⇒[CB-Link SV 外部制御モジュール]をクリックします。
    2. [CB-Link SV 外部制御モジュール]が起動し、タスクトレイにアイコンが表示されます。
- ※ Windows 8にて[スタート]メニューをお使いになる場合は、後述の「6. Windows 8の操作方法」をご確認下さい。



# 3. 1. イージーコントローラーが反応しない

## チェック 3/3

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

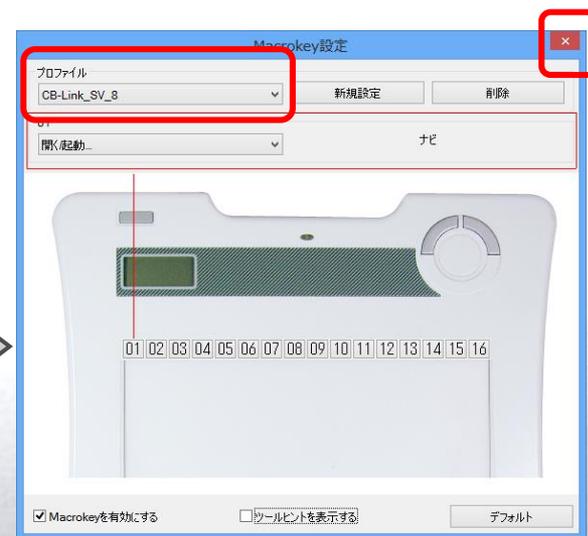
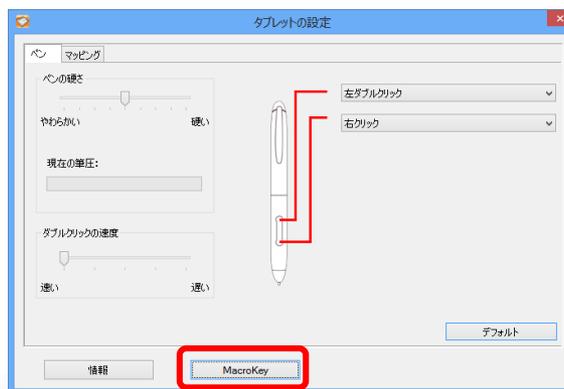
一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ イージーコントローラーエリア制御向けのマクロキーの設定が変更された可能性があります。

➤ 下記の手順でマクロキー設定を元に戻してください。

1. タスクトレイに常駐しているマクロキーマネージャーをクリックしてください。「タブレットの設定」画面が表示されます。
2. 「タブレットの設定」画面下の「MacroKey」ボタンをクリックしてください。
3. 画面左上の「プロファイル」項目からOSに合わせて正しい設定を選択してください。  
選択するプロファイル: Tablet-EC\_8
4. 画面右上の「×」ボタンをクリックして画面を閉じてください。



## 3. 2. スキャナカメラが動かない

### チェック 1/1

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

#### ■ スキャナカメラのUSBケーブルはPCに直接つながっていますか？

- ▶ つながっていない場合はスキャナカメラとPC(USB差込口)をUSBケーブルで直接つないでください。  
※スキャナカメラをUSBハブ経由でPCに接続すると動作不良を起こす場合があります。

#### ■ スキャナカメラは推奨されている機種をご利用ですか？

- ▶ WDMデバイスに準拠したWEBカメラをご利用できますが、一部、ご利用できないWEBカメラも確認されております。弊社指定の機種をご利用ください。
- ▶ 動作確認済みのスキャナカメラ
  - ・ Logicool  
Webcam C615、Webcam C905m、QCAM-200V
  - ・ ELMO  
L-1n、L-1ex、L-12（録画機能はご利用いただけません。）
  - ・ AverMedia  
AverMedia 355AF（録画機能はご利用いただけません。）

## 3. 3. 画面サイズ切換が使えない

チェック 1/1

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ プラズマディスプレイのRS-232CケーブルはPCとつながっていますか？

- つながっていない場合はプラズマディスプレイとPCをRS-232Cケーブルでつないでください。  
※お使いのPCの解像度設定によっては切り換えられない場合もございます。

# 3. 4. ペンの右クリックが使えない

## チェック 1/1

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

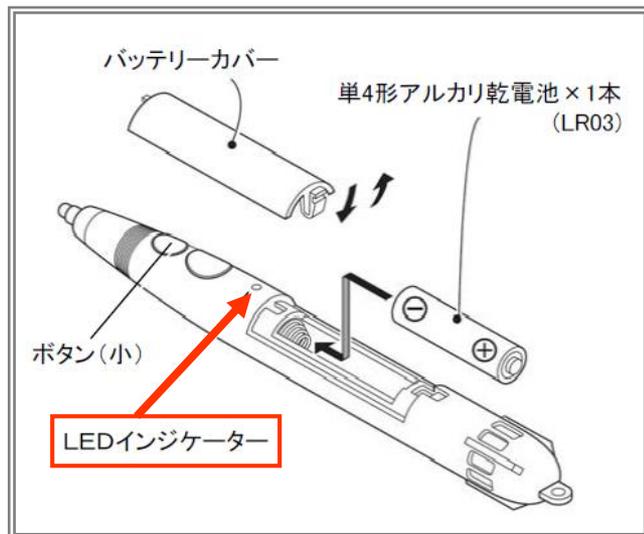
タブレット

### ■ 電子ペンの電池が切れていないか確認してください。

- 電子ペンの小ボタンを押すと、LEDインジケータが点灯します。反応しない場合は、電子ペンの電池が切れている可能性がありますので、電池交換を行ってください。
- 電子ペンの電池は単四アルカリ乾電池をご使用ください。

後付(50/52型)  
17個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

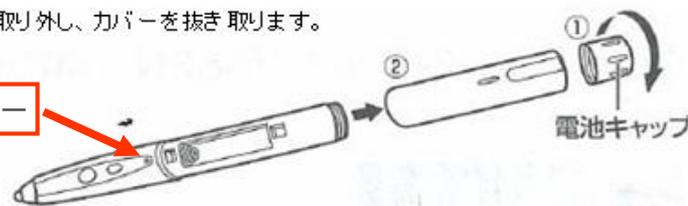


液晶(60/70型)  
15個ボタン

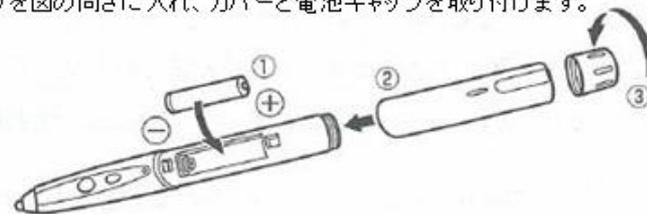
液晶(60型)  
13個ボタン

1. 電池キャップを回して取り外し、カバーを抜き取ります。

LEDインジケータ



2. 付属の乾電池(単4形)を図の向きに入れ、カバーと電池キャップを取り付けます。



# 3.5. マルチタッチ操作ができない

## チェック 1/3

後付(50/52型) 17個ボタン	液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	液晶(60型) 13個ボタン	一体型(50型) 13個ボタン	タブレット
----------------------	----------------------	-----------------------	-------------------	--------------------	-------

### ■ 以前、ご利用の環境で二人ペンは使えましたか？

- ご利用のPCやPCとつながる電子情報ボードシステムが変わると、二人ペンをご利用できなくなることがあります。
- 二人ペンをご利用になるためには、以下の条件を満たす必要があります。
  - ・Windows7以降のWindows搭載PCである
  - ・50/52インチ用のマルチタッチ対応ハンドライティングデバイスが設置されている
  - ・上記ハンドライティングデバイスの左側面/右背面スイッチが[NORMAL]である
  - ・ハンドライティングデバイスドライバ CBdrvU の入力モードが[マルチ(M)]である
  - ・CB-Link SV コラボモードを使用していて、二人ペンモードである

お使いの条件が上記条件を満たしているかどうかご確認ください。

現在の画面解像度 1366 X 768 @60Hz  
キャリブレーション...(C)  
プロパティ...(R)  
ハードウェア情報(T) ▶  
ヘルプ...(H)  
バージョン情報...(A)  
終了(X)

テスト情報表示...(T)  
回転モード(M) ▶  
入力モード(I) ▶  
タッチスクリーン選択...(S)  
CBdrvU無効(D)

シングル(S)  
マルチ(M) ✓

[CBdrvU]タスクトレイアイコン  
(通常) / (マルチ)

# 3.5. マルチタッチ操作ができない

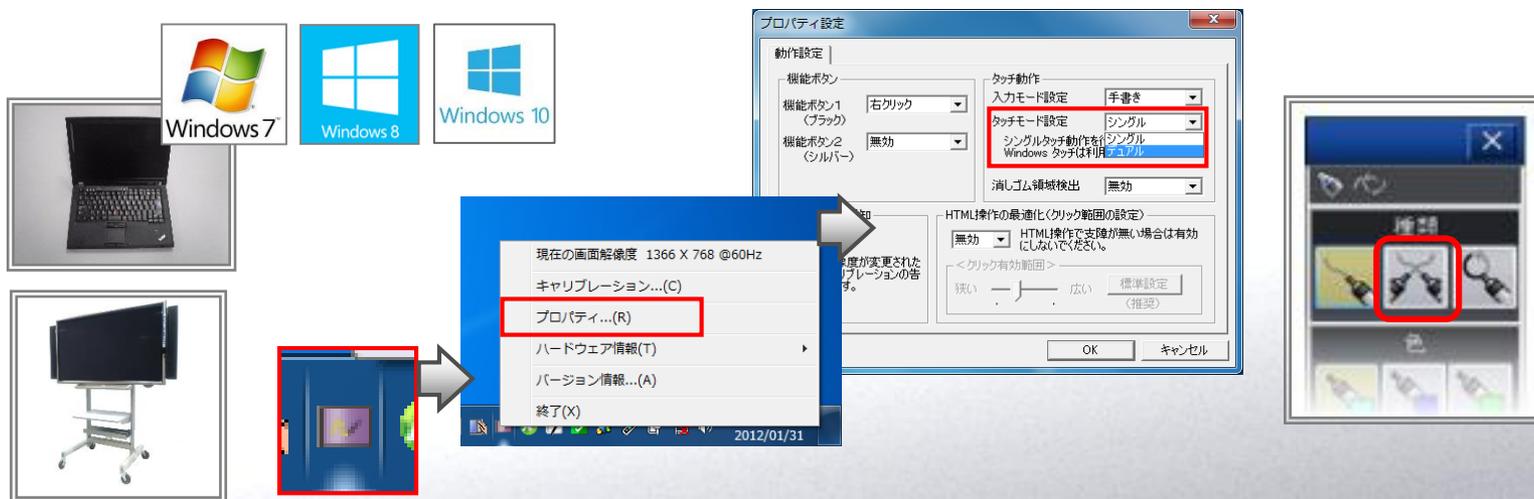
## チェック 2/3

後付(50/52型) 17個ボタン	液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	液晶(60型) 13個ボタン	一体型(50型) 13個ボタン	タブレット
----------------------	----------------------	-----------------------	-------------------	--------------------	-------

### ■ 以前、ご利用の環境で二人ペンは使えましたか？

- ご利用のPCやPCとつながる電子情報ボードシステムが変わると、二人ペンをご利用できなくなることがあります。
- 二人ペンをご利用になるためには、以下の条件を満たす必要があります。
  - ・Windows7以降のWindows搭載PCである
  - ・液晶一体型(60型～)のマルチタッチ対応電子情報ボードが設置されている
  - ・上記タッチパネルのタッチモード設定が[デュアル]である
  - ・CB-Link SV コラボモードを使用していて、二人ペンモードである

お使いの条件が上記条件を満たしているかどうかご確認ください。



## 3.5. マルチタッチ操作ができない

チェック 3/3

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ Windows10にアップグレードしましたか？

- Windows10用のハンドライティングデバイスドライバ CBdrvU v.6.5を適用する必要があります。

※適用されているドライバのバージョンは[CBdrvU]のタスクトレイアイコン  /  からメニューを表示してご確認いただけます。



# 3. 6. 入力切換、音量ボタンが反応しない

## チェック 1/2

後付(50/52型) 17個ボタン	液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	液晶(60型) 13個ボタン	一体型(50型) 13個ボタン	タブレット
----------------------	----------------------	-----------------------	-------------------	--------------------	-------

### ■ ディスプレイ(リモコン) 選択画面にて正しいディスプレイ機種が選択されていますか？

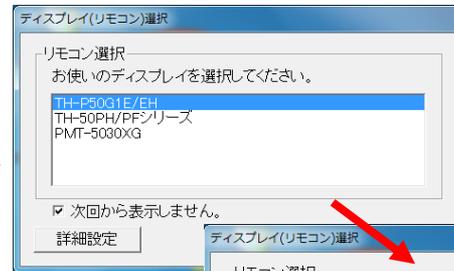
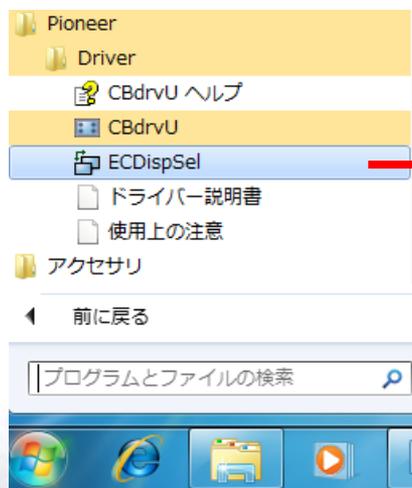
- PCを異なるメーカーや型番のディスプレイに接続した場合、ディスプレイ(リモコン) 選択画面にて正しいディスプレイ機種を選択する必要があります。
  - ディスプレイ(リモコン) 選択画面は次のように表示、設定します。
    1. [スタート]メニュー⇒[すべてのプログラム]⇒[Pioneer]⇒[Driver]⇒[ECDiSpSel]をクリックします。
    2. [ディスプレイ(リモコン) 選択画面]が表示されます。
    3. 表示リストより接続するディスプレイを選択して、[選択]ボタンをクリックします。
- ※ PC起動ごとに[ディスプレイ(リモコン) 選択画面]を表示する場合、[□次回から表示しません。]のチェックを外してください。
- ※ ディスプレイ(リモコン) 選択画面に関する説明は、ドライバー説明書([スタート]メニュー⇒[すべてのプログラム]⇒[Pioneer]⇒[Driver]⇒[ドライバー説明書]をクリック)をご覧ください。
- ※ Windows 8にて[スタート]メニューをお使いになる場合は、後述の「6. Windows 8の操作方法」をご確認下さい。



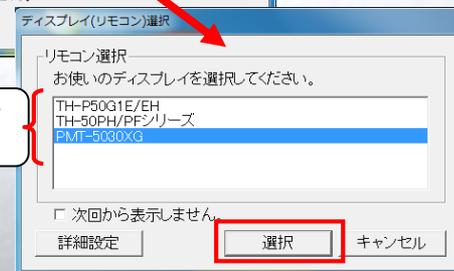
P社製



H社製



接続するディスプレイ  
を選択



## 3.6. 入力切換、音量ボタンが反応しない

### チェック 2/2

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

#### ■ 音量調整の対象はPCのボリューム以外ではありませんか？

- イージーコントローラー15ボタンの音量ボタン、タブレットの音量ボタンはPCのボリューム調整のみ対応しております。
- 外部映像としてつながっている、テレビなどの音量調整はできません。  
※ テレビのリモコンを使って音量調整をおこなってください。

## 3.7. タブレットが使えない

### チェック 1/2

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

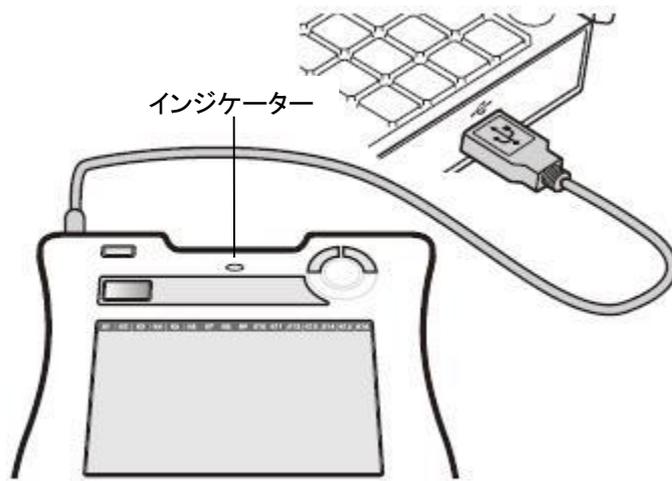
一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

#### ■ タブレットが充電されていない可能性があります。

- ▶ 付属のUSBケーブルで起動状態のPCとタブレットを接続し、充電してください。
- ▶ 充電中はインジケータが点灯、充電が完了すると消灯します。

※ 充電完了時間:約2時間



## 3.7. タブレットが使えない

### チェック 2/2

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

#### ■ タブレット-ワイヤレスアダプタ間のペアリングがされていない可能性があります。

- ▶ 通常、同梱のワイヤレスアダプタと本体はペアリングされた状態で出荷されますが、交換等でペアリング操作が必要な場合があります。ペアリングされていない本体とワイヤレスアダプタ間では、タブレットコントローラーの操作が効きません。
- ▶ 以下の手順でペアリングを実施してください。
  1. ワイヤレスアダプタの「無線設定ボタン」を押します。
  2. LEDが点滅を始めます。
  3. LEDが点滅している間に本体裏面の「無線設定ボタン」を押します。
  4. LCD画面の数字が 000 で点滅します。
  5. ペアリングが終了すると 001 と受信マークが表示されます。



複数台をペアリングする際は、1組ずつペアリング作業を実施してください。同時に実施すると正しくペアリングされない場合があります。

# 4. 音が聞こえない

---

音が聞こえないときの対処方法についてまとめています。

---

4. 1. テレビ放送の音が聞こえない

4. 2. 電子情報ボード操作中(PC表示中)の音が聞こえない

## 4. 1. テレビ放送の音が聞こえない

### チェック 1/2

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

#### ■ ディスプレイの音量はミュートになっていませんか？

- ▶ イージーコントローラーの[音量大]ボタンか、ディスプレイのリモコンの [音量+] ボタンを押して、ディスプレイの音量設定がミュートでないことを確認してください。

## 4. 1. テレビ放送の音が聞こえない

### チェック 2/2

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

#### ■ スピーカーのスピーカーコードはディスプレイとつながっていますか？

- ▶ つながっていない場合はディスプレイの電源ケーブルを外した状態で、スピーカーとディスプレイをスピーカーコードでつないでください。  
(スピーカー、ディスプレイ背面にある赤黒のレバー付き端子を確認してください)

## 4. 2. 電子情報ボード操作中(PC表示中)の音が聞こえない

### チェック 1/2

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

#### ■ ディスプレイの音量はミュートになっていませんか？

- イージーコントローラーの[音量大]ボタンか、ディスプレイのリモコンの [音量+] ボタンを押して、ディスプレイの音量設定がミュートでないことを確認してください。

#### ■ PCのボリュームコントロールはミュートになっていませんか？

- タスクトレイにあるスピーカーアイコンをクリックして、ボリュームコントロールがミュートになっていないことを確認してください。
- ミュートのチェックが入っているときはチェックを外します。

#### ■ ディスプレイとPCのオーディオケーブルはつながっていますか？

- PCの音声出力端子をオーディオケーブルでつないでください。

## 4. 2. 電子情報ボード操作中(PC表示中)の音が聞こえない

### チェック 2/2

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ スピーカーのスピーカーコードはディスプレイとつながっていますか？

- ▶ つながっていない場合はディスプレイの電源ケーブルを外した状態で、スピーカーとディスプレイをスピーカーコードでつないでください。  
(スピーカー、ディスプレイ背面にある赤黒のレバー付き端子を確認してください)

# 5. 動作が遅い

---

電子情報ボードの機能動作が遅いときの対処方法についてまとめています。

---

- 5. 1. 電子情報ボードに必要なPCスペック
- 5. 2. ペンの描画性能が悪い
- 5. 3. コラボモードの操作反応が悪くなった

# 5. 1. 電子情報ボードに必要なPCスペック

## チェック 1/1

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ 電子情報ボードを動作させるのに必要なPCスペックをご確認ください。

- ▶ PCのディスプレイ解像度を1366×768でご利用の場合  
CPU : Intel Core 2 Duo 1.83GHz以上  
メモリ : 1GB以上 (2GB以上を推奨)
- ▶ PCのディスプレイ解像度をFull HD でご利用の場合 (スキャナカメラ利用時に板書をする場合)  
CPU : Intel Core i3-2330M 2.20GHz以上  
メモリ : 4GB以上

## 5. 2. ペンの描画性能が悪い

### チェック 1/2

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

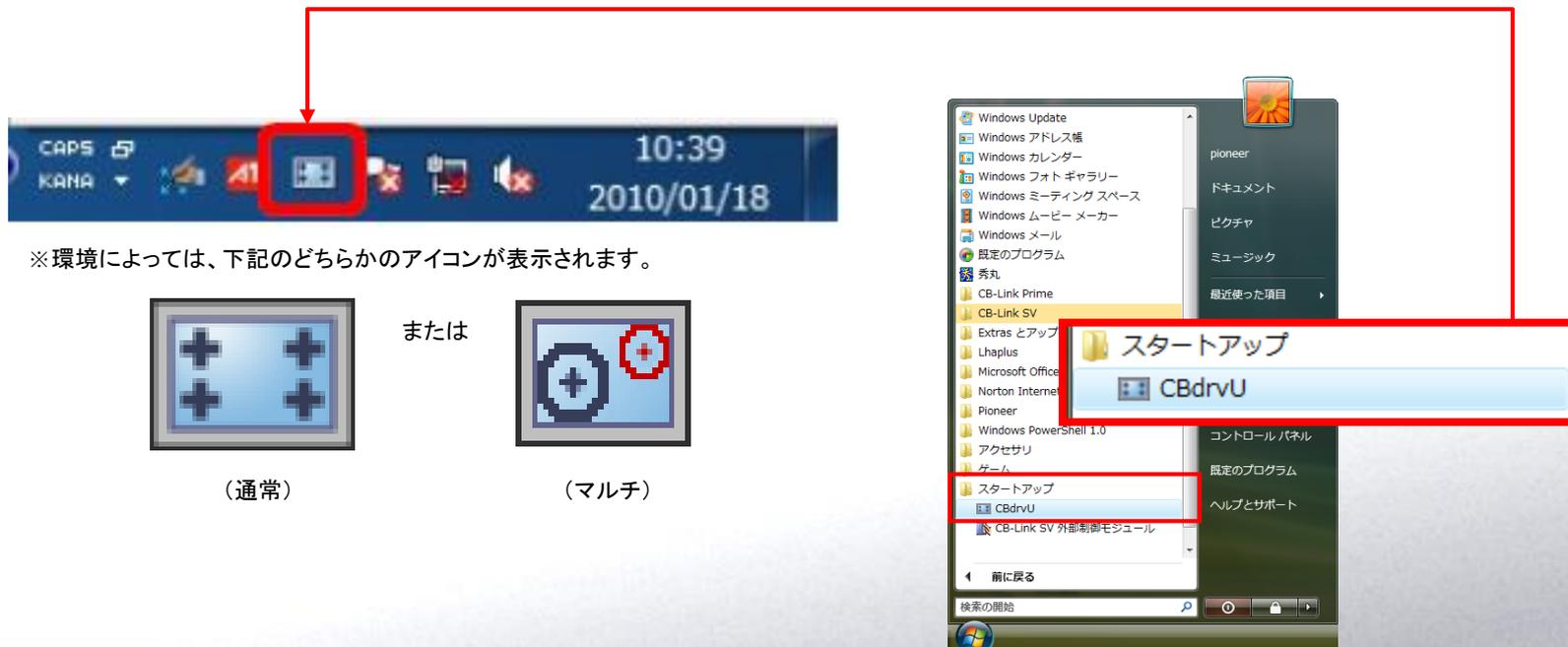
液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ タッチパネル(ハンドライティングデバイス)用ドライバは起動していますか？

- タスクトレイにハンドライティングデバイス用ドライバのアイコンが表示されていることを確認してください。
  - 起動していない場合は、以下の手順に従ってハンドライティングデバイス用ドライバを起動してください。
    1. [スタート]メニュー⇒[すべてのプログラム]⇒[スタートアップ]⇒[CBdrvU]をクリックします。
    2. [CBdrvU]が起動し、タスクトレイに[CBdrvU]アイコンが表示されるのを確認してください。
- ※ Windows 8にて[スタート]メニューをお使いになる場合は、後述の「6. Windows 8の操作方法」をご確認下さい。



## 5. 2. ペンの描画性能が悪い

### チェック 2/2

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ タッチパネル用ドライバは起動していますか？

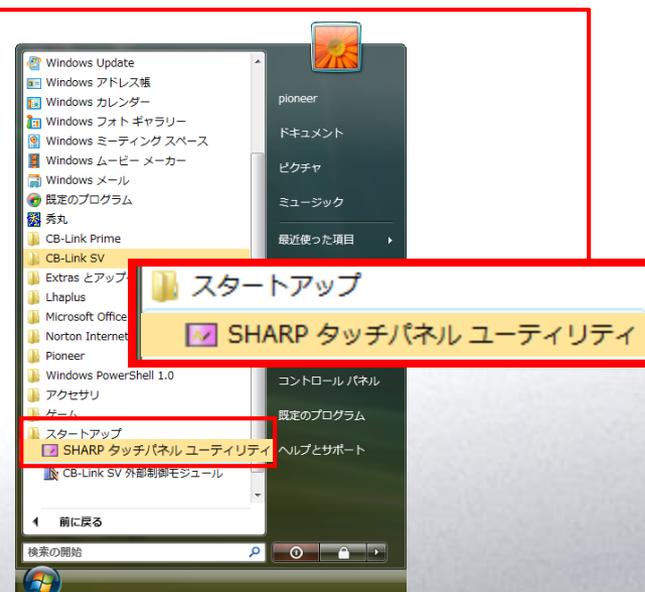
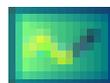
- タスクトレイにタッチパネル用ドライバのアイコンが表示されていることを確認してください。
  - 起動していない場合は、以下の手順に従ってタッチパネル用ドライバを起動してください。
    1. [スタート]メニュー⇒[すべてのプログラム]⇒[スタートアップ]⇒[SHARP タッチパネル ユーティリティ]をクリックします。
    2. [SHARP タッチパネル ユーティリティ]が起動し、タスクトレイに[SHARP タッチパネル ユーティリティ]アイコンが表示されるのを確認してください。
- ※ Windows 8にて[スタート]メニューをお使いになる場合は、後述の「6. Windows 8の操作方法」をご確認下さい。



※環境によっては、下記のどちらかのアイコンが表示されます。



または



## 5. 3. コラボモードの操作反応が悪くなった

### チェック 1/1

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

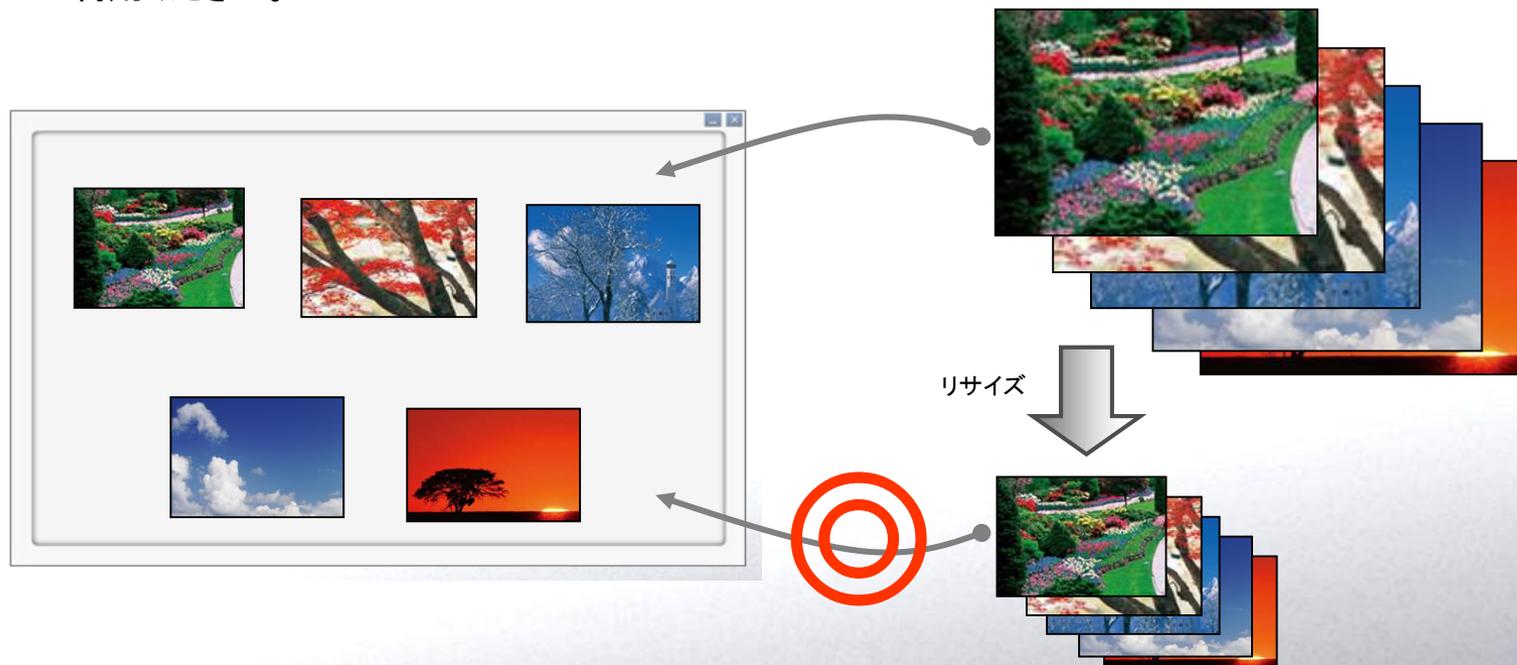
液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ デジタルカメラの最高解像度の画像データをたくさん貼り付けていませんか？

- CB-Link SV コラボモードで画素数の高い画像データを複数貼り付けると、コラボモードの動作が重くなります。これは画像データが大きすぎることに起因する問題です。コラボモードにたくさんの画像を貼り付けてご利用になる際は高精細画像をリサイズなど変換処理を実施してからご利用ください。



# 6. Windows 8の操作方法

---

Windows 8環境での操作方法についてまとめています。

---

- 6. 1. タスクバーに「[スタートメニュー]」を表示したい
- 6. 2. 「プログラムと機能」等各種メニューの表示方法

# 6. 1. タスクバーに「[スタートメニュー]」を表示したい

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

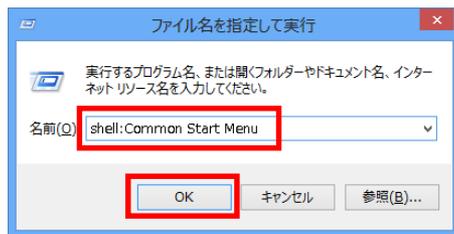
タブレット

## ■ タスクバーに「[スタート]メニュー」を表示する方法

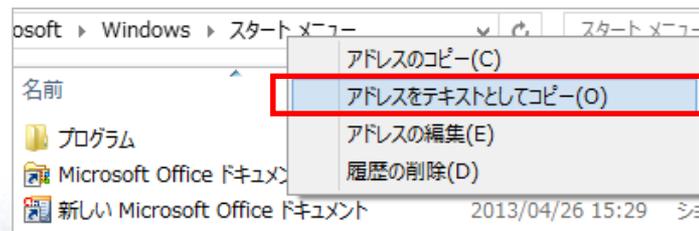
➤ Windows 8、10環境で従来のOSと似た形でタスクバーに「[スタート]メニュー」を表示したい場合は、以下の手順に従ってください。

1. デスクトップにてキーボードの[Windows]キーと[X]を押してください。
2. デスクトップ左下に表示されたメニューから[ファイル名を指定して実行]をクリックしてください。
3. ファイル名を指定して実行が起動したら[名前]入力項目に `shell:Common Start Menu` と入力して[OK]をクリックしてください。
4. [スタートメニュー]が表示されます。
5. 表示画面のアドレスバー項目の[スタートメニュー]を右クリックして[アドレスをテキストとしてコピー]をクリックしてください。
6. デスクトップ下の[タスクバー]を右クリックして[ツールバー]⇒[新規ツールバー]をクリックしてください。
7. 表示画面のフォルダー項目欄を右クリックして[貼り付け]をクリックしてください。

(次ページへ続きます)



3. ファイル名を指定して実行が起動したら [名前] 入力項目に `shell:Common Start Menu` と入力して [OK] をクリックしてください。



5. 表示されたスタートメニュー画面のアドレスバー項目の [スタートメニュー] を右クリックして [アドレスをテキストとしてコピー] をクリックしてください。

## 6. 1. タスクバーに「[スタートメニュー]」を表示したい

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

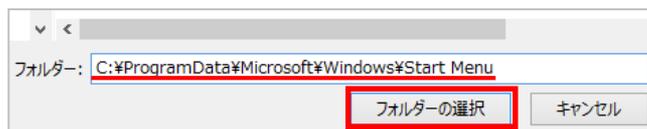
一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

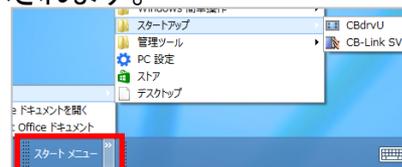
### ■ タスクバーに「[スタート]メニュー」を表示する方法

- (前ページからの続き)Windows 8環境で従来のOSと似た形でタスクバーに「[スタート]メニュー」を表示したい場合は、以下の手順に従ってください。

8. フォルダー項目欄にアドレスが貼り付けられましたら[フォルダーの選択]をクリックしてください。
9. デスクトップ下の[タスクバー]に[スタートメニュー]が表示されます。



8. フォルダー項目欄にアドレスが貼り付けられましたら [フォルダーの選択] をクリックしてください。



9. デスクトップ下の [タスクバー] に [スタートメニュー] が表示されます。

### ■ [スタート]メニュー⇒[すべてのプログラム]⇒[スタートアップ]の表示方法

- Windows 8環境で「スタートアップ」を表示したい場合は、以下の手順に従ってください。
1. デスクトップにてキーボードの[Windows]キーと[X]を押してください。クトレイに[CBdrvU]アイコンが表示されるのを確認してください。
  2. デスクトップ左下に表示されたメニューから[ファイル名を指定して実行]をクリックしてください。
  3. ファイル名を指定して実行が起動したら[名前]入力項目に `shell:Common Startup` と入力して[OK]をクリックしてください。
  4. [スタートアップ]が表示されます。

## 6. 2. 「プログラムと機能」等各種メニューの表示方法

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### ■ 「プログラムと機能」、「デバイス マネージャー」、「コントロール パネル」、「ファイル名を指定して実行」の起動方法

- Windows 8環境の場合 上記機能の起動方法が今までのOSとは異なります。以下の手順に従って起動してください。
  1. デスクトップにてキーボードの[Windows]キーと[X]を押してください。
  2. デスクトップ左下にメニューが表示されます。
  3. メニューから起動したい機能をクリックして、起動してください。



# ※. 制限事項・注意事項

---

電子情報ボードをご利用いただくにあたっての制限事項についてまとめています。

---

## ※. 制限事項・注意事項

後付(50/52型) 17個ボタン	液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	液晶(60型) 13個ボタン	一体型(50型) 13個ボタン	タブレット
----------------------	----------------------	-----------------------	-------------------	--------------------	-------

### ■ 一部、パソコンモードにて併用できないアプリケーションがあります。

市販アプリケーション(デジタル教科書含む)の一部で、情報ボードソフト(CB-Link SV)と画面の最前面を取り合ってしまう、うまくペン書きができないソフトウェアも確認されております。そのようなソフトウェアを使用する場合は、情報ボードソフトは終了して使用していただきますようお願いいたします。

### ■ 「Windowsのログオフ:ユーザの切り替え」操作には対応していません。

Windowsへのログオンユーザの切り替え(ログオフせずに別のユーザでログインする)は行わないでください。CB-Link SV およびディスプレイの制御機能が正常に動作しなくなる可能性があります。

### ■ ディスプレイの「画面の色」は32ビットでご利用ください。

「画面の色」設定を16ビットでご利用された場合、一部の機能が正常に動作しないことがあります。

### ■ ケーブル類を再接続した場合に接続機器を認識できなくなることがあります。

ご利用中、PCと周辺機器を接続するケーブルを抜き差しすると、各機器との接続が認識できなくなることがあります。その場合は、PCの再起動を実施してください。

## ※. 制限事項・注意事項

後付(50/52型) 17個ボタン	液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	液晶(60型) 13個ボタン	一体型(50型) 13個ボタン	タブレット
----------------------	----------------------	-----------------------	-------------------	--------------------	-------

### 【黒板モード】

#### ■ 「黒板モード」で利用できるページ数は100ページまでです。

100ページ以内であっても、次のような場合は正常に動作しなくなることがありますので、ご注意ください。

- CB-Link SVで推奨する動作環境(PCスペック等)を満たしていない場合
- CB-Link SV以外のアプリケーションが複数起動されている場合
- 解像度の高い画像ファイルを取り込んだ場合

#### ■ 「元に戻る」機能は、ご利用いただけません。

該当機能のボタンがディセーブル表示されています。

### 【パソコンモード】

#### ■ Word、Excel、PowerPointへの貼付け機能は、ご利用いただけません。

詳しくは、[スタート]メニュー⇒[すべてのプログラム]⇒[CB-Link SV]⇒[マニュアル]⇒[CB-Link SV FAQ]の[アノテーション]モードの項目をご確認ください。

※ Windows 8にて[スタート]メニューをお使いになる場合は、前述の「6. Windows 8の操作方法」をご確認下さい。

## ※. 制限事項・注意事項

後付(50/52型) 17個ボタン	液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	液晶(60型) 13個ボタン	一体型(50型) 13個ボタン	タブレット
----------------------	----------------------	-----------------------	-------------------	--------------------	-------

### 【パソコンモード(スライドショーモード)】

- スライドショーで利用できるPowerPointのファイル形式は、\*.ppt,\*.pps,\*.pptx,\*.ppsx のみとなります。
- アニメーション起動中にペン描画を行うと、ペンの軌跡がカクカクしてしまうことがあります。
- PowerPoint2010の場合、アニメーション中にペン描画を行うと、アニメーションが停止します。  
その他の制限事項、注意事項については、[スタート]メニュー⇒[すべてのプログラム]⇒[CB-Link SV]⇒[マニュアル]⇒[CB-Link SV FAQ]の[スライドショー]モードの項目をご確認ください。  
※ Windows 8にて[スタート]メニューをお使いになる場合は、前述の「6. Windows 8の操作方法」をご確認下さい。
- 拡大機能を利用した際、画面が黒くなる場合があります。  
画面が黒くなった場合、拡大状態を解除([戻る]ボタン操作)することで、画面を正常状態に戻せます。その後、再度、拡大機能をご利用ください。

### 【保存】

- 保存操作の際、アクセスしたフォルダにネットワーク接続できないフォルダへのショートカットが含まれていると、アプリケーションが一時的に停止します。  
ご利用のオペレーションシステムの挙動上、上記症状が発生します。回避するには該当のフォルダへのネットワーク接続ができる状況にしてください。該当のショートカットを取り除いてください。
- “Windows”フォルダ配下、“Program Files”配下を保存先に指定しないでください。  
OSのリダイレクト機能によって、別フォルダ(隠しフォルダ)にデータは保存されます。保存先として指定したフォルダからデータを閲覧することはできません。ご注意ください。

## ※. 制限事項・注意事項

後付(50/52型) 17個ボタン	液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	液晶(60型) 13個ボタン	一体型(50型) 13個ボタン	タブレット
----------------------	----------------------	-----------------------	-------------------	--------------------	-------

### 【スキャナカメラ機能利用中①】

- スキャナカメラ表示上では、マーカーペンはご利用いただけません。通常ペンとして扱われます。
- 「ビデオ撮影」機能利用中、ペン描画はできません。「ビデオ撮影」前のペン情報は削除されます。
- 「写真撮影」「連続撮影」では、スキャナカメラ表示上のペン描画は取り込まれません。  
スキャナカメラの表示とペン描画情報を一緒に黒板モードに取り込むには、「画面メモ」をご利用ください。
- スキャナカメラを複数接続しないでください。  
CB-Link SVが正常に動作しなくなる可能性がありますので、スキャナカメラを複数接続して使用しないでください。
- スキャナカメラは、直接パソコンに接続してください。  
タッチパネルやイーजीコントローラーが接続されているUSBハブにスキャナカメラを接続すると、スキャナカメラの性能が発揮できず、ライブ映像時にコマ落ちしたり、真っ黒になり表示できないという症状が発生することがあります。スキャナカメラは、パソコンのUSBに直接接続するか、専用の延長ケーブルにて接続してください。(注意:パソコンのUSBポートは、USB2.0である必要があります。パソコンメーカーにお問い合わせください。)
- スキャナカメラに付いているスナップショットボタンは使用しないでください。  
CB-Link SVのスキャナカメラ機能をご使用中にスナップショットボタンを押すと、CB-Link SVが正常に動作しなくなる可能性があります。
- カメラのUSB接続直後にスキャナカメラボタンをタッチすると動作しないことがあります。  
スキャナカメラをパソコンのUSBに接続後すぐにスキャナカメラボタンをタッチすると、カメラを正しく認識できずスキャナカメラ機能が動作しない場合があるので、カメラを正しく認識させるために接続後しばらく(20～30秒程度)時間をおいてからスキャナカメラ機能をご使用ください。
- スキャナカメラの起動が遅い場合や連続撮影が正常にできない場合があります。  
お客様のPC環境(スペック等)/設定や同時に動作しているソフトウェアにより、スキャナカメラの起動が遅い場合や連続撮影が正常にできない場合があります。また、同様の理由により、長時間の連続撮影が正常にできない場合があります。

## ※. 制限事項・注意事項

後付(50/52型) 17個ボタン	液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	液晶(60型) 13個ボタン	一体型(50型) 13個ボタン	タブレット
----------------------	----------------------	-----------------------	-------------------	--------------------	-------

### 【スキャナカメラ機能利用中②】

#### ■ 特定のカメラを特定のUSBポートでご利用ください。

Windows Vistaのノートパソコンを複数の電子黒板でご利用される場合、スキャナカメラまたはUSBポートが初接続のとき、「デバイスソフトウェアのインストール」ウィンドウが表示される場合があります。その場合は、「ソフトウェアのインストールを完了する」をクリックしてインストールを完了してください。

UACの設定によっては、このときAdministrator権限のパスワードが要求される場合がありますので、パスワードを入力してください。

#### ■ タブレットPCに組み込まれている一部のカメラにおいて、正常に録画できないことがあります。

弊社推奨のWEBカメラをご利用してください。

### 【イージーバーをお使いの場合】

#### ■ イージーバーを操作した際、Windowsタスクバーが表示されることがあります。

Windowsタスクバーを非表示にするには、Windowsタスクバー以外の画面をタッチしてください。

## ※. 制限事項・注意事項

後付(50/52型) 17個ボタン	液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	液晶(60型) 13個ボタン	一体型(50型) 13個ボタン	タブレット
----------------------	----------------------	-----------------------	-------------------	--------------------	-------

### 【ペンを使う】

- 高速で描画した場合、認識されない場合があります。
- ページを変更した後やボタンを押した直後に、ペン操作ができない場合があります。

### 【検索ジャンプ】

- Google イメージ検索をご利用するにあたり、ご利用するインターネットブラウザに対して、有害サイトの閲覧禁止措置を施しておくことを推奨いたします。

例) Internet Explorer : 「ツール」-「インターネット オプション」-「コンテンツ」-「コンテンツ アドバイザー」

### 【ビデオキャプチャユニットをご利用される場合】

- 外部入力映像としてTV放送などの著作物を利用される場合、著作権法35条の範囲でご利用ください。

TV放送などの著作物を公共スペースで表示される場合、著作権法の制限を受けます。

本システムを利用した表示の著作権問題について、弊社は一切の責任を負いません。お客様のご判断でご利用ください。

### 【本システムをデュアルディスプレイ環境下でご利用される場合】

- 電子情報ボード用のアプリケーション CB-Link SV はプライマリモニタでしか機能しません。

電子情報ボードをデュアルディスプレイ環境下でご利用される場合、電子情報ボード側(大型ディスプレイ側)にプライマリモニタの設定をしてご利用ください。設定は画面のプロパティ、もしくはご利用のパソコンに付属のディスプレイアダプタの設定ツールから行えます。

### 【シンプル比較ツール】

- ユーザ認証(ユーザ名とパスワード)を要求されるフォルダにアクセスする場合、シンプル比較ツールを起動する前にユーザ認証を実施しておいてください。

シンプル比較ツールでは、アクセス制限があるフォルダからイメージを取り出すことはできません。

## ※. 制限事項・注意事項

後付(50/52型)  
17個ボタン

液晶(60/70型)  
15個ボタン

プロジェクタ(82型)  
15個ボタン

液晶(60型)  
13個ボタン

一体型(50型)  
13個ボタン

タブレット

### 【イージーコントローラー】

- イージーコントローラー内側側面に触れると、イージーコントローラーのボタンが誤動作することがあります。
  - ▶ イージーコントローラー内側側面に手や物が触れると、接触付近のイージーコントローラーのボタンが反応してしまうことがありますので、ご注意ください。

### 【専用電子ペン、ノーマルペン】

- 専用電子ペン、ノーマルペンの保護カバーは、性能維持のためについています。取り外さないでください。
- ペン先(専用電子ペン)、ノーマルペン、保護カバーは消耗品です。破損の場合は、交換してください。



専用電子ペン ノーマルペン

### 【デュアルディスプレイ環境でご利用の場合】

- ハンドライティングデバイスをどちらのディスプレイで利用するかを選択設定が必要となります。  
タスクトレイにあるハンドライティングデバイスドライバ(CBdrvU=[ハードウェア情報(T)]-[タッチスクリーン選択...(S)])からディスプレイの選択設定が行えます。

## ※. 制限事項・注意事項

後付(50/52型) 17個ボタン	液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	液晶(60型) 13個ボタン	一体型(50型) 13個ボタン	タブレット
----------------------	----------------------	-----------------------	-------------------	--------------------	-------

### 【イージーコントローラー(15個ボタンタイプ)】

- イージーコントローラーを修理交換した場合、イージーコントローラーが動作しないことがあります。

修理交換によって、イージーコントローラーが動作しない場合、イージーコントローラーのドライバを再度、インストールする必要があります。管理者権限をもつWindowsユーザでログインして、イージーコントローラーのドライバをインストールしてください。

ドライバは下記のWEBページからダウンロードできます。

<https://www.elmo.co.jp/xsync/support/supplier-download.html>

[納入業者向けダウンロード]-[最新ドライバのダウンロード]-[イージーコントローラー(15ボタン)用ドライバ]

### 【イージーコントローラー(13個ボタンタイプ)】

- ノートパソコンを複数の電子情報ボードでご利用される場合、イージーコントローラーとPCを接続するUSBポートは常に固定としてください。



ジャンプ

ジャンプボタンによるディスプレイのINPUT切替はご利用いただけません。

- 4:3⇔16:9の  [画面サイズ切替]はご利用いただけません。

画面サイズ切替

- Windows10では動作保証対象外となります。

### 【イージーコントローラー】

-  マウスボタン、2回タッチによるマウス右クリック機能はご利用いただけません。

マウス

## ※. 制限事項・注意事項

後付(50/52型) 17個ボタン	液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	液晶(60型) 13個ボタン	一体型(50型) 13個ボタン	タブレット
----------------------	----------------------	-----------------------	-------------------	--------------------	-------

### 【ハンドライティングデバイス/タッチパネル】

- タッチパネルの設定はタスクトレイアイコン  /  をクリックします。
- 50型用ハンドライティングデバイスドライバ  /  [CBdrvU] の一部の機能はご利用いただけません。
- タッチパネルの設定で、「デュアルモード」を選択した場合、下記の制限事項があります。
  - ▶ 黒板モードでタッチの仕方(連続タッチからのペン書き)により描画できないことがあります。
  - ▶ 電子ペンの機能ボタン1による消しゴム機能は正常に動作しません。
  - ▶ Windows7におけるコラボモードで2人ペンをご利用いただけますが、指と電子ペンの色分けはご利用いただけません。
- Windowsのフリック機能はOFFでご利用ください。
  - ▶ フリック機能が有効の場合、書き味が悪くなる場合があります。
- ご利用のディスプレイがPN-L600Bの場合、マルチディスプレイ環境では、タッチ操作をご利用いただけません。
  - ▶ 他の液晶一体型電子情報ボードをご利用の場合、2.1.タッチパネルが反応しない(5/5)の項目も合わせてご確認ください。

### 【ディスプレイ】

- PC起動後、表示画面がずれている場合、ディスプレイの電源をリモコンで切/入してください。  
自動調整が働き、正常に表示される場合があります。

## ※. 制限事項・注意事項

後付(50/52型) 17個ボタン	液晶(60/70型) 15個ボタン	プロジェクタ(82型) 15個ボタン	液晶(60型) 13個ボタン	一体型(50型) 13個ボタン	タブレット
----------------------	----------------------	-----------------------	-------------------	--------------------	-------

### 【イージーコントローラー(13個ボタンタイプ)】

- ノートパソコンを複数の電子情報ボードでご利用される場合、イージーコントローラーとPCを接続するUSBポートは常に固定としてください。

### 【ディスプレイ】

- プラズマディスプレイ背面の端子表示の一部が見えません。(スタンドがPDK-MC04の場合)

プラズマディスプレイ(TH-50PH12KR)背面の端子表示の一部が見えませんが、下図を参照してください。



### 【デュアルディスプレイ環境でご利用の場合】

- ハンドライティングデバイスをどちらのディスプレイで利用するかを選択設定が必要となります。

タスクトレイにあるハンドライティングデバイスドライバ(CBdrvU=[ハードウェア情報(T)]-[タッチスクリーン選択...(S)])からディスプレイの選択設定が行えます。

---

**よくあるご質問集(旧モデル)**

**2019年2月 発行(第12版)**

**発行:株式会社 エルモ社**

**※無断複製転載を禁ず※**

---