

2009年2月25日

～ 毎日の授業をサポートする ～

エルモの安心保証

【3S】サービス 開始のお知らせ

株式会社エルモ社（本社：名古屋市瑞穂区明前町6-14 代表取締役社長：竹内 清）は、学校や教育機関で書画カメラ（実物投影機）L-1nをご利用のお客様を対象とした、エルモ安心保証【3S】サービスを平成21年3月1日より開始いたします。

本サービスは、教育関係のお客様にサービス登録をしていただくことにより、「保証期間1年を3年に延長」「修理期間中の代替機無料貸出しサービス」「3営業日以内の修理返却」の3つのサービスをご提供する特別保証制度です。

【3S】サービス : **3**年保証 & **S**peedy **S**upport for **S**chools

サービス開始の背景

毎日使う機器だからこそ、安心してご使用いただくために・・・

文部科学省は、2006年1月に発表された「IT新改革戦略」に基づき、教育の情報化を総合的に推進するための具体的な施策として、普通教室へのICT機器の導入を打ち出しています。

こうした中、誰にでも簡単に使えるICT機器として、小中学校を中心に、普通教室への書画カメラ+プロジェクター+スクリーンの導入が進んでおり、教科書や児童のノートやプリントなど、手元の教材をそのままプロジェクターで投影することにより、児童の関心を高め、わかりやすく効果的な「わかる授業」が展開されています。

この様に、日常の授業で欠かせないICT機器である書画カメラを、安心してご使用いただくために、保証制度の充実を図る目的で本サービスを開始します。



サービスの概要



学校や教育機関で書画カメラ L-1n をご利用のお客様に、サービス登録をいただくことにより、下記のサービスをご提供する特別保証制度です。

3年保証 & Speedy Support for Schools

【サービス内容】

1. 保証期間1年を3年に延長

製品保証書に記載されている保証内容により、当社責任による故障が発生した場合には、無料で製品を引き取り修理いたします。

2. 修理期間中の代替機貸出しサービス

保証期間中に製品が故障した場合は、代替機をお貸出しいたします。(無料)

3. 3営業日以内の修理返却

製品輸送の都合により3営業日を越える場合がございます。

【サービス登録】

1. 『製品同梱の【3S】サービス登録申込書』による FAX でのお申し込み [FAX 番号：052-811-3720]

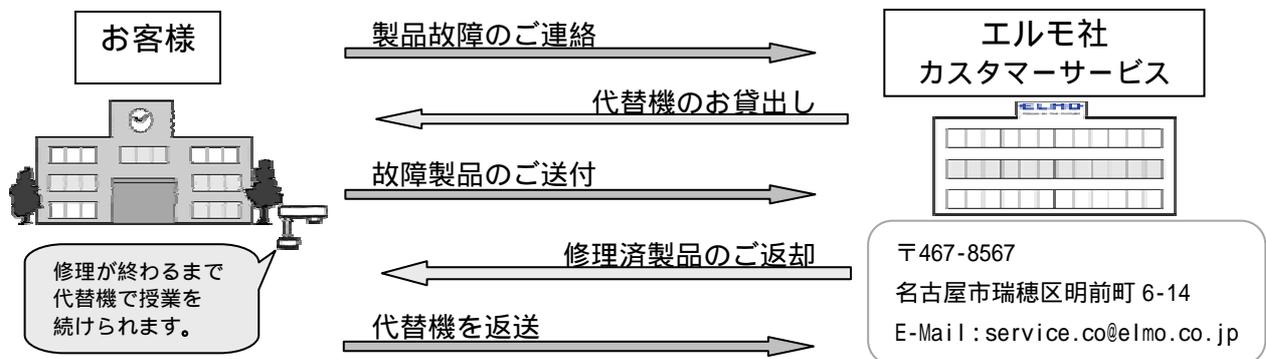
2. 【3S】サービス登録用 Web ページからのお申し込み [URL：<http://www.elmo.co.jp/support/3S.html>]

【保証対象製品】 書画カメラ(実物投影機) L-1n

【保証対象範囲】 学校・教育機関にてお使いの L-1n に限らせていただきます。

本サービスが始まる以前にご購入いただいた L-1n につきましても、ご購入日から3年間の 3S サービスとなります。

製品の修理と代替製品お貸出しの流れ



修理受付

株式会社 エルモ社 カスタマーサービス部

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00 土曜・日曜・祝日は受付していません。

受付電話番号 0800-222-1110 (通話無料) 携帯会社によってはつながらない場合がございます。
052-811-5135

この件に関するお問い合わせ先：株式会社 エルモ社 営業促進グル-プ TEL：(052)811-5131

<http://www.elmo.co.jp>

商標注記：「ELMO」「FOCUS ON THE FUTURE」は株式会社エルモ社の商標または登録商標です。

本プレスリリースの情報（サービス内容、開始日等）は、発表日現在の情報です。

予告なしに変更される可能性もありますので、予めご了承下さい。